



SECRETARÍA DE LAS TIC

**ALCALDIA MUNICIPAL  
BARRANCABERMEJA**

**INFORME DE GESTION  
FEBRERO A MAYO 2017**

**SECRETARIA DE TECNOLOGIAS DE LA INFORMACION Y COMUNICACIÓN,  
CIENCIA E INNOVACIÓN - SETIC**

**BARRANCABERMEJA  
JUNIO 2017**

**Alberto Eloy Carrillo Vargas**  
Secretario de las TIC  
Cra. Ba. No. 50-20 Piso 4 CPC  
PBX: (57)+(7) 6115555 / Ext. 2500  
alberto.carrillo@barrancabermeja.gov.co

En Barrancabermeja  
**es posible!**





TABLA DE CONTENIDO		Pág.
	ALCANCE	3
1	ORGANIZACIÓN INTERNA DE LA DEPENDENCIA	4
1.1	PRESUPUESTO EJECUTADO A 31 DE MAYO DE 2017	6
2	GESTION REALIZADA DESDE LAS DIFERENTES AREAS DE LA SECRETARIA TIC, TENIENDO EN CUENTA LA ESTRUCTURA DEL PLAN DE DESARROLLO	7
2.1	PROGRAMA CIENCIA TECNOLOGIA E INNOVACION	7
2.1.1	CONVOCATORIA A EQUIPOS EMPRENDEDORES – FASE DESCUBRIMIENTO DE NEGOCIOS TIC	7
2.2	PROGRAMA: DEMOCRATIZACIÓN DE LAS TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y LAS COMUNICACIONES	8
2.2.1	FOMENTAR LA CAPACITACION DEL TALENTO HUMANO EN LOS PUNTOS VIVE DIGITAL	9
2.3	PROGRAMA GOBIERNO E INFRAESTRUCTURA TECNOLÓGICA	14
2.3.1	COMITÉ DE GOBIERNO EN LÍNEA	15
2.3.2	EVALUACION DE GEL	17
2.3.3	SISTEMA UNICO DE INFORMACION DE TRÁMITES (SUIT)	18
2.3.4	CENSO MUNICIPAL DE CULTURA	19
2.3.5	CONCEPTO SANITARIO	20
2.3.6	SISTEMA INFORMACION SALUD	20
2.3.7	MEJORAMIENTO DE SERVICIOS TECNOLÓGICOS DE LA ADMINISTRACIÓN MUNICIPAL	21
2.3.7.1	APOYO EXTERNO: CCTV Del CTI- CCTV Del Comando Del La Policía- Sistema De Llamadas De Emergencia 123	21
2.3.7.2	APOYO INSTITUCIONES EDUCATIVAS	23
2.3.7.3	APOYO FUNCIONAL INTERNO	26
2.3.8	SOPORTE TECNICO A USUARIOS DE LA ADMINISTRACION MUNICIPAL	26
2.3.9	LABORATORIO TECNOLÓGICO - ALMACEN MUNICIPAL	29
2.3.10	SISTEMA DE INFORMACION PARA EL SEGUIMIENTO AL PLAN DE DESARROLLO – ALPHASIG	33
2.3.11	REUNION SISTEMA ESTRATIFICACION	33
2.3.12	REUNIONES PAGOS EN LINEA DE IMPUESTOS	34
2.3.13	INFORME CONTROL INTERNO SOBRE DERECHOS DE AUTOR	34
2.3.14	COMPRA DE LICENCIA PARA EL FIREWALL DE SEGURIDAD PERIMETRAL	37





## SECRETARÍA DE LAS TIC

2.3.15	ELABORACIÓN DE DOCUMENTO CON LAS RECOMENDACIONES PARA EVITAR PERDIDA DE INFORMACIÓN, TENIENDO EN CUENTA LOS CIBERATAQUES A NIVEL MUNDIAL QUE SE PUSO EN RIESGO LA SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN EN TODO EL MUNDO.	39
2.3.16	ELABORACION DE DOCUMENTOS SOBRE LOS PROCEDIMIENTO DEL AREA DE PLATAFORMA TECNOLOGICA – OPERACIONES TI. SECREATRIA TIC, EN COMPLIMIENTO DE LAS POLITICAS CON EL FIN DE GARANTIZAR LA SEGURIDAD DE LA INFORMACION	39
2.3.17	SERVICIO DE CONECTIVIDAD PARA LA REALIZACION DE EVENTOS	39
2.4	PROYECTOS CERTIFICADOS Y/O ACTUALIZADOS ENTRE FEBRERO Y MAYO DE 2017 EN EL BANCO DE PROGRAMAS Y PROYECTOS DEL MUNICIPIO DE BARRANCABERMEJA	42
2.5	SEGUIMIENTO PLAN DE DESARROLLO “BARRANCABERMEJA INCLUYENTE, HUMANA Y PRODUCTIVA” 2016-2019	49
3	LIMITACIONES EN EL DESARROLLO DE CADA UNO DE LOS PROCESOS	50
4	ACCIONES SUGERIDAS POR MEJORAR	51
	CONCLUSIONES	52

**NOTA: PARA EFECTOS DE CUMPLIMIENTO DE LA POLÍTICA DE USO MÍNIMO DE PAPEL, LOS ANEXOS SE ENCUENTRAN GRABADOS EN EL CD**





## **ALCANCE**

El presente informe dará cuenta de la gestión que ha realizado la Secretaría de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones, Ciencia e Innovación, durante los meses de febrero hasta mayo de 2017.

Las actividades desarrolladas están orientadas al cumplimiento de las metas del Plan de Desarrollo Barrancabermeja Incluyente, Humana y Productiva, desde el punto de vista de mantener en funcionamiento la Plataforma Tecnológica de la Administración Municipal, Administración de los Sistemas de Información del Municipio, el correcto funcionamiento de las Comunicaciones de Voz y Datos, la transformación administrativa y evolución de las funciones que debe llevar a cabo la dependencia en el marco de las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones.

A continuación se describen las acciones realizadas en el periodo:



## 1. ORGANIZACIÓN INTERNA DE LA DEPENDENCIA

Durante los meses de febrero hasta mayo de 2017, la secretaria TIC realizó las siguientes actividades de acuerdo a su estructura de conformación por grupos funcionales de la siguiente forma:

La Secretaria TIC cuenta con el siguiente personal de planta:

Nombre	Cargo	Tipo de Vinculación
ALBERTO ELOY CARRILLO VARGAS	SECRETARIO DE DESPACHO	LIBRE NOMBRAMIENTO Y REMOCION
CARLOS ALBERTO MENDOZA SAAD	PROFESIONAL UNIVERSITARIO GRADO 2	CARRERA ADMINISTRATIVA
ADY DEL SOCORRO ARRIAGA GIL	PROFESIONAL UNIVERSITARIO GRADO 1	CARRERA ADMINISTRATIVA
JORGE ELIAS CHINCHILLA	TECNICO OPERATIVO GRADO 1	CARRERA ADMINISTRATIVA
BRUFELI ROMERO LOPEZ	PROFESIONAL UNIVERSITARIO GRADO 2	PROVISIONALIDAD
MARINO RODRIGUEZ PALACIOS	PROFESIONAL UNIVERSITARIO GRADO 2	PROVISIONALIDAD
LAURA PATRICIA AREVALO SUAREZ	PROFESIONAL UNIVERSITARIO GRADO 2	PROVISIONALIDAD
LEONARDO AGUAS BOHOTQUEZ	PROFESIONAL UNIVERSITARIO GRADO 1	PROVISIONALIDAD
IRMA ENITH BENAVIDES CAMARGO	PROFESIONAL UNIVERSITARIO GRADO 1	PROVISIONALIDAD
ALEXANDER ARIAS GONZALEZ	PROFESIONAL UNIVERSITARIO GRADO 1	PROVISIONALIDAD
IVON JULYET CARDENAS ROJAS	AUXILIAR ADMINISTRATIVO	PROVISIONALIDAD
ANGELA MARIA ARRIERA ARRIETA	AUXILIAR ADMINISTRATIVO	PROVISIONALIDAD
JEAN PIERRE AMARIS	PROFESIONAL UNIVERSITARIO GRADO 1	PROVISIONALIDAD
LILIANA ROA ANGARITA	PROFESIONAL UNIVERSITARIO GRADO 1	PROVISIONALIDAD



Contratos de Prestación de Servicios por inversión a mayo 31 de 2017

#	No. CONT.	NOMBRE DEL CONTRATISTA	CC	VALOR TOTAL	DURACION	FECHA DE INICIO	FECHA FINAL
1	0534-17	ANGELICA PATRICIA RAIGOSA FIGUEROA	1.095.795.622	\$ 16.500.000	5 MESES	13/03/2017	12/08/2017
2	0517-17	BLANCA ISABEL ORTIZ CAMACHO	63.537.147	\$ 11.000.000	5 MESES	10/03/2017	09/08/2017
3	0510-17	CARLOS MARIO LOPEZ RONDON	1.096.198.076	\$ 12.500.000	5 MESES	09/03/2017	08/08/2017
4	0531-17	CLAUDIA PATRICIA ACEVEDO GONZALEZ	63.471.950	\$ 11.000.000	5 MESES	10/03/2017	09/08/2017
5	0520-17	EDWIN URIEL SALAZAR SUAREZ	13.865.471	\$ 16.500.000	5 MESES	09/03/2017	08/08/2017
6	0518-17	JAVIER ENRIQUE BERRIO POLANCO	13.741.097	\$ 16.500.000	5 MESES	10/03/2017	09/08/2017
7	0499-17	JERSON CASTRO ACUÑA	1.096.194.016	\$ 16.500.000	5 MESES	08/03/2017	07/08/2017
8	0539-17	JOHANA ARIAS BOHORQUEZ	28.070.741	\$ 11.000.000	5 MESES	13/03/2017	02/08/2017
9	0511-17	JONEIS STOR BENISTE	1.096.208.488	\$ 11.000.000	5 MESES	09/03/2017	08/08/2017
10	0514-17	JUAN CARLOS MORALES URREA	13.854.204	\$ 11.000.000	5 MESES	09/03/2017	08/08/2017
11	0625-17	JUAN DAVID MERCADO FERREIRA	80.092.731	\$ 15.240.000	4 MESES Y 7 DIAS	22/03/2017	28/06/2017
12	0588-17	LEONARDO FABIO PALACIO JARAMILLO	4.375.860	14.960.000	4 MESES Y 16 DIAS	16/03/2017	31/07/2017
13	0622-17	OSWALDO PADILLA OBREGON	5.594.202	\$ 9.900.000	3 MESES	24/03/2017	23/06/2017
14	0688-17	RICHARD VASQUEZ ACEVEDO	13.853.280	\$ 9.900.000	3 MESES	27/03/2017	28/03/2017
15	0515-17	SALLY MARCELA MOLINA LUENGAS	37.581.360	\$ 11.000.000	5 MESES	10/03/2017	09/10/2017
16	0583-17	WILFRIDO ALFONSO TRIJILLO NIEBLES	91.444.523	\$ 6.600.000	2 MESES	16/03/2017	15/05/2017
17	0627-17	HENRY FABIAN ALZATE JAIMES	1.096.203.444	\$ 11.000.000	5 MESES	22/03/2017	21/08/20017
18	0711-17	IVAN CAMILO PEDROZO PEDROZO	1.014.235.279	\$ 11.000.000	5 MESES	17/04/2017	16/09/2017
19	0938-17	MARIA ROJAS	63.458.002	\$ 11.000.000	5 MESES	21/04/2017	20/09/2017
20	0806-17	CLAUDIA MARCELA RUIZ PEDROZO	63.500.951	\$ 7.500.000	3 MESES	03/04/2017	02/07/2017
21	0964-17	FERNANDO LARA	91.448.800	\$ 11.000.000	5 MESES	27/04/2017	26/09/2017
22	0898-17	ROBINSON MOLINA MUÑOZ	91.274.857	\$ 11.000.000	5 MESES	18/04/2017	17/09/2017
23	0877-17	JHON JAIRO LOZADA	13.874.898	\$ 21.000.000	5 MESES	17/04/2017	16/09/2017
24	0687-17	EDUARDO YAMITH ROJAS MERCADO	15.452.456	\$ 11.000.000	5 MESES	29/03/2017	28/08/2017

**NOTA:** El contrato No. 0622-17 a nombre de OSWALDO PADILLA OBREGON fue cancelado el día 16 de mayo de 2017 mediante acta de terminación anticipada y liquidación de mutuo acuerdo del contrato de prestación de servicios profesionales No. 0622 de 2017.



1.1 PRESUPUESTO EJECUTADO A 31 DE MAYO DE 2017

Rubro Presupuestal	Descripción	Fuente de Financiación	Sector	Presupuesto Inicial	Créditos	Contracréditos	Presupuesto Definitivo	Total Cdps	Total Compromisos	Total Obligaciones	Total Pagos	Saldo por Ejecutar
2.4.3.02.1.2.4.1.1.01-01	Apoyo para la realización de eventos de apropiación social de la ciencia, la tecnología y la innovación en el municipio de Barrancabermeja Santander Centro Oriente	RECURSOS PROPIOS	SECTOR PROMOCION DEL DESARROLLO	0	200.000.000,00	0	200.000.000,00	0	0	0	0	200.000.000,00
2.4.3.13.1.2.1.1.1.01-01	Fortalecimiento De La Plataforma Tecnológica De La Administración Municipal De Barrancabermeja	RECURSOS PROPIOS	SECTOR FORTALECIMIENTO INSTITUCIONAL	500.000.000,00	0	300.000.000,00	200.000.000,00	114.600.000,00	114.600.000,00	48.200.000,00	41.600.000,00	85.400.000,00
2.4.3.13.1.2.1.1.2.01-01	Mejoramiento De La Estrategia De Gobierno En Línea En El Municipio De Barrancabermeja	RECURSOS PROPIOS	SECTOR FORTALECIMIENTO INSTITUCIONAL	50.000.000,00	0	0	50.000.000,00	40.100.000,00	40.100.000,00	16.800.000,00	13.500.000,00	9.900.000,00
2.4.3.13.1.2.2.1.1.01-01	Fortalecimiento de las aulas virtuales inteligentes del municipio de Barrancabermeja, Santander, Centro Oriente	RECURSOS PROPIOS	SECTOR FORTALECIMIENTO INSTITUCIONAL	0	250.000.000,00	0	250.000.000,00	99.000.000,00	99.000.000,00	30.800.000,00	28.600.000,00	151.000.000,00
2.4.3.13.1.2.2.1.2.01-01	Difusión de conectividad a internet por vía WIFI en el municipio de Barrancabermeja Santander, Centro Oriente	RECURSOS PROPIOS	SECTOR FORTALECIMIENTO INSTITUCIONAL	0	50.000.000,00	0	50.000.000,00	50.000.000,00	32.000.000,00	6.400.000,00	6.400.000,00	0
2.4.3.13.1.2.2.1.3.01-01	Implementación del vive digital LAB en el municipio de Barrancabermeja	RECURSOS PROPIOS	SECTOR FORTALECIMIENTO INSTITUCIONAL	0	200.000.000,00	0	200.000.000,00	192.487.974,00	0	0	0	7.512.026,00
2.4.3.14.1.2.1.1.1.01-12	Servicio de conectividad a internet y mejoramiento de infraestructura a los establecimientos educativos oficiales del municipio de Barrancabermeja	EDUCACION PRESTACION DE SERVICIOS	SECTOR DE EDUCACION	535.996.340,00	0	0	535.996.340,00	0	0	0	0	535.996.340,00
2.4.3.14.1.2.1.1.1.02-43	Servicio de conectividad a internet y mejoramiento de infraestructura a los establecimientos educativos oficiales del municipio de Barrancabermeja	RENDIMIENTOS FINANCIEROS CONECTIVIDAD	SECTOR DE EDUCACION	11.354.114,10	0	0	11.354.114,10	0	0	0	0	11.354.114,10

1.497.350.454,10	496.187.974,00	285.700.000,00	102.200.000,00	90.100.000,00	1.001.162.480,10
------------------	----------------	----------------	----------------	---------------	------------------



## 2. GESTION REALIZADA DESDE LAS DIFERENTES AREAS DE LA SECRETARIA TIC, TENIENDO EN CUENTA LA ESTRUCTURA DEL PLAN DE DESARROLLO

### 2.1 PROGRAMA CIENCIA TECNOLOGIA E INNOVACION

**Objetivo.** Propiciar acciones y escenarios institucionales para integrar el acceso al conocimiento de Ciencia, Tecnología e Innovación al desarrollo del Municipio, teniendo en cuenta el enfoque diferencial etnocultural

**META DE PRODUCTO: INCREMENTAR EN QUINCE (15) IDEAS DE EMPRENDIMIENTO EN BASE TECNOLÓGICA PARA LA CONTINUIDAD, DURANTE EL CUATRIENIO.**

#### 2.1.1 CONVOCATORIA A EQUIPOS EMPRENDEDORES – FASE DESCUBRIMIENTO DE NEGOCIOS TIC

**OBJETIVO:** Potenciar la creación de negocios digitales a través de servicios de acompañamiento y entrenamiento metodológico para que equipos de emprendedores desarrollen un proceso de validación en el mercado que viabilice la creación y el desarrollo de su iniciativa y su producto digital a través de un modelo de negocio sostenible.

**DIRIGIDA A:** Esta fase está dirigida a emprendedores que hayan conformado un equipo para la creación y el desarrollo de una iniciativa de negocio digital a partir de un problema o necesidad en el mercado.

**DESCRIPCIÓN DEL PROCESO:** El acompañamiento tiene por objetivo lograr que los equipos emprendedores creen y desarrollen, a partir de procesos metodológicos de validación temprana, modelos de negocios digitales sostenibles que generen soluciones diferenciadoras a necesidades o problemas del mercado.

**AVANCE DEL PROCESO:** Enmarcado dentro del proyecto APPS.CO del Ministerio de las Tecnologías de Información y las comunicaciones –MINTIC durante el primer semestre de 2.017 se apoyó el proceso de pre-convocatoria y convocatoria de la décima iteración de la fase de descubrimiento y validación de ideas de emprendimiento de base digital.

Durante esta fase se realizaron charlas de socialización, talleres de sensibilización y el proceso de evaluación y selección de mínimo cuatro (4) ideas emprendimiento, todo esto en coordinación con Suricata Digital, entidad aliada del MINTIC para el proceso en el departamento de Santander. En el proceso de inscripción se registraron diez (10) ideas de las cuales después del proceso de evaluación fueron seleccionadas cuatro (4) para ser acompañadas durante 20 semanas en la validación de su idea de negocio, Suricata Digital provee a estas ideas asesorías metodológicas en estrategias de validación de mercado y clientes, asesorías a nivel técnico y de producto, talleres metodológicos y capacitaciones tanto en la ciudad de Bucaramanga como en Barrancabermeja.

A la fecha se han realizado reuniones con cada uno de los cuatro emprendimientos, las cuales se realizan en las instalaciones facilitadas por SETIC, los días miércoles de 7:00 a.m. a 5:00 p.m., adicionalmente los emprendimientos han asistido a Bucaramanga a dos talleres metodológicos dictados por expertos nacionales, el primero de ellos enfocada en Validación de Clientes y Experiencia de Usuario, y el segundo enfocada en Design Sprint (Diseño de Prototipos)



## 2.2 PROGRAMA: DEMOCRATIZACIÓN DE LAS TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y LAS COMUNICACIONES

**Objetivo.** Facilitar el acceso a las Tecnologías de la información y las comunicaciones TIC y la conectividad, teniendo en cuenta el enfoque diferencial etnocultural



**Evidencias de reunión socialización con Ediles :**

<https://www.facebook.com/alcaldiabarrancabermeja/posts/1234691156586498>



**Evidencias de reunión- socialización con Agentes de tránsito :**

<https://www.facebook.com/DarioEcheverriAlcalde/posts/1809626729300800>



**Evidencias de reunión- socialización con Funcionarios del DPS – Departamento de Prosperidad de cada programa :**

<https://www.facebook.com/liliana.roaangarita/posts/1224842570903070>



## Evidencias de reunión- socialización con coordinadora del CAIV – Centro de Atención de Víctimas de la Alcaldía Municipal .

<https://www.facebook.com/alcaldiabarrancabermeja/posts/1226051524117128>



## Evidencias de Inicios de los cursos en los puntos Vive Digital .



## ESTRATEGIA DE APROPIACIÓN Y PROMOCIÓN DE VIGENCIA 2017

En el Plan de desarrollo 2016-2019 Barrancabermeja Incluyente, Humana y Productiva, dentro del programa Democratización de las tecnologías de la Información y las comunicaciones, tenemos como objetivo estratégico “Facilitar el acceso a las tecnologías de la información y las comunicaciones TIC y la conectividad, teniendo en cuenta el enfoque diferencial etnocultural”; implementamos nuestra estrategia de apropiación y promoción de los Puntos Vive Digital de este municipio que se evidencia en la Meta de producto: Fortalecer dieciséis (16) aulas virtuales interactivas del municipio de Barrancabermeja, durante el cuatrienio.

En cumplimiento de esta meta la Alcaldía municipal ha contratado el personal idóneo para realizar la administración de cada uno de los PDV que se encuentran ubicados en: Colegio Instituto técnico superior industrial, Colegio Instituto técnico superior de comercio, Instituto técnico en comunicaciones de Barrancabermeja INTECOBA, Institución educativa José Prudencio Padilla CASD y el Centro de Convivencia Ciudadana.

Se atendió el 100% a las solicitudes de la comunidad estudiantil y al resto de la población en los servicios requeridos de acuerdo a la disponibilidad de los mismos logrando con ello la atención oportuna de acuerdo a las necesidades.

El SENA seccional BcaBJa, la gobernación de Santander en alianza con las Unidades Tecnológicas de Santander Seccional BcaBJa UTS, el Ministerio de las Tecnologías, la Información y las Comunicaciones con el programa Computadores para Educar, han sido las entidades Aliadas para la formación de la población.

La alcaldía de Barrancabermeja a través de la Secretaría TIC lidera la implementación de este plan estratégico; algunas de las acciones realizadas para lograr este resultado fueron:

- La secretaría TIC presenta a la población por su propia iniciativa el programa de alfabetización digital llamada “MI llave digital” que va dirigido a toda la población, en especial a la vulnerable.

### Evidencias de Alfabetización Digital Mi llave.

<https://www.facebook.com/alcaldiabarrancabermeja/posts/1244646898924257>



### Evidencias de alianza computadores Educar

<https://www.facebook.com/DarioEcheverriAlcalde/posts/1841211316142341>



El impacto social de dicho beneficio se midió con la asistencia concurrida y la frecuencia con que cada uno dio respuesta satisfactoria del proceso dando como resultado de atención usuarios y capacitación de talento humano .

Un total de atención usuario de 4581, en diferentes programas para el uso de herramientas de TI, en capacitación de Talento humano de 1294 para un total de uso de los espacios y herramienta TI de 5. 875 de ciudadanos de la ciudad de Barrancabermeja, donde se muestra lo siguiente:

### Capacitación de Talento humano de 1294

INTECOBA	158	12,21%
CCC	70	5,41%
ITSI	387	29,91%
ITSC	28	2,16%
CASD	651	50,31%
TOTAL PERSONAS CAPACITADAS EN LOS PUNTOS VIVE DIGITAL BARRANCABERMEJA	1294	100,00%



### ATENCION USUARIOS ACTIVIDADES

CCC	2946	64,31%
INTECOBA	641	13,99%
ITSC	434	9,47%
CASD	224	4,89%
ITSI	336	7,33%
	<b>4581</b>	<b>100,00%</b>



Las actividades realizadas como Tareas, investigaciones, redes sociales, bolsa de empleo, entre otras.



De esta forma se logró mitigar el analfabetismo, la delincuencia, el microtráfico, la prostitución entre otros focos como los peligros en las redes sociales o páginas web, que a falta de oportunidades optaban por un ingreso económico rápido a su canasta familiar; sin embargo desde esta formación TI, se logró complementar la hojas de vida de los 1294 personas certificadas en este periodo , para así acceder a una bolsa de empleo con mayor oportunidades en las diferentes ofertas de trabajo con salarios dignos y de aporte a la sociedad desde la certificación de los mismos.

### 2.3 PROGRAMA GOBIERNO E INFRAESTRUCTURA TECNOLÓGICA

**Objetivo.** Realizar acciones pertinentes para el cumplimiento de la estrategia de gobierno en línea para construir un Estado más eficiente, transparente y participativo a través de las tecnologías de la información y las Comunicaciones, teniendo en cuenta el enfoque diferencial etnocultural

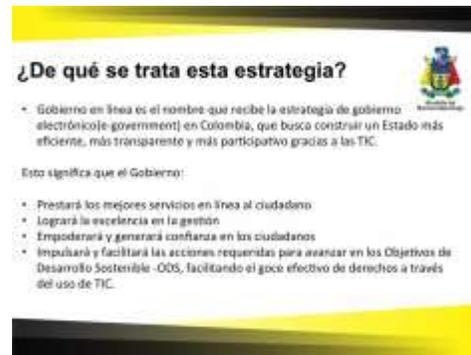
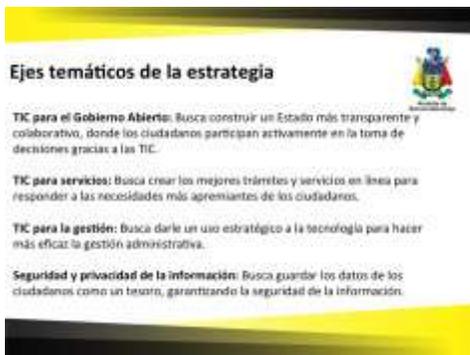
## META DE PRODUCTO: IMPLEMENTAR 5 TRÁMITES Y SERVICIOS EN LÍNEA EN EL MUNICIPIO DE BARRANCABERMEJA, DURANTE EL CUATRIENIO

### 2.3.1 COMITÉ DE GOBIERNO EN LÍNEA

Se realizó sesión del Comité GEL en la Alcaldía de Barrancabermeja, en el cual se instaló los miembros de Comité y se definieron las funciones de cada uno de ellos, de igual forma se inició la presentación del estado de la implementación de la Política de Gobierno en Línea en el Municipio de Barrancabermeja.

Temas tratados en el comité:

- ✓ QUE ES EL COMITÉ GEL
- ✓ SUIT
- ✓ USO REDUCIDO DEL PAPEL
- ✓ RACIONALIZACIÓN DE TRÁMITES
- ✓ CORREO ELECTRÓNICO
- ✓ ESTADO GOBIERNO EN LINEA EN EL MUNICIPIO
- ✓ LEY DE TRANSPARENCIA





## COMITÉ DE GOBIERNO EN LÍNEA

SECRETARÍA TIC  
COMITÉ GEL

### Contenido

- QUE ES EL COMITÉ GEL
- SUIT
- USO REDUCIDO DEL PAPEL
- RACIONALIZACIÓN DE TRÁMITES
- CORREO ELECTRÓNICO
- ESTADO GOBIERNO EN LINEA EN EL MUNICIPIO
- LEY DE TRANSPARENCIA

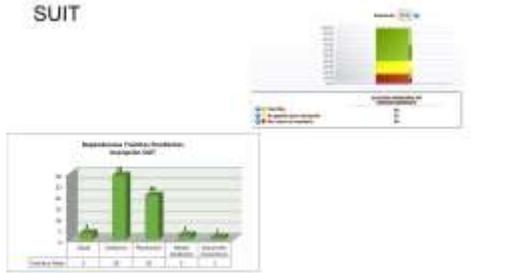
### Que es el Comité GEL

El Comité GEL es el encargado del desarrollo de las acciones del proyecto y la implementación de la Estrategia de Gobierno En Línea en el Municipio.

#### Funciones del Comité GEL

- Responsable del liderazgo, planeación e impulso de la Estrategia de Gobierno En Línea en la entidad.
- Definir mecanismos para dar cumplimiento a la normatividad.
- Coordinar y articular la Estrategia de Gobierno En Línea del territorio.
- Identificar las barreras normativas para la provisión de trámites y servicios en línea.
- Definir los lineamientos para la implementación efectiva de políticas y estándares asociados.
- Definir y generar incentivos y/o estímulos para el uso de los servicios de Gobierno En Línea.

### SUIT



En Barrancabermeja **¡es posible!** 

### Uso reducido del papel

La Política de Eficiencia Administrativa y Cero Papel en la Administración Pública apunta a que los organismos y entidades identifiquen, racionalicen, simplifiquen y automatizen los trámites, los procesos, los procedimientos y los servicios internos, con el propósito de eliminar duplicidad de funciones y barreras que impidan la oportuna, eficiente y eficaz prestación del servicio en la gestión.

#### Papelera mensual Como estamos!!!



En Barrancabermeja **¡es posible!** 

### Racionalización de Trámites

Según Plan Anticorrupción 2016

- Asistencia Técnica Rural
- Solicitud De Licencia Para Instalación De Redes Y/O Solicitud De Licencia De Intervención Y Ocupación Del Espacio Público
- Tasa De Alineamiento
- Formato Solicitud De Concepto De Uso Suelo
- Estratificación Socioeconómica
- Solicitud Certificado De Estado
- Formato De Solicitud De Nomenclatura
- Formato Certificado De Nomenclatura Nueva
- Formato Solicitud De Amenazas

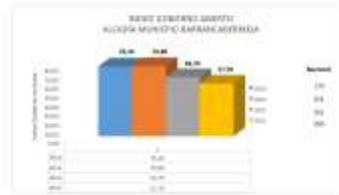
En Barrancabermeja **¡es posible!** 

## Correo Electrónico

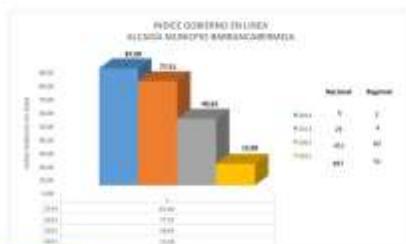


- Uso Institucional del Correo Electrónico por parte de los funcionarios de las diferentes dependencias.
- Es de carácter obligatorio.
- 400 licencias contratadas.
- 30 GB de almacenamiento.

## Estado Gobierno en Línea Mpio



## Estado Gobierno en Línea Mpio



## LEY DE TRANSPARENCIA 1712 de 2014

### LEY DE TRANSPARENCIA Y DEL DERECHO DE ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA.

#### ¿Cuál es el Objeto de la Ley 1712 de 2014?

El objeto de la Ley 1712 de 2014, conocida como la Ley de Transparencia y del Derecho de Acceso a la Información Pública, es regular el derecho de acceso a la información pública que tienen todas las personas, los procedimientos para el ejercicio y la garantía del derecho fundamental así como las excepciones a la publicidad de la información pública.

#### ¿Modalidades de Acceso a la Información Pública?

Cualquier persona podría acceder a la información pública de dos formas, la primera, accediendo a la página web de los sujetos obligados quienes por disposición de los artículos 4° y 9° de la Ley 1712 de 2014 deben publicar proactivamente una información mínima obligatoria en los sistemas de información del Estado o en otras herramientas que lo sustituyan.



## 2.3.2 EVALUACIÓN DE GEL

De conformidad con la directriz impartida por el Ministerio de las TIC se realizó la Evaluación de Gobierno en Línea, llenando un total de 121 preguntas.

La Evaluación GEL busca medir el nivel de implementación de la Estrategia de Gobierno en Línea en el municipio, en cada uno de los ejes temáticos de la estrategia, como lo son:

- ❖ **TIC para el Gobierno Abierto:** Busca construir un Estado más transparente y colaborativo, donde los ciudadanos participan activamente en la toma de decisiones gracias a las TIC.
- ❖ **TIC para servicios:** Busca crear los mejores trámites y servicios en línea para responder a las necesidades más apremiantes de los ciudadanos.
- ❖ **TIC para la gestión:** Busca darle un uso estratégico a la tecnología para hacer más eficaz la gestión administrativa.

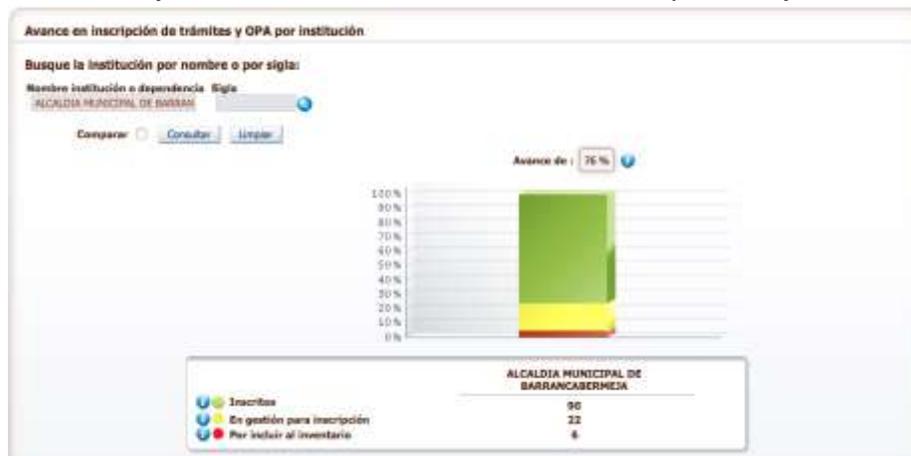
- ❖ **Seguridad y privacidad de la información:** Busca guardar los datos de los ciudadanos como un tesoro, garantizando la seguridad de la información.



Actualmente la Alcaldía de Barrancabermeja se encuentra en el puesto No. 9 en la implementación de la Política GEL.

### 2.3.3 SISTEMA ÚNICO DE INFORMACIÓN DE TRÁMITES (SUIT)

Se realizó un avance en la gestión y posterior inscripción de los trámites asignados por el Departamento Administrativo de la Función Pública al Municipio de Barrancabermeja, pasando de tener 79 trámites inscritos con un porcentaje de cumplimiento del 59% a tener a 31 de mayo de 2017 90 trámites inscritos con un porcentaje de cumplimiento del 76%.



Detallado Estado Trámites SUIT Alcaldía Barrancabermeja por Dependencia

**Gestión 31 de Diciembre de 2016**

	Total Admon	Educación	Planeación	Salud	Gobierno	Umata	Desarrollo Económico	Hacienda	Medio Ambiente
Inscrito	79	33	15	5	8	1	1	14	2
En evaluación institución	24	0	8	1	14	0	1	0	0
Sin gestión	30	0	12	2	14	0	0	0	2
En creación	1	0	0	0	1	0	0	0	0
<b>Total Dependencia</b>	<b>134</b>	<b>33</b>	<b>35</b>	<b>8</b>	<b>37</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>14</b>	<b>4</b>



**Gestión 31 de Mayo de 2017**

	Total Admon	Educación	Planeación	Salud	Gobierno	Umata	Desarrollo Económico	Hacienda	Medio Ambiente
Inscrito	88	33	18	7	12	1	1	14	2
En evaluación institución	13	0	3	1	8	0	1	0	0
Sin gestión	22	0	13	0	7	0	0	0	2
En corrección creación	10	0	0	0	10	0	0	0	0
En creación	1	0	1	0	0	0	0	0	0
<b>Total Dependencia</b>	<b>134</b>	<b>33</b>	<b>35</b>	<b>8</b>	<b>37</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>14</b>	<b>4</b>



**2.3.4 CENSO MUNICIPAL DE CULTURAL**

Se hizo acompañamiento a la Secretaría de Desarrollo Económico y Social del Municipio, realizando una herramienta Web por medio de la cual se efectuara el censo municipal de cultura, tanto para persona natural como para organizaciones del orden jurídico, para posteriormente hacer la elección del comité de cultura del Municipio de Barrancabermeja.



**CENSO DE ARTISTAS, CREADORES Y GESTORES CULTURALES**

En Barrancabermeja ¡es posible!

Señor usuario el periodo de inscripción al censo cultural ha terminado, pronto estaremos publicando los resultados en nuestra Página Web

<https://www.barrancabermeja.gov.co/>

Descargue aquí la Resolución 0067 de 2016

SECRETARÍA DE LAS TIC | Barrancabermeja

SECRETARÍA DE LAS TIC | Barrancabermeja | Calle del Comercio No. 100 | Teléfono: 055 411 1100 | Fax: 055 411 1101

### 2.3.5 CONCEPTO SANITARIO

Se realizó acompañamiento a la Dimensión de Salud Ambiental de la Secretaría Local de Salud, en el proceso de desarrollo de una herramienta web que permita realizar la solicitud del Concepto Sanitario para los establecimientos abiertos al público y para los vehículos que transportan alimentos en el Municipio de Barrancabermeja.

Esta solución les permitirá a los ciudadanos realizar el trámite sin tener que desplazarse hasta las oficinas de la Secretaría Local de Salud. Además que contribuye a el mejoramiento continuo de los procesos al racionalizar y mejorar el desarrollo del trámite usando la tecnología.



ALCALDÍA DE BARRANCABERMEJA  
NIT. 890.201.900 - 6  
Secretaría Local de Salud  
Certificado Concepto Sanitario

En Barrancabermeja  
**jes posible!**

Concepto solicitado para: - Seleccione -  
Nombre del establecimiento:  
Actividad comercial: - Seleccione -  
Descripción de actividad comercial:  
Placas del vehículo:  
Representante legal:  
NI:  
Teléfono:  
Dirección:  
E-mail:  
Confirme E-mail:  
 [Ayuda](#) [Inicio](#) [Contacto](#) [Acerca de](#)  
Enviar

### 2.3.6 SISTEMA DE INFORMACIÓN SALUD

Se realizó acompañamiento a la Secretaría de Salud en la creación de un Sistema de Información que permita a las clínicas y/o hospitales del Municipio realizar el reporte de eventos de tipo laboral.

Actualmente se encuentra en etapa de Análisis de la Información y Desarrollo de la herramienta.



## META DE PRODUCTO: FORTALECER LA PLATAFORMA TECNOLÓGICA E LA ADMINISTRACIÓN MUNICIPAL DE BARRANCABERMEJA, DURANTE EL CUATRIENIO

### 2.3.7 MEJORAMIENTO DE SERVICIOS TECNOLÓGICOS DE LA ADMINISTRACIÓN MUNICIPAL

#### 2.3.7.1 APOYO EXTERNO: CCTV Del CTI- CCTV Del Comando Del La Policía- Sistema De Llamadas De Emergencia 123

Para la Secretaría TIC de la Administración Municipal de Barrancabermeja, es de vital importancia asesorar y apoyar los procesos que involucren o se soporten mediante tecnologías de las información; uno de los procesos que se adelantan son el mantenimiento correctivo y preventivo del las 76 cámaras de seguridad de la ciudad, adicionalmente se realizo una mejora en las cámaras internas del CTI y el sistema de emergencias del 123 del comando de la policía.

En el sistema de Cámaras CCTV de Barrancabermeja, se logro poner en servicio las 76 cámaras y evidenciar cuales requieren ser remplazadas con el fin de obtener un mejor desempeño.



Para el Sistema de llamadas de emergencias 123 del comando de la policía, se realiza el mantenimiento correctivo, tanto tecnológico como algunos aspectos físicos, actualmente se encuentra en funcionamiento.



En el sistema de sistemas de cámaras internas del CTI, se remplazan las cámaras actuales por cámaras de última generación, esto teniendo en cuenta la necesidad del CTI.



## 2.3.7.2 APOYO INSTITUCIONES EDUCATIVAS

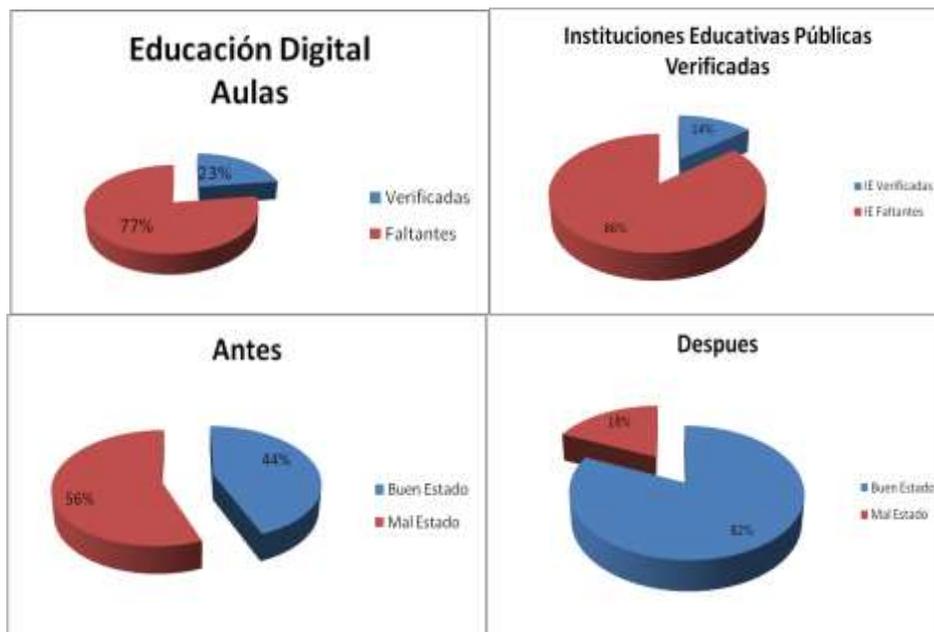
### PDI-CAMPUS-INVENTARIO TI

Otra de las iniciativas de la secretaría TIC, se basa en generar mecanismos que disminuyan el deterioro de los equipos tecnológicos de las Instituciones Educativas Publicas de Barrancabermeja, para ello nos enfocamos en realizar mantenimientos correctivos y preventivos en las IE públicas sobre los equipos que soportan el sistema de

las Pizarras Interactivas y los Campus Wifi, adicionalmente se adelanta la verificación del estado real de los demás componentes tecnológicos de cada IE.

Actualmente se ha realizado el mantenimiento de 159 aulas y la verificación de Campus y de Inventario Tecnológico, sobre 11 Instituciones Educativas:

Institución Educativa Verificada
<b>Intecoba</b>
Intecoba
Fermín Amaya
<b>Escuela Normal Cristo Rey</b>
Escuela Normal Cristo Rey
<b>Técnico Industrial</b>
Técnico Industrial
Mary Villamizar
Santa Cecilia
Antonia Santos
General Córdoba
Santana
El Chico
San J. de Provienda





## **DOTACION AL SECTOR RURAL**

Con el fin de apoyar los procesos adelantados por las secretaría de Educación, la secretaria de salud y algunas capacitaciones lideradas por familias en acción específicamente en los corregimientos del Llanito y la fortuna, la Secretaría TIC realizó dotación, así como el apoyo en el mantenimiento preventivo y correctivo a 26 Equipos de computo en la Fortuna y 25 equipos en el llanito, logrando dejar una plataforma idónea para dichas actividades.



## **INSTITUCIÓN EDUCATIVA CASD- INSTALACIÓN UPS**

Para lograr proteger los equipos de cómputo del aula de Informática del colegio el CADS, la Secretaría TIC se dio a la tarea de poner en funcionamiento una UPS de 6KVA, esto acorde a las respectivas medidas de seguridad eléctrica y estándares de carga de la UPS. Actualmente esta UPS, soporta todos los equipos de cómputo del aula de informática (40 Equipos Aprox.) y manejan una carga por línea de 22 Amp Max.

Mediante estas actividades la Secretaría TIC asegura y resguarda la integridad de los equipos tecnológicos.



### 2.3.7.3 APOYO FUNCIONAL INTERNO

En el servicio constante de la Secretaría TIC por mejorar los procesos y estabilizar los sistemas, se vio la necesidad de reestructurar el sistema central de datos del edificio remoto conocido como Diateco, sitio donde actualmente se encuentra el personal de Planeación y procesos técnicos entre otros; este sistema generaba fluctuaciones debido al inadecuado manejo y la no estructuración de la misma.

En este proceso se logro activar 53 puntos de red adicionales, actualmente cuentan con 147 puestos Ethernet.



### 2.3.8 SOPORTE TECNICO A USUARIOS DE LA ADMINISTRACION MUNICIPAL

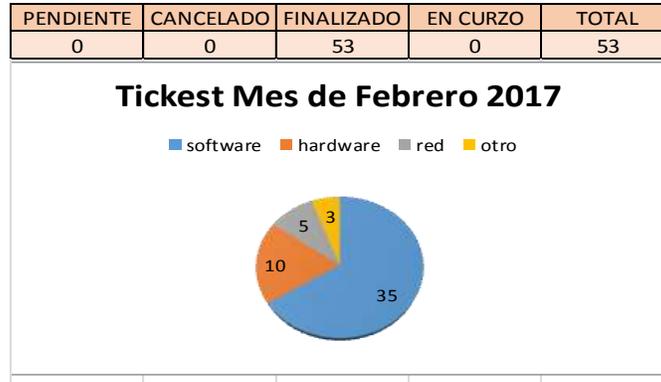
#### MES DE FEBRERO

**TOTAL DE SERVICIOS ENTRE LA FECHAS 01/02/2017 – 28/02/2017: TOTAL TICKETS 53**

Consolidado de servicios realizados en las diferentes dependencias de la Alcaldía municipal

<b>Software</b>	<b>35</b>
<b>Hardware</b>	<b>15</b>
<b>Red</b>	<b>5</b>
<b>Otro</b>	<b>3</b>

Consolidado de tickets realizado por los técnicos de sistemas de la Secretaria TIC



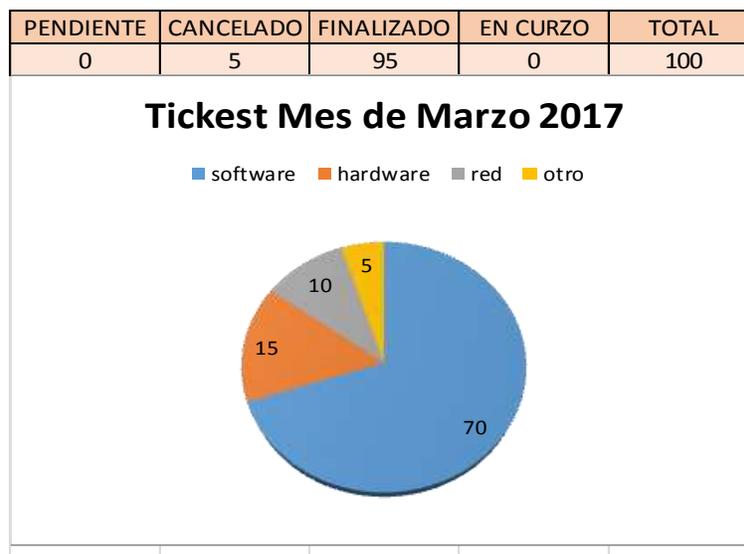
**MES DE MARZO**

**TOTAL DE SERVICIOS ENTRE LA FECHAS 01/03/2017 – 31/03/2017: TOTAL TICKETS 100**

Consolidado de servicios realizados en las diferentes dependencias de la Alcaldía municipal

<b>Software</b>	<b>70</b>
<b>Hardware</b>	<b>15</b>
<b>Red</b>	<b>10</b>
<b>Otro</b>	<b>5</b>

Consolidado de tickets realizado por los técnicos de sistemas de la Secretaria TIC



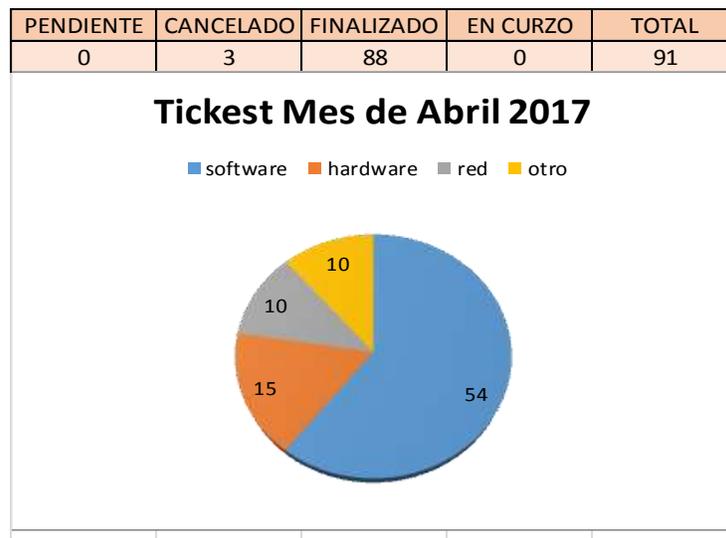
**MES DE ABRIL**

**TOTAL DE SERVICIOS ENTRE LA FECHAS 01/04/2017 – 30/04/2017: TOTAL TICKETS 91**

Consolidado de servicios realizados en las diferentes dependencias de la Alcaldía municipal

<b>Software</b>	<b>54</b>
<b>Hardware</b>	<b>15</b>
<b>Red</b>	<b>10</b>
<b>Otro</b>	<b>10</b>

Consolidado de tickets realizado por los técnicos de sistemas de la Secretaria TIC



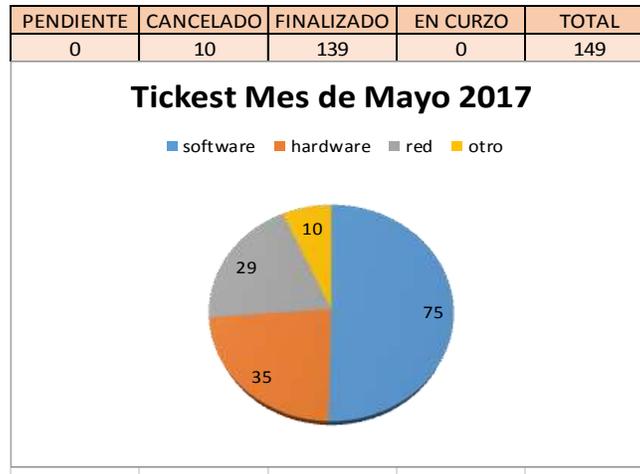
**MES DE MAYO**

**TOTAL DE SERVICIOS ENTRE LA FECHAS 01/05/2017 – 31/05/2017: TOTAL TICKETS 149**

Consolidado de servicios realizados en las diferentes dependencias de la Alcaldía municipal

<b>Software</b>	<b>75</b>
<b>Hardware</b>	<b>35</b>
<b>Red</b>	<b>29</b>
<b>Otro</b>	<b>10</b>

Consolidado de tickets realizado por los técnicos de sistemas de la Secretaria TIC

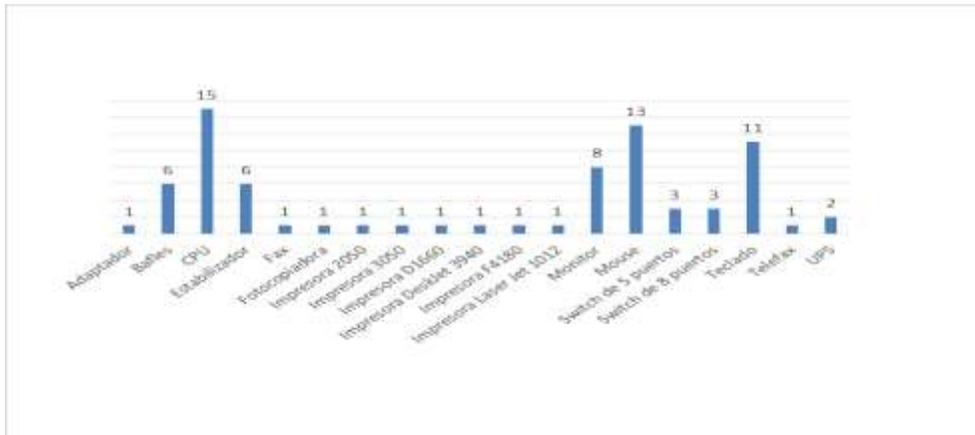


VER ANEXO 1: "TICKETS FEB A MAY 2017"

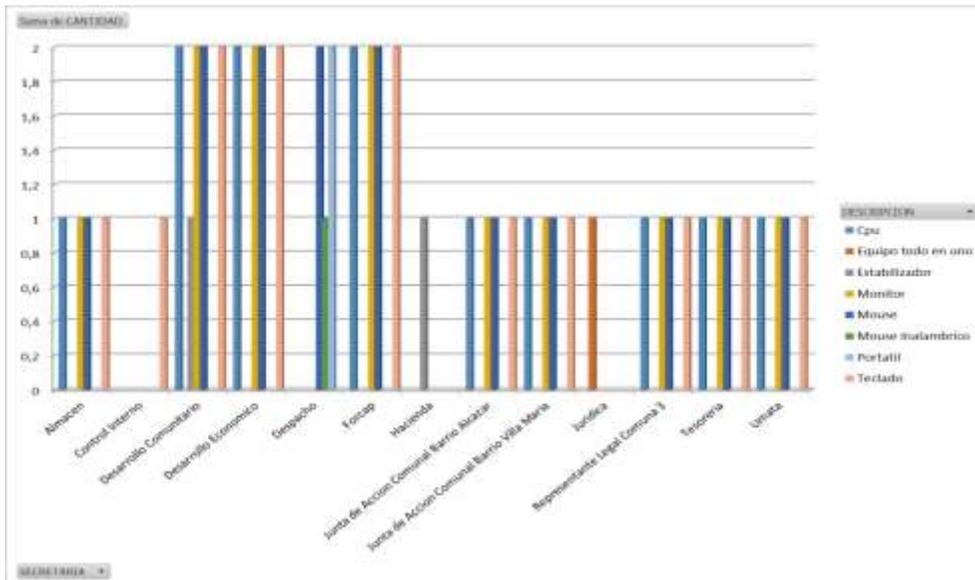
### 2.3.9 LABORATORIO TECNOLOGICO - ALMACEN MUNICIPAL

En el Almacén Municipal se cuenta con un área denominada laboratorio, el cual cuenta con unos técnicos contratados por la secretaria TIC, quienes son los responsables en revisar todos los equipos tecnológicos que ingresan y salen del Almacén Municipal, Mantenimiento Preventivo y correctivos de los equipos tecnológicos, inventario de los equipos de cómputo, conceptos técnicos que determinan el estado de los equipos tecnológicos de la Administración Municipal.

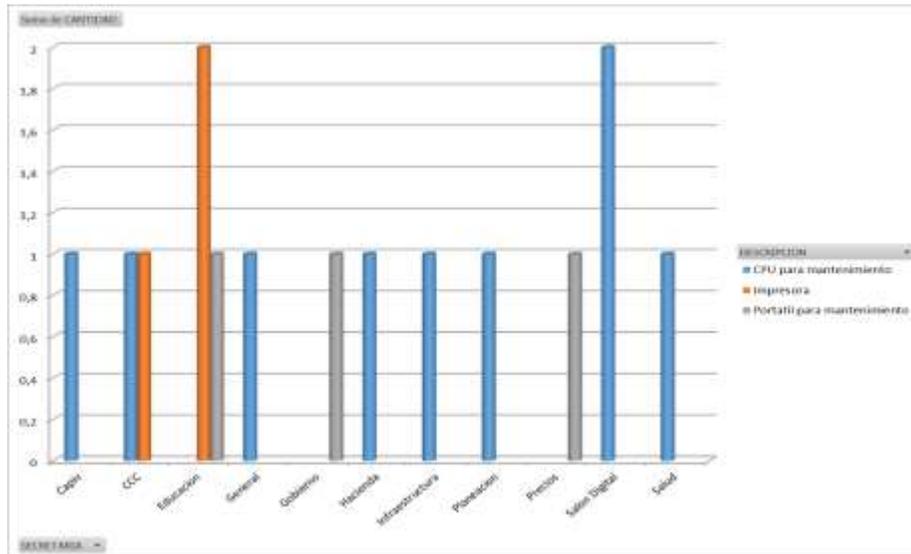
1. Se realiza mantenimiento preventivo y correctivo a 35 equipos pertenecientes a las diferentes dependencias de la Administración Municipal.
2. Se realiza mantenimiento preventivo y correctivo a 10 impresoras de las diferentes dependencias de la Administración Municipal.
3. Seguimiento y control de equipos del contrato No. 2379-16. (Cámara tipo domo, Computadores, Licencias, UPS, diademas del call center de la policía).
4. Se realizan soportes tecnológicos en las instalaciones del Almacén Municipal.
5. Se suministran accesorios tecnológicos a las diferentes dependencias de la Administración Municipal.
6. Se atienden solicitudes de equipos nuevos, repotenciados, accesorios y soportes en las dependencias de la Administración Municipal.



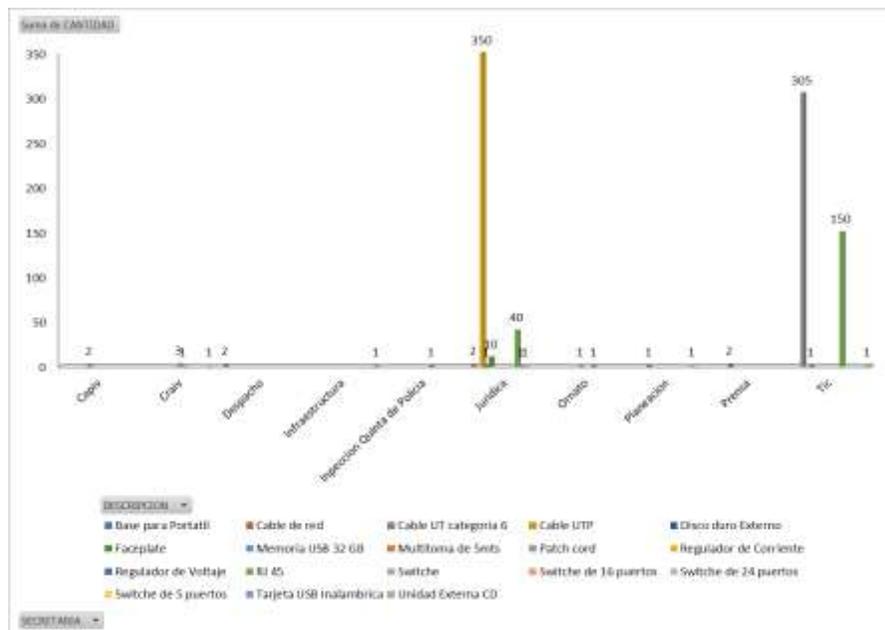
RELACION DE ENTREGA DE EQUIPOS



RELACIÓN DE MANTENIMIENTO DE EQUIPOS



RELACIÓN DE ENTREGA DE SUMINISTROS



INVENTARIOS EQUIPOS DE COMPUTO

La secretaria TIC desde el grupo de operaciones TI realizo el inventario de los equipos de cómputo pertenecientes a la administración Municipal.

DEPENDENCIA	CANTIDAD	TIPO				SOFTWARE		
		ESCRITORIO	PORTATIL	MAC	ALL IN ONE	WINDOWS	OFFICE	ANTIVIR US
CONTROL INTERNO	15	11	4	0	0	Si	Si	Si
MEDIO AMBIENTE	21	15	4	2	0	SI	SI	SI



# SECRETARÍA DE LAS TIC

UMATA	12	8	2	0	2	SI	SI	SI
PRENSA	10	7	3	0	0	SI	SI	SI
FORCAP	5	4	1	0	0	SI	SI	SI
PLANEACION	39	26	7	1	5	SI	SI	SI
POLITICA RURAL	3	0	1	0	2	SI	SI	SI
SISBEN	20	15	5	0	0	SI	SI	SI
PROCESOS TECNICOS	5	4	0	0	1	SI	SI	SI
CONTROL INTERNO DISCIPLINARIO	7	3	3	0	1	SI	SI	SI
GESTORA SOCIAL	8	0	0	0	0	SI	SI	SI
IMPUESTO MUNICIPAL	13	12	1	0	0	SI	SI	SI
HACIENDA	13	9	2	0	2	SI	SI	SI
IMPUESTO PREDIAL	9	8	1	0	0	SI	SI	SI
CONTABILIDAD	27	25	2	0	0	SI	SI	SI
GOBIERNO	16	12	4	0	0	SI	SI	SI
DESPACHO	6	3	3	0	0	SI	SI	SI
CORRESPONDENCIA	2	2	0	0	0	SI	SI	SI
JURIDICA	23	19	3	0	1	SI	SI	SI
GENERAL	32	26	3	0	3	SI	SI	SI
SALUD	44	41	3	0	0	SI	SI	SI
ALMACEN	9	8	1	0	0	SI	SI	SI
DESARROLLO ECONOMICO	20	17	2	0	1	SI	SI	SI
EDUCACION	43	40	2	0	1	SI	SI	SI
INFRAESTRUCTURA	17	12	4	0	1	SI	SI	SI
AUTOPAVIMENTACION	15	11	2	0	2	SI	SI	SI
PAZ Y CONVIVENCIA	5	5	0	0	0	SI	SI	SI
CENTRO DE CONVIVENCIA CIUDADANA	16	15	1	0	0	SI	SI	SI
COMISARIA DE FAMILIA	7	4	3	0	0	SI	SI	SI
SECRETARIA TIC	18	8	6	0	4	SI	SI	SI
ORNATO Y ESPACIO PUBLICO	10	4	4	0	2	SI	SI	SI
INSPECCION DE POLICIA RURAL DEL CORREGIMIENTO LA FORTUNA	4	3	1	0	0	SI	SI	SI
INSPECCION DE POLICIA URBANA PRIMERA	3	3	0	0	0	SI	SI	SI
INSPECCION DE PRECIOS Y PROTECCION DEL CONSUMIDOR	3	3	0	0	0	SI	SI	SI
SECRETARIA PRIVADA	6	4	2	0	0	SI	SI	SI
INSPECCION DEL CENTRO	1	0	0	0	0	SI	SI	SI
CATASTRO	1	0	0	0	0	SI	SI	SI

INSPECCION DE CHUCURI	1	0	0	0	0	SI	SI	SI
EQUIPOS SIN USO	133	112	21	0	0			

### 2.3.10 SISTEMA DE INFORMACION PARA EL SEGUIMIENTO AL PLAN DE DESARROLLO - ALPHASIG

Se presentó un inconveniente con el funcionamiento de algunas aplicaciones instaladas en el servidor BV-AGATA, donde se encuentra instalado el Sistema ALPHASIG. Se detectó que el sistema ALPHASIG almacena los archivos de soporte para el cumplimiento de las metas cargadas por los usuarios en la unidad C: recomendamos revisar el tema y realizar el cambio del directorio donde se deben almacenar estos archivos, la unidad recomendada para almacenar estos archivos son la unidad G: la cual dispuesta para almacenar información importante.

En conjunto con los ingenieros de la empresa COMPUHORA, se realizó el trabajo para corregir el problema que se presentaba en la operación de las aplicaciones instaladas en el servidor solucionando el problema

### 2.3.11 REUNION SISTEMA ESTRATIFICACION

Se realizaron varias reuniones con el fin de poder realizar acompañamiento, puesta en marcha los procesos de gobierno en línea de los trámites y servicios de la Oficina Asesora de Planeación, de los cuales se resolvieron los siguientes puntos:

De acuerdo a las funciones y responsabilidades de soporte, actualización y mantenimiento, que desempeña Electro Software dentro del alcance del contrato de referencia 1782-15 Electro software realizo una visita a las instalaciones de la Oficina de Planeación Municipal del Municipio de Barrancabermeja de acuerdo a esta visita Electro software concluye que:

- EL uso por parte de los usuarios del Municipio para el ingreso de PQRD y Trámites en línea se ha hecho de manera alterna entre los funcionarios de la Oficina de Planeación y lo usuarios que la frecuentan mediante una pequeña publicidad y manual al usuario. Se recomienda dar una mayor información a través de los canales como tele petróleo y En lace 10.

La Secretaría de las TIC, Realizo en las Oficinas de Planeación la recolección de las firmas de los funcionarios que hacen parte del proceso para la aprobación de los trámites y servicios, queda por parte de Electro Software el compromiso de ingresar a la plataforma las firmas de los funcionarios de cada trámite,



### 2.3.12 REUNIONES PAGOS EN LINEA DE IMPUESTOS

Se realizaron reuniones con algunas entidades financieras con el fin de analizar la mejor opción que permitan al Municipio contar con pago de impuestos en línea, y la mejora del portal web con todos sus trámites y servicio en línea cumpliendo con la ley de transparencia y gobierno electrónico.

### 2.3.13 INFORME CONTROL INTERNO SOBRE DERECHOS DE AUTOR

1. Relacione los softwares transaccionales que tiene la administración Municipal y si están licenciados a nombre del Municipio?, Ejemplo software Contable o Financiero, de inventarios, de correspondencia, Etc.

DATOS GENERALES DEL APLICATIVO						INFORMACIÓN DE SOPORTE DEL PROVEEDOR
ITEM	NOMBRE DEL APLICATIVO	SECRETARIA PARA LA CUAL OPERA	BREVE DESCRIPCIÓN DEL APLICATIVO	ES COMPRADO	FECHA	NOMBRE PROVEEDOR
01	Sistema de información financiero del Municipio.	Secretaria de Hacienda y Tesoro	Administración eficiente, eficaz y efectivo del recurso financiero del Municipio.	Es un desarrollo a la media		ASESORAR LTDA
02	Sistema de Gestion Por Resultado (alphasig)	Oficina Asesora de Planeacion	Seguimiento al plan de desarrollo del municipio	si	27/08/15	Compuhora
03	Sistema de gestion de Archivo	Secretaria General	Permite gestionar los archivos mas importantes de Alcaldia municipal (correspondencia, decreto, notificaciones y Demas Documentos).	si	9/10/14	Soluciones Tecnologica y de Comunicaciones (SOLTIC)

04	Sistema de Información Financiero del Municipio (PCTG)	Secretaría de Hacienda y Tesoro	Administración eficiente, eficaz y efectivo del recurso financiero del Municipio, se Utiliza modo de consulta desde la vigencia 2007-2014	si	2005	PCT LTDA
05	Sistema de gestión de Correspondencia	MUNICIPIO	Permite gestionar, el procedimiento de envío y recepción de correspondencia, es importante mencionar en primer lugar los actores principales encargados, de que todo este proceso de correspondencia se lleve a cabo, dentro de los cuales están: las secretarías de cada departamento, los mensajeros y el departamento de correspondencia, quienes hacen posible el mismo	NO		
06	Sistema de gestión de Tickets	Secretaría TIC	Un sistema de seguimiento de incidentes, es un paquete de software que administra y mantiene listas de incidentes, conforme a los requerimientos de los usuarios de la administración municipal. este sistema es usado a través de una central de llamadas donde se recibe todos los incidentes, para crear, actualizar y resolver incidentes reportados por usuarios, o inclusive incidentes reportados por otros empleados de la organización	NO		
07	OnTRACK SERVER	Secretaría Local de Salud	Atención primaria en salud	SI		QUASAR TECNOLOGIA
08	DELFIN	Secretaría de Educación	Administración de la parte financiera de los colegios y centros educativos del municipio.	SI		ASESORAR LTDA
09	RUAT	UMATA	Llevar registro de las fincas, cultivos y siembras y las ayudas suministradas	SI		

SECRETARIA DE SALUD MUNICIPAL.			
NOMBRE SOTWARE	DESCRIPCION	NUMERO DE EQUIPOS QUE USAN EL SOTWARE	FECHA DE ADQUISICION/LICENCIA
PQR PETICIONES QUEJAS Y RECLAMOS	SOFTWARE UTILIZADO PARA LOS PROCEDIMIENTOS CORRESPONDIENTES A PETICIONES, QUEJAS Y RECLAMOS. SOFTWARE CREADO Y DESARROLLADO POR LA ADMINISTRACION MUNICIPAL.	2	DESARROLLADO POR EL MUNICIPIO
CRUE	CENTRO REVELADOR DE URGENCIAS Y EMERGENCIAS. DESARROLLADO POR LA ADMINISTRACION MUNICIPAL	1	DESARROLLADO POR EL MUNICIPIO
SIVIGILA	SOFTWARE ENTREGADO POR EL MINISTERIO DE PROTECCION	2	
ANTRO	SOFTWARE UTILIZADO PARA LLEVAR CONTROL Y CRECIMIENTO DE LOS NIÑOS, SOFTWARE ENTREGADO POR LA SECRETARIA DE SALUD DEPARTAMENTAL.	1	DESARROLLADO POR EL MUNICIPIO
VALIDADOR 1.0	VALIDAR LA CIRCULAR 45.05, SOFTWARE ENTREGADO POR EL DEPARTAMENTO.	1	
PISCIS	SOFTWARE DESCARGADO DEL WEBSITE DEL MINISTERIO DE SALUD PARA PRESENTAR INFORMES AL MINISTERIO.	2	

SISBEN			
NOMBRE SOTWARE	DESCRIPCION	NUMERO DE EQUIPOS QUE USAN EL SOTWARE	FECHA DE ADQUISICION/LICENCIA
SISBENNET	DEPARTAMENTO NACIONAL DE PLANEACION, SOFTWARE PROVISTO POR EL ESTADO.	TODOS	LICENCIA GRATUITA.

PLANEACION			
NOMBRE SOTWARE	DESCRIPCION	NUMERO DE EQUIPOS QUE USAN EL SOTWARE	FECHA DE ADQUISICION/LICENCIA
ESTRATIFICACION SOCIECONOMICA	BASE DE DATOS PROPORCIONADO POR EL DEPARTAMENTO NACIONAL DE PLANEACION. SOFTWARE HECHO EN DOS, NO FUNCIONA EN SISTEMAS OPERATIVOS DE 64 BITS. APLICATIVO SE ENCUENTRA ALOJADO EN EL SERVIDOR QUE SE ENCUENTRA EN LA OFICINA DE PLANEACION.	3	SI
ARGIS	SISTEMA DE GEOLOCALIZACION		SI
SSEPI	BANCO DE PROYECTOS		SOFTWARE CREADO POR EL GOBIERNO Y CEDIDO A LA ADMINISTRACION PARA USO EXCLUSIVO DE LA MISMA.

SECRETARIA DE EDUCACION			
NOMBRE SOTWARE	DESCRIPCION	NUMERO DE EQUIPOS QUE USAN EL SOTWARE	FECHA DE ADQUISICION/LICENCIA
HUMANO EN LINEA	PAQUETE DE APLICACIONES ENTREGADAS POR EL MINISTERIO DE EDUCACION, PARA EL DESARROLLO DE ACTIVIDADES DE LA SECRETARIA, DENTRO DEL PAQUETE PODREMOS ENCONTRAR APLICACIONES COMO EL SAC(SISTEMA DE ATENCION AL CIUDADANO) EL CUAL ADMINISTRA TODOS LOS PROCESOS REFERENTES A QUEJAS, RECLAMOS, SOLICITUDES, ENTRE OTROS DOCUMENTOS QUE SON SOLICITADOS A LA SECRETARIA.	34	APLICACIÓN DE ENTERNO WEB ENTREGADA POR EL MINISTERIO DE EDUCACION, PARA EL FUNCIONAMIENTO DE LA DEPENDENCIA.

JURIDICA			
NOMBRE SOTWARE	DESCRIPCION	NUMERO DE EQUIPOS QUE USAN EL SOTWARE	FECHA DE ADQUISICION/LICENCIA
SOFTJURIDICA	SOFTWARE HECHO EN ACCES PARA EL USO EXCLUSIVO DE LA ADMINISTRACION	4	SOFTWARE DESARROLLADO POR LA ADMINISTRACION MUNICIPAL
SOFTFINANZA	SOFTWARE HECHO EN ACCES PARA EL USO EXCLUSIVO DE LA ADMINISTRACION	4	SOFTWARE DESARROLLADO POR LA ADMINISTRACION MUNICIPAL

**¿En caso que algún software no tenga licencia, que Actividades han adelantado para legalizarlo?**

Cuando se detecta un software instalado en los equipos de cómputo de la administración municipal, se procede a realizar la desinstalación del mismo y se le notifica al usuario del equipo, sobre el cumplimiento de las políticas de seguridad de la información

**¿Qué mecanismos de control se han implementado para evitar que los usuarios instalen programas o aplicativos que no cuenten con la licencia respectiva?**

- ❖ Directamente desde el servidor de dominio principal se generaron políticas de restricción bajo las cuales los usuarios no pueden desinstalar o instalar software de los equipos que estén en el dominio.
- ❖ Se creó mediante resolución 2335 políticas de seguridad de la información y reglamento interno en el cual está prohibido la instalación de software y aplicativos no autorizados por la Secretaria TIC.
- ❖ Todos los equipos que se adquieren por la administración municipal debe traer incorporadas las licencias para su funcionamiento según recomendaciones de la Secretaria TIC.
- ❖ Los equipos cuando se asignan al funcionario respectivo, la División de Almacén Municipal entregan los equipos con software totalmente licenciado.
- ❖ Se han realizado mantenimientos preventivos y correctivos, según las necesidades de algunos usuarios

2. ¿Cuál es el destino final que se le da al software dado de baja en su entidad?

El software o aplicaciones no se dan de baja. Si son en arriendo se fija a un plazo con el proveedor, Para que el dueño de la herramienta realice entrega de la información propiedad del Municipio y el procede hacer la desinstalación del software; si es por compra no se dan de baja, el sistema siempre debe quedar como modo consulta para garantizar el histórico de la información.

### **2.3.14 COMPRA DE LICENCIA PARA EL FIREWALL DE SEGURIDAD PERIMETRAL**

El servicio de internet es un recurso vital para el funcionamiento de la administración Municipal, desde hace algunos días se viene presentando una deficiencia en el servicio, en algunos casos por problemas en operador del servicio como se evidencia en el radicado de la Secretaria General GRL-EXE20172805. Desde la Secretaria TIC hemos realizado las acciones necesarias para la mejora del servicio, pero en estos momentos se quiere la licencia para el FIREWALL de Seguridad ubicado en el CENTRO DE DATOS de la Administración de Municipal, por donde pasa todo el servicio de conectividad. Para garantizar un buen servicio es necesario el filtrado del contenido web y Balanceo de Cargas a través de este dispositivo.

Este equipo hace parte de los recursos tecnológicos de funcionamiento, se requiere que desde su despacho se disponga de los recursos necesarios para la compra de esta licencia que es vital para el correcto funcionamiento dispositivo.

***Característica del Advanced Gateway Security Suite Bundle For SonicWall NSA 4600***

- ***Protección de varias capas en tiempo real contra ataques sofisticados***

Proteja la empresa de los ataques globales más recientes, incluidas las amenazas combinadas que surgen de varios orígenes, operan en varias capas y utilizan varios protocolos. Aproveche SonicWall Comprehensive Gateway Security Suite (CGSS) para entregar un poderoso antivirus, antispyware, prevención de intrusiones, filtrado de contenido y servicios de control e inteligencia de aplicaciones.

- ***Protección antivirus y antispyware de puerta de enlace con certificado ICASA***

Combine un antimalware en red con una base de datos en nube de más de 12 millones de firmas de malware para una protección de seguridad profunda contra amenazas modernas avanzadas.

- ***Tecnología IPS de próxima generación***

Protéjase contra gusanos, troyanos, vulnerabilidades de software y otras intrusiones al analizar todo el tráfico de red en busca de patrones anormales o maliciosos, y aumente así el rendimiento y la fiabilidad de la red.

- ***Inteligencia y control de aplicaciones***

Ayude a los administradores a controlar y administrar tanto las aplicaciones que están relacionadas con el negocio como las que no, con políticas específicas de la aplicación y granulares, proporcionando la clasificación de aplicaciones y el cumplimiento de políticas.

- ***Filtrado de contenido***

Aborde las inquietudes respecto a la seguridad y productividad con controles para aplicar las políticas de uso de Internet y bloquear el acceso a contenido web dañino e improductivo.

### **2.3.15 ELABORACIÓN DE DOCUMENTO CON LAS RECOMENDACIONES PARA EVITAR PERDIDA DE INFORMACIÓN, TENIENDO EN CUENTA LOS CIBERATAQUES A NIVEL MUNDIAL QUE SE PUSO EN RIESGO LA SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN EN TODO EL MUNDO.**

Teniendo en cuenta lo importante que es la información para cualquier organización desde la secretaría TIC, tomaron las acciones correspondientes a garantizar la seguridad de la información, (*VER ANEXO 2: "Recomendaciones en caso de ciberataques"*).

### **2.3.16 ELABORACION DE DOCUMENTOS SOBRE LOS PROCEDIMIENTO DEL AREA DE PLATAFORMA TECNOLÓGICA – OPERACIONES TI, SECREATRIA TIC, EN COMPLIMIENTO DE LAS POLITICAS CON EL FIN DE GARANTIZAR LA SEGURIDAD DE LA INFORMACION**

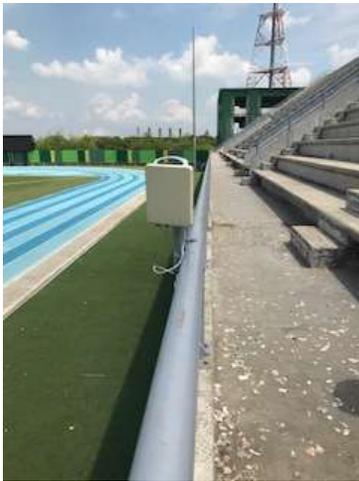
1. ELABORACION DEL PROCEDIMIENTO PARA EL BUEN USO DE INTERNET - SECRETARÍA TIC - INFRAESTRUCTURA TECNOLÓGICA -OPERACIONES TI (*VER ANEXO 3: "BUEN USO DE INTERNET"*).
2. ELABORACION PLAN ESTRATÉGICO TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y LAS COMUNICACIONES 2017-2020 "PETIC", (*VER ANEXO 4: "PETIC 2017 – 2020"*).
3. ELABORACION DEL PLAN DE CONTINGENCIA SECRETARIA TIC, INFRAESTRUCTURA TECNOLÓGICA – OPERACIONES TI, (*VER ANEXO 5: Plan de Contingencia TIC*).
4. ELABORACION DE LAS POLITICAS Y ESTANDARES DE SEGURIDAD INFORMATICA PARA LOS USUARIOS DE LA ALCALDÍA DE BARRANCABERMEJA, (*VER ANEXO 6: "POLITICAS Y ESTANDARES DE SEGURIDAD INFORMATICA"*).
5. ELABORACION DEL PROCEDIMIENTO DE MANTENIMIENTO Y SOPORTE TÉCNICO USUARIO FINAL - SECRETARÍA TIC - INFRAESTRUCTURA TECNOLÓGICA - OPERACIONES TI, (*VER ANEXO 7: PROCEDIMIENTO DE MANTENIMIENTO Y SOPORTE TÉCNICO USUARIO FINAL – SECRETARIA TIC*).

### **2.3.17 SERVICIO DE CONECTIVIDAD PARA LA REALIZACION DE EVENTOS**

La Secretaría de las TICs, cuenta con varios radios de conexión punto a punto de banda ancha, pudiendo llevar internet a lugares lejanos y donde el municipio no cuenta son este servicio.

<b>Eventos</b>	<b>Lugar</b>
Campeonato de BMX	Pista BMX

Día de los Niños	Plazoleta del coliseo Luis Fernando Castellanos
Cumpleaños Barrancabermeja	Avenida fundadores
Sisben	Coliseo Luis Fernando Castellanos
PMRB	Frente plazoleta alcaldía
Feria servicios	Megacolegio
Becas	Fortuna
Estadio de Softball	Campeonato de Softball
Jornada salud	Escuela Normal Superior



**Observación:** Las antenas de radio marca Radwin son las utilizadas para los eventos organizados por la administración municipal donde se necesita conectividad a internet. Tal como se aprecian en las fotografías la conexión punto a punto se utilizan dos antenas: una como transmisora y otra como receptora.





**Observación:** Con el apoyo de la Secretaría de Infraestructura se instalan las antenas de radio, en donde es necesario instalarlas en lugares muy altos o de difícil acceso.

La información adicional acerca de la realización de algunos de estos eventos es:

- SERVICIO DE CONECTIVIDAD A INTERNET SOLICITADO POR LA OFICINA DE PRENSA PARA TRANSMISION EN VIVO DEL DESFILE CIVICO CULTURAL 95 AÑOS DE BARRANCABERMEJA, (VER ANEXO 8: *"INFORME DE CONECTIVIDAD DEL DESFILE CIVICO CULTURAL 95 AÑOS DE BARRANCABERMEJA"*).
- SERVICIO DE CONECTIVIDAD A INTERNET SOLICITADO POR LA OFICINA DE PRENSA PARA TRANSMISIÓN EN VIVO DEL DÍA DE LA NIÑEZ: Como parte de apoyo para la realización del evento "día de la niñez en Barrancabermeja", se realizó la instalación y configuración de zonas wifi en el Estadio Fútbol y el Coliseo Luis F. Castellano entre los días 22 y 23 de abril del 2017 (VER ANEXO 9: *INFORME DE CONECTIVIDAD DÍA DE LA NIÑEZ*).
- SERVICIO DE CONECTIVIDAD A INTERNET SOLICITADO POR INDERBA PARA TRANSMISION EN VIVO DEL CAMPEONATO NACIONAL DE SOFTBOL: Como parte de apoyo para la realización del evento Campeonato nacional de Softbol se realizó la instalación y configuración de zonas wifi en los Estadios de Futbol y Softbol entre los días 27 y 29 de abril del 2017 (VER ANEXO 10: *INFORME DE CONECTIVIDAD CAMPEONATO NACIONAL DE SOFTBOL*).



## 2.4 PROYECTOS CERTIFICADOS Y/O ACTUALIZADOS ENTRE FEBRERO Y MAYO DE 2017 EN EL BANCO DE PROGRAMAS Y PROYECTOS DEL MUNICIPIO DE BARRANCABERMEJA:

El grupo de proyectos cuenta con las siguientes funciones:

- Formular, ejecutar y controlar los planes, programas y proyectos que debe desarrollar la Administración Municipal en lo que corresponde a su función específica.
- Coordinar con las entidades Municipales y las demás dependencias del Municipio la elaboración de estudios y diseños para lograr que el Municipio de Barrancabermeja se integre mediante una infraestructura telemática y un sistema de información que permita tomar decisiones y ejercer el control social de la gestión.
- Orientar el desarrollo y acompañamiento de todos los proyectos de innovación, ciencia y tecnología.
- Ejecutar y controlar los procedimientos estratégicos de planeación y normativos relacionados con TI
- Gestionar la consecución de proyectos de cooperación técnica y cofinanciación con el Gobierno Nacional y con Organismos Internacionales que tengan relación con la incorporación de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones en los diversos sectores de la sociedad.
- Elaborar planes de adquisición e implantación de Sistemas de Información.
- Evaluar para su incorporación sistemas de Gestión, sistema de información de control y seguimiento de resultados, sistema de información de inteligencia de negocios, sistema de procesamientos de transacciones, sistemas de información gerencial y sistemas de información de expertos para cada sector específico, salud, planeación, educación, hacienda, gobierno, entre otros.
- Orientar la integración regional, nacional y mundial con la sociedad de la información y el conocimiento a través de Internet.
- Apoyar el Sistema de Gestión de calidad para TI.

De acuerdo a lo anterior se realizaron las siguientes actividades:

- **FORTALECIMIENTO DE LA PLATAFORMA DE LA ADMINISTRACION MUNICIPAL DE BARRANCABERMEJA - SANTANDER, CENTRO ORIENTE:** Dentro de los cumplimiento misionales de la Secretaria TIC Esta mantener en funcionamiento la plataforma tecnológica del municipio el cual hace referencia a:

Correo Electrónico, Pagina web, Red de Datos, Telefonía IP, Servicio de Internet, Seguridad de la información, Sistemas de información, Unidad de Almacenamiento, Fibra Óptica entre las diferentes sedes, Soporte a Usuario final, el cual hace que se requieran personal de apoyo para esta gestión.

- **IMPLEMENTACION DEL PUNTO VIVE DIGITAL LAB EN EL MUNICIPIO DE BARRANCABERMEJA – SANTANDER, CENTRO ORIENTE:** Mediante este proyecto se logrará fomentar en las regiones el desarrollo de ciencia y tecnología y su utilización en el sector de aplicaciones y contenidos digitales, de igual forma generar escenarios interactivos de trabajo a nivel nacional, en los cuales se desarrollen procesos de formación y elaboración de proyectos colaborativos, que permita potencializar el talento humano y acompañar el emprendimiento del sector, para tal fin se desarrollara la etapa 2 en la cual se crearán hasta 22 Puntos Vive Digital Lab, serán escenarios para que equipos de emprendimientos enfocados en contenidos digitales potencien sus productos utilizando la infraestructura instalada tanto para el desarrollo de sus negocios como para el desarrollo técnico de sus soluciones.
- **FORTALECIMIENTO DE LAS AULAS VIRTUALES INTELIGENTES DEL MUNICIPIO DE BARRANCABERMEJA – SANTANDER, CENTRO ORIENTE:** Mediante este proyecto se logrará fortalecer la administración y el funcionamiento de los Puntos Vive Digital del Municipio de Barrancabermeja. Con las aulas virtuales los educadores y educandos pueden realizar actividades que conducen al aprendizaje, mediante la enseñanza interactiva, aplicación de los conocimientos, permanente interacción entre los alumnos y el docente, o para los alumnos entre sí. Además se busca brindar capacitación a la comunidad para que interactúe con las nuevas tecnologías de la información y las comunicaciones, beneficiándolos al tener un fácil acceso a internet y creando interés por las nuevas tecnologías. Todo lo anterior conlleva a una educación con excelencia, donde el eje principal sea la innovación en materia tecnológica en la región.
- **MEJORAMIENTO DE LA ESTRATEGIA DE GOBIERNO EN LINEA EN EL MUNICIPIO DE BARRANCABERMEJA, SANTANDER, CENTRO ORIENTE:** En el tema de gobierno en línea el municipio de Barrancabermeja está muy bien posicionado a nivel nacional, lo que demuestra que se debe seguir apostando a la estrategia y continuando los procesos de manera que el municipio siga construyendo un Estado más eficiente, participativo y transparente. Actualmente la Entidad cuenta con los siguientes trámites y Servicios en línea disponibles para la atención del ciudadano:
  - Acompañamiento a estudiantes diversamente hábiles en Barrancabermeja
  - Ampliación del Servicio Educativo en Barrancabermeja
  - Auxilio de servicio fúnebre en Barrancabermeja
  - Cesantías parciales para compra de vivienda o lote de docentes en Barrancabermeja

- Cesantías parciales para reparación y ampliación de vivienda de docentes en Barrancabermeja
  - Consejo municipal para la gestión del riesgo y desastre-(CMGRD) antiguo CLOPAD en Barrancabermeja
  - Créditos Educativos Para Educación Superior
  - Encuesta del Sistema de Identificación y Clasificación de Potenciales Beneficiarios de Programas Sociales - SISBEN en Barrancabermeja
  - Impuesto Predial Unificado en Barrancabermeja
  - Inscripción o modificación de dignatarios de las organizaciones comunales de primer o segundo grado en Barrancabermeja
  - Matrícula de arrendadores en Barrancabermeja
  - Mutaciones o cambios catastrales en Barrancabermeja
  - Restaurante estudiantil en Barrancabermeja
  - Subsidio de transporte en Barrancabermeja
  - Impuesto de Industria y Comercio
  - Impuesto de Retención y AutoretenCIÓN de ICA
  - Certificado de Residencia
- **DIFUSION DEL SERVICIO DE CONECTIVIDAD A INTERNET POR MEDIOS INALAMBRICOS EN EL MUNICIPIO DE BARRANCABERMEJA- SANTANDER, CENTRO ORIENTE:** Actualmente el municipio de Barrancabermeja cuenta con espacios destinados a la apropiación en el uso de la tecnología, cinco (5) Puntos Vive Digital ubicados en diferentes instituciones educativas oficiales de la ciudad, apuesta a la masificación de Internet, la generación de empleo y la reducción de la pobreza. Sin embargo, es importante tener una infraestructura La infraestructura de una conexión WiFi de forma gratuita (zonas WiFi y un Corredor WiFi), que incluya puntos de acceso (emisores remotos), routers (que reciben la señal que emite el operador de telefonía), Portal Cautivo (que permita el control de acceso a los usuarios y control de contenidos de los mismos) de difusión inalámbrica en la ciudad con el fin de educarse, hacer negocios y realizar actividades productivas utilizando las tecnologías de la información y las comunicaciones y conllevando a beneficios sociales y económicos. En general todo esto aporta al cierre de la brecha digital de la comunidad de Barrancabermeja

Para ello existe un Estudio donde indica diversos lugares de la ciudad que de acuerdo a su afluencia de personas, seguridad y tipo de espacios indica sitios óptimos donde es posible ubicar este tipo de zonas. La popularidad del WiFi permite que cualquier persona que tenga una computadora portátil con los componentes necesarios para el acceso a una red inalámbrica pueda ingresar a realizar trámites y servicios en línea, acceder a plataformas de empleo, información acerca de la ciudad, información medio ambiental y de interés general para el ciudadano. Dentro de la propuesta de ciudad innovadora se pretende ofrecer cada vez mayor cobertura y conexión en entornos públicos donde los ciudadanos puedan navegar libremente y disfrutar de las ventajas de la web en cualquier lugar con solo acceder a una red WIFI.

En los últimos años, se ha visto un crecimiento en el índice de penetración a Internet por parte de la comunidad, Al término del primer trimestre 2016, la variación porcentual del número de conexiones a Internet Banda Ancha\* presentó un incremento del 6,4% con relación al cuarto trimestre de 2015, y un crecimiento del 19,2% con referencia al primer trimestre de 2015. Al escoger este tipo de tecnologías se tienen ventajas como: ausencia de cables, infraestructura fácil de instalar, facilidad en la conexión a los usuarios, escalabilidad de la solución; debido a lo anterior se muestra como la mejor opción para masificar el uso del servicio de conectividad a Internet a la comunidad.

Es de resaltar que sobre el resultado del estudio de medición y muestreo se deben definir las zonas en donde se realizara el diseño para la implementación de las zonas WiFi de acceso libre a internet en la ciudad de Barrancabermeja y un corredor Digital (única zona WiFi amplia) alrededor de las instituciones educativas con el fin de brindar conectividad a internet a la comunidad educativa.

- MANTENIMIENTO DEL SERVICIO DE CONECTIVIDAD A INTERNET EN LOS ESTABLECIMIENTOS EDUCATIVOS OFICIALES DEL MUNICIPIO DE BARRANCABERMEJA – SANTANDER, CENTRO ORIENTE:** La importancia de las TIC en la educación juega un papel importante dentro de la infraestructura educativa debido al cierre de la brecha digital, actualmente las instituciones educativas cuentan con 700 aulas digitales debidamente dotadas (tableros digitales, proyectores y portátiles) tanto en la zona urbana como rural. A la fecha se han instalado la totalidad de las pizarras interactivas (700), las que incluyen en cada aula un portátil. Adicionalmente se encuentra tendida toda una infraestructura de red mediante tecnología WiFi lo cual permite repartir este servicio de conectividad a cada uno de los salones que cuentan con las pizarras interactivas, lo cual permite optimizar el uso del servicio.

La presente actualización del proyecto se hace con el fin de optimizar los recursos y lograr un servicio de conectividad de calidad que permita apalancar las estrategias del Ministerio de Educación orientadas a modernizar y mejorar los procesos pedagógicos y educativos a través del uso y apropiación de las tecnologías de la información y las comunicaciones. Igualmente se logra mejorar las tasas de transferencia de velocidad de transmisión de datos en las zonas rurales, cambiando la tecnología Satelital a sistemas de Radioenlaces.

El estado de estos proyectos es:

No. BPIM	DESCRIPCION PROYECTO	VR. TOTAL PROYECTO	VIGENCIA 2017	ESTADO
20160680810093	FORTALECIMIENTO DE LA PLATAFORMA DE LA ADMINISTRACION MUNICIPAL DE BARRANCABERMEJA - SANTANDER, CENTRO ORIENTE	\$ 833.694.472	\$ 200.157.218	Viabilizado el 17/feb/17

20160680810141	IMPLEMENTACION DEL PUNTO VIVE DIGITAL LAB EN EL MUNICIPIO DE BARRANCABERMEJA - SANTANDER, CENTRO ORIENTE	\$ 269.017.526	\$ 269.017.526	Viabilizado el 17/feb/17
20160680810103	FORTALECIMIENTO DE LAS AULAS VIRTUALES INTELIGENTES DEL MUNICIPIO DE BARRANCABERMEJA - SANTANDER, CENTRO ORIENTE	\$ 741.701.220	\$250.000.305	Viabilizado el 17/feb/17
20170680810011	MEJORAMIENTO DE LA ESTRATEGIA DE GOBIERNO EN LINEA EN EL MUNICIPIO DE BARRANCABERMEJA, SANTANDER, CENTRO ORIENTE	\$ 702.300.000	\$ 702.300.000	Viabilizado el 01/mar/17
20170680810021	DIFUSION DEL SERVICIO DE CONECTIVIDAD A INTERNET POR MEDIOS INALAMBRICOS EN EL MUNICIPIO DE BARRANCABERMEJA-SANTANDER, CENTRO ORIENTE	\$ 530.000.000	\$ 50.000.000	Viabilizado el 22/mar/17
20160680810025	MANTENIMIENTO DEL SERVICIO DE CONECTIVIDAD A INTERNET EN LOS ESTABLECIMIENTOS EDUCATIVOS OFICIALES DEL MUNICIPIO DE BARRANCABERMEJA – SANTANDER, CENTRO ORIENTE	\$ 5.103.648.260	\$1.783.202.990	Viabilizado el 16/may/17
<b>TOTAL PROYECTOS TIC:</b>		<b>\$ 8.180.361.478</b>	<b>\$ 3.254.678.039</b>	

En resumen las acciones y metas a que apuntan la totalidad de los proyectos que ejecutará la Secretaría TIC son:

Pilar	Línea Estratégica	Metas de Resultado	nombre del programa	Meta de Producto	Nombre del Proyecto
SEGURIDAD HUMANA	DESARROLLO ESTRATEGICO	Aumentar a 18,26% el índice de acceso a Internet, durante el cuatrienio.	DEMOCRATIZACIÓN DE LAS TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y LAS COMUNICACIONES	Implementar un (1) programa para masificación del servicio de Internet en los estratos 1 y 2 en el municipio de Barrancabermeja, durante el cuatrienio.	
SEGURIDAD HUMANA	DESARROLLO ESTRATEGICO	Aumentar a 18,26% el índice de acceso a Internet, durante el cuatrienio.	DEMOCRATIZACIÓN DE LAS TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y LAS COMUNICACIONES	Implementar dos (2) zonas WiFi públicas en el municipio de Barrancabermeja, durante el cuatrienio. 0 2 Indicador: Numero de zonas WiFi Públicas	DIFUSION DEL SERVICIO DE CONECTIVIDAD A INTERNET EN EL MUNICIPIO DE BARRANCABERMEJA
SEGURIDAD HUMANA	DESARROLLO ESTRATEGICO	Aumentar a 18,26% el índice de acceso a Internet, durante el cuatrienio.	DEMOCRATIZACIÓN DE LAS TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y LAS COMUNICACIONES	Crear un (1) corredor digital alrededor de las instituciones educativas, durante el cuatrienio.	IMPLEMENTACION DE UN CORREDOR DIGITAL EN EL MUNICIPIO DE DE BARRANCABERMEJA
SEGURIDAD HUMANA	DESARROLLO ESTRATEGICO	Aumentar a 18,26% el índice de acceso a Internet, durante el cuatrienio.	DEMOCRATIZACIÓN DE LAS TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y LAS COMUNICACIONES	Mantener el servicio de conectividad a Internet en 78 Establecimientos educativos oficiales en el municipio de Barrancabermeja durante el cuatrienio.	MANTENIMIENTO DEL SERVICIO DE CONECTIVIDAD A INTERNET EN LOS ESTABLECIMIENTOS EDUCATIVOS OFICIALES
SEGURIDAD HUMANA	DESARROLLO ESTRATEGICO	Aumentar a 18,26% el índice de acceso a Internet, durante el cuatrienio.	DEMOCRATIZACIÓN DE LAS TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y LAS COMUNICACIONES	Fortalecer el 10% de las 78 sedes educativas urbanas y rurales con herramienta tecnológicas, durante el cuatrienio.	FORTALECIMIENTO DE LAS TECNOLOGIAS DE LA INFORMACIÓN Y LAS COMUNICACIONES EN LOS ESTABLECIMIENTOS EDUCATIVOS OFICIALES

SEGURIDAD HUMANA	DESARROLLO ESTRATEGICO	Aumentar a 18,26% el índice de acceso a Internet, durante el cuatrienio.	DEMOCRATIZACIÓN DE LAS TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y LAS COMUNICACIONES	Fortalecer dieciséis (16) aulas virtuales interactivas del municipio de Barrancabermeja, durante el cuatrienio	FORTALECIMIENTO DE LAS AULAS VIRTUALES INTELIGENTES DEL MUNICIPIO DE BARRANCABERMEJA
SEGURIDAD HUMANA	DESARROLLO ESTRATEGICO	Aumentar a 18,26% el índice de acceso a Internet, durante el cuatrienio.	DEMOCRATIZACIÓN DE LAS TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y LAS COMUNICACIONES	Implementar un punto Vive digital Lab para el municipio de Barrancabermeja, durante el cuatrienio.	IMPLEMENTACION DEL PUNTO VIVE DIGITAL LAB EN EL MUNICIPIO DE BARRANCABERMEJA
SEGURIDAD HUMANA	DESARROLLO ESTRATEGICO	Aumentar a 18,26% el índice de acceso a Internet, durante el cuatrienio.	DEMOCRATIZACIÓN DE LAS TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y LAS COMUNICACIONES	Desarrollar un programa de capacitación en competencias TI, durante el cuatrienio.	FORTALECIMIENTO DE LA APROPIACION EN TECNOLOGIAS DE LA INFORMACION Y LAS COMUNICACIONES EN EL MUNICIPIO DE BARRANCABERMEJA
SEGURIDAD HUMANA	DESARROLLO ESTRATEGICO	Avanzar al 0,5% en el porcentaje de inversión en ACTI, durante el cuatrienio	CIENCIA TECNOLOGÍA E INNOVACIÓN	Incrementar en quince (15) ideas de emprendimiento en base tecnológica para la comunidad, durante el cuatrienio	IMPLEMENTACION DE UN MODELO DE ATENCION Y ASESORAMIENTO AL EMPRENDIMIENTO DE BASE TECNOLÓGICA EN EL MUNICIPIO DE BARRANCABERMEJA
SEGURIDAD HUMANA	DESARROLLO ESTRATEGICO	Avanzar al 0,5% en el porcentaje de inversión en ACTI, durante el cuatrienio	CIENCIA TECNOLOGÍA E INNOVACIÓN	Gestionar un estudio para la creación de un parque tecnológico para fomentar y fortalecer el emprendimiento, la investigación, la innovación y el desarrollo del municipio de Barrancabermeja, durante el cuatrienio.	ESTUDIO DE FACTIBILIDAD PARA LA CREACION DE UN PARQUE TECNOLÓGICO EN EL MUNICIPIO DE BARRANCABERMEJA
SEGURIDAD HUMANA	DESARROLLO ESTRATEGICO	Avanzar al 0,5% en el porcentaje de inversión en ACTI, durante el cuatrienio	CIENCIA TECNOLOGÍA E INNOVACIÓN	Incentivar veinte (20) docentes mediante la capacitación en temas de innovación e investigación durante el cuatrienio.	FORTALECIMIENTO DE LA APROPIACION SOCIAL DE LA CIENCIA LA TECNOLOGIA Y LA INNOVACION EN EL MUNICIPIO DE BARRANCABERMEJA
SEGURIDAD HUMANA	DESARROLLO ESTRATEGICO	Avanzar al 0,5% en el porcentaje de inversión en ACTI, durante el cuatrienio	CIENCIA TECNOLOGÍA E INNOVACIÓN	Implementar tres (3) laboratorios de ciencia, tecnología e innovación como espacios para la investigación y desarrollo en los establecimientos de educación básica y media de Barrancabermeja, durante el cuatrienio.	IMPLEMENTACION DE ESPACIOS DE DE INVESTIGACION Y DESARROLLO EN LOS ESTABLECIMIENTOS EDUCATIVOS DEL MUNICIPIO DE BARRANCABERMEJA
SEGURIDAD HUMANA	DESARROLLO ESTRATEGICO	Avanzar al 0,5% en el porcentaje de inversión en ACTI, durante el cuatrienio	CIENCIA TECNOLOGÍA E INNOVACIÓN	Diseñar un (1) sistema de vigilancia tecnológica e inteligencia competitiva durante el cuatrienio	DISEÑO DEL SISTEMA DE VIGILANCIA DE INTELIGENCIA COMPETITIVA EN EL MUNICIPIO DE BARRANCABERMEJA
SEGURIDAD HUMANA	DESARROLLO ESTRATEGICO	Avanzar al 0,5% en el porcentaje de inversión en ACTI, durante el cuatrienio	CIENCIA TECNOLOGÍA E INNOVACIÓN	Realizar cuatro (4) eventos de apropiación social de la ciencia, la tecnología y la innovación, durante el cuatrienio.	APOYO PARA LA APROPIACION SOCIAL DE LA CIENCIA LA TECNOLOGIA Y LA INNOVACION EN EL MUNICIPIO DE BARRANCABERMEJA

SEGURIDAD HUMANA	DESARROLLO ESTRATEGICO	Avanzar al 0,5% en el porcentaje de inversión en ACTI, durante el cuatrienio	CIENCIA TECNOLOGÍA E INNOVACIÓN	Implementar un programa basado en las TIC para población vulnerable, durante el cuatrienio	IMPLEMENTACION DEL PROGRAMA BASADO ENTIC PARA LA POBLACION VULNERABLE EN EL MUNICIPIO DE BARRANCABERMEJA
SEGURIDAD HUMANA	DESARROLLO ESTRATEGICO	Incrementar a 92% el cumplimiento de la estrategia de gobierno en línea, durante el cuatrienio.	GOBIERNO E INFRAESTRUCTURA TECNOLÓGICA	Implementar 5 trámites y servicios en línea en el municipio de Barrancabermeja, durante el cuatrienio.	IMPLEMENTACION DE TRAMITES Y SERVICIOS EN EL MUNICIPIO DE BARRANCABERMEJA
SEGURIDAD HUMANA	DESARROLLO ESTRATEGICO	Incrementar a 92% el cumplimiento de la estrategia de gobierno en línea, durante el cuatrienio.	GOBIERNO E INFRAESTRUCTURA TECNOLÓGICA	Realizar dos (2) convenios interadministrativos para intercambiar información entre entidades, durante el cuatrienio	FORTALECIMIENTO DE ESTRATEGIAS DE COLABORACION INTERADMINISTRATIVA EN EL MUNICIPIO DE BARRANCABERMEJA
SEGURIDAD HUMANA	DESARROLLO ESTRATEGICO	Incrementar a 92% el cumplimiento de la estrategia de gobierno en línea, durante el cuatrienio.	GOBIERNO E INFRAESTRUCTURA TECNOLÓGICA	Fortalecer la política de uso mínimo de papel en la administración municipal, durante el cuatrienio.	FORTALECIMIENTO DE LA POLITICA DE USO MINIMO DE PAPEL EN EL MUNICIPIO DE BARRANCABERMEJA
SEGURIDAD HUMANA	DESARROLLO ESTRATEGICO	Incrementar a 92% el cumplimiento de la estrategia de gobierno en línea, durante el cuatrienio.	GOBIERNO E INFRAESTRUCTURA TECNOLÓGICA	Fortalecer la plataforma tecnológica de la Administración Municipal de Barrancabermeja, durante el cuatrienio.	FORTALECIMIENTO DE LA PLATAFORMA TECNOLÓGICA DE LA ADMINISTRACION MUNICIPAL DE BARRANCABERMEJA
SEGURIDAD HUMANA	DESARROLLO ESTRATEGICO	Incrementar a 92% el cumplimiento de la estrategia de gobierno en línea, durante el cuatrienio.	GOBIERNO E INFRAESTRUCTURA TECNOLÓGICA	Diseñar e implementar un (1) sistema de gestión de seguridad de datos personales conforme a la Ley 1581 de 2012 en todos los procesos de la Administración Central del Municipio durante el cuatrienio	IMPLEMENTACION DEL SISTEMA DE SEGURIDAD DE DATOS EN LA ADMINISTRACION CENTRAL EN EL MUNICIPIO DE BARRANCABERMEJA



**2.5 SEGUIMIENTO A MAYO 31 DE 2017 - PLAN DE DESARROLLO “Barrancabermeja Incluyente, Humana y Productiva” 2016-2019**

META DE PRODUCTO	INDICADOR	Programa do 2017	EJECUTADO 2017	% AVANCE 2017
Incrementar en quince (15) ideas de emprendimiento en base tecnológica para la comunidad, durante el cuatrienio	Ideas de emprendimiento en base tecnológica incrementadas	0,00	0	-
Gestionar un estudio para la creación de un parque tecnológico para fomentar y fortalecer el emprendimiento, la investigación, la innovación y el desarrollo del municipio de	Estudio gestionado	0,75	0	0,00%
Incentivar veinte (20) docentes mediante la capacitación en temas de innovación e investigación durante el cuatrienio.	Docentes capacitados	20,00	0	0,00%
Implementar tres (3) laboratorios de ciencia, tecnología e innovación como espacios para la investigación y desarrollo en los establecimientos de educación básica y media de Barrancabermeja, durante el cuatrienio.	Numero de laboratorios de Ciencia, Tecnología e Innovación implementados	1,00	0	0,00%
Diseñar un (1) sistema de vigilancia tecnológica e inteligencia competitiva durante el cuatrienio	Un (1) sistema de vigilancia tecnológica e inteligencia competitiva diseñado	0,00	0	-
Realizar cuatro (4) eventos de apropiación social de la ciencia, la tecnología y la innovación, durante el cuatrienio.	Numero de Eventos de apropiación social de la ciencia, la tecnología y la innovación durante el cuatrienio	2,00	0	0,00%
Implementar un programa basado en las TIC para población vulnerable, durante el cuatrienio	Programa implementado	1,00	0	0,00%
Implementar un (1) programa para masificación del servicio de Internet en los estratos 1 y 2 en el municipio de Barrancabermeja, durante el cuatrienio.	Programa implementado	1,00	0	0,00%
Implementar dos (2) zonas WiFi públicas en el municipio de Barrancabermeja, durante el cuatrienio. 0 2 Indicador: Numero de zonas WiFi Públicas	Número de zonas WiFi Públicas implementadas	0,50	0,2	40,00%
Crear un (1) corredor digital alrededor de las instituciones educativas, durante el cuatrienio.	Corredor digital creado.	0,34	0	0,00%
Mantener el servicio de conectividad a Internet en 78 Establecimientos educativos oficiales en el municipio de Barrancabermeja durante el cuatrienio.	Instituciones Educativas con servicio de conectividad a Internet mantenido	78,00	0	0,00%
Fortalecer el 10% de las 78 sedes educativas urbanas y rurales con herramienta tecnológicas, durante el cuatrienio.	Porcentaje de sedes fortalecidas con herramientas tecnológicas	0,03	0	0,00%
Fortalecer dieciséis (16) aulas virtuales interactivas del municipio de Barrancabermeja, durante el cuatrienio	Número de aulas virtuales interactivas fortalecidas	4,00	1,1556	28,89%
Implementar un punto Vive digital Lab para el municipio de Barrancabermeja, durante el cuatrienio.	Punto Vive digital Lab Implementado	1,00	0	0,00%
Desarrollar un programa de capacitación en competencias TI, durante el cuatrienio.	Programa desarrollado en competencias TI	1,00	0	0,00%
Implementar 5 trámites y servicios en línea en el municipio de Barrancabermeja, durante el cuatrienio.	Trámites y servicios en línea implementados	2,00	0,47	23,50%
Realizar dos (2) convenios interadministrativos para intercambiar información entre entidades, durante el cuatrienio	Numero de convenios interadministrativos para intercambiar información realizados	1,00	0,44	44,00%
Fortalecer la política de uso mínimo de papel en la administración municipal, durante el cuatrienio.	Política de uso mínimo de papel fortalecida	1,00	0	0,00%
Fortalecer la plataforma tecnológica de la Administración Municipal de Barrancabermeja, durante el cuatrienio.	Plataforma tecnologica de la Administración Municipal fortalecida	1,00	0,363	36,30%
Diseñar e implementar un (1) sistema de gestión de seguridad de datos personales conforme a la Ley 1581 de 2012 en todos los procesos de la Administración Central del Municipio durante el cuatrienio	Sistema de seguridad de datos personales diseñada e implementada	0,00	0,67	-
<b>Metas</b>		<b>Metas Prog. 2017</b>	<b>Metas Ejec.2017</b>	<b>% AVANCE 2017</b>
<b>20</b>		<b>17</b>	<b>6</b>	<b>10,16%</b>

### **3. LIMITACIONES EN EL DESARROLLO DE CADA UNO DE LOS PROCESOS**

1. Se hace necesaria la gestión a Nivel Nacional para la formulación y estructuración de proyectos que puedan ser presentados en los diferentes fondos de tecnología, incluyendo en el Ministerio de las TIC.
2. No se cuenta con un enlace del orden Nacional que permita realizar centralizar acciones, reuniones y presentación de iniciativas del Municipio en las entidades y empresas que manejan recursos del orden Nacional.
3. En el proyecto de educación Digital se ha presentado resistencia al cambio por parte de algunos docentes en la implementación de la nueva solución tecnológica.
4. En la ejecución de los procesos se han presentado inconvenientes en la articulación con otras secretarías lo que en algunos casos ocasiona retrasos en los procesos.



#### 4. ACCIONES SUGERIDAS POR MEJORAR

- Gestionar una mejor asignación de recursos por parte del presupuesto del Municipio a los programas a cargo de la Secretaría de las TIC.
- Analizar la posibilidad de crear un fondo de ciencia, tecnología e innovación que permita sostener una política pública que apunte a la prestación de servicios de conectividad, emprendimiento e investigación en el Municipio.



## SECRETARÍA DE LAS TIC

### CONCLUSIONES

- La Secretaría ha logrado identificar necesidades prioritarias del Municipio mediante la formulación de proyectos que deben ser presentados a nivel Nacional para la búsqueda de recursos que permitan su financiación.
- Se ha logrado consolidar en la comunidad la importancia de la inclusión y apropiación de las Tecnologías de la Información en los diferentes sectores como son; Educación, Seguridad, Salud e Investigación.
- El apoyo que el Ministerio de las TIC ha proporcionado a Barrancabermeja, es resultado de la labor que desde el Municipio se ha realizado, mediante la *ejecución* de los programas de la oferta institucional de la Presidencia de la República.

Elaboró:

  
**ALBERTO ELOY CARRILLO VARGAS**  
Secretario TIC