AGUAS DE
BARRANCABERMEJA S.A. E.S.P.

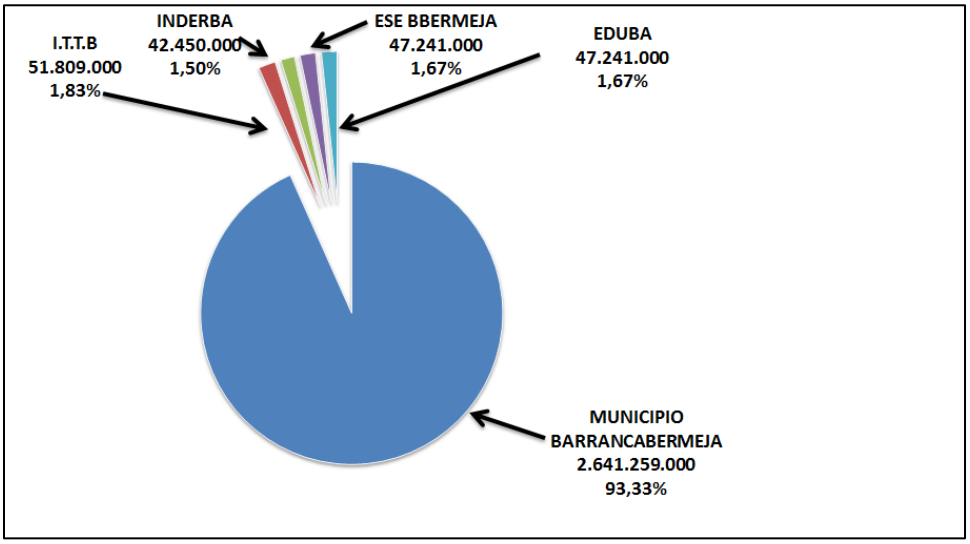
Informe de Gestión

Informe de Gestión al Concejo Municipal

Periodo: Febrero a Mayo de 2019

COMPOSICIÓN ACCIONARIA DE LA EMPRESA AGUAS DE BARRANCABERMEJA S.A. ESP.

La Empresa 100% de capital oficial, como Empresa prestadora de Servicios Públicos Domiciliarios del sector urbano del municipio, con los siguientes socios y accionistas con capital suscrito y pagado por un total de 2´830.0000 acciones a un valor de $1.000 por acción. A Continuación se muestra como esta su composición accionaría:



Durante el periodo Febrero a Mayo de 2019, se evaluó la gestión del primer trimestre de 2019, presentándose los resultados consolidados, es decir corte Marzo 31 de 2019, por lo cual algunos procesos presentan los resultados a este corte.

1. GESTIÓN DE PROYECTOS

1.1. BANCO DE PROYECTOS DE INVERSIÓN AGUA POTABLE Y SANEAMIENTO BÁSICO – AGUAS DE BARRANCABERMEJA SA ESP.

PROYECTOS VIABILIZADOS EN EL PERIODO DE FEBRERO A MAYO DE 2019	
Sector Acueducto	11
Sector Alcantarillado	3
TOTAL	14

1.2. FINANCIACIÓN DE PROYECTOS DE ACUEDUCTO Y SANEAMIENTO BÁSICO VIABILIZADOS.

FUENTES DE FINANCIACIÓN (Febrero a Mayo de 2019)	No. DE PROYECTOS
Recursos CMI Acueducto - Aguas de Barrancabermeja SA ESP	11
Recursos CMI Alcantarillado - Aguas de Barrancabermeja SA ESP	2
Para Gestión de Recursos Municipio de Barrancabermeja	0
Recursos OCAD Municipal	0
Recursos Otras Fuentes	1
TOTAL PROYECTOS FINANCIADOS DE FEBRERO A MAYO DE 2019.	**14**

1.3. PROYECTOS PRESENTADOS AL BANCO DE PROYECTOS Y SUS POSIBLES COFINANCIADORES.

Los proyectos del Sector de Acueducto, presentado al Banco de Proyectos de Aguas de Barrancabermeja SA ESP.

ITEM	No. REGISTRO BANCO DE PROYECTOS	NOMBRE DEL PROYECTO	VALOR DEL PROYECTO	FUENTES DE FINANCIACION
1	201901002	REPOSICION DE VALVULAS REGULADORAS DE PRESIÓN EN LAS LÍNEAS NORORIENTE Y COMERCIO EN LA CASETA DE VÁLVULAS EN LA PLANTA DE TRATAMIENTO DE AGUA POTABLE DE LA EMPRESA DE AGUAS DE BARRANCABERMEJA S.A. E.S.P	$ 482.939.556	FINANCIADO CON RECURSOS CMI ACUEDUCTO
2	201901004	RECUPERACIÓN DE ESPESORES EN LOS FILTROS Y REPOSICION DE LECHO FILTRANTE EN LA PLANTA DE TRATAMIENTO – FASE I	$ 727.111.017	FINANCIADO CON RECURSOS CMI ACUEDUCTO
3	201901005	SUMINISTRO E INSTALACIÓN DE TUBERIA DE 4 Y 6 PULGADAS EN EL INTERCAMBIADOR DE LA VÍA YUMA ENTRE EL BARRIO SAN SILVESTRE Y LA VEREDA LA CHAVA DEL MUNICIPIO	$ 97.009.482	FINANCIADO CON RECURSOS CMI ACUEDUCTO
4	201901006	INSTALACIÓN DE LÍNEA PRIMARIA ENTRE LA PLANTA DE TRATAMIENTO Y CAMINOS DE SAN SILVESTRE	$ 1.444.979.288	FINANCIADO CON RECURSOS CMI ACUEDUCTO
5	201901007	REPOSICIÓN REDES DE ACUEDUCTO EN AC POR PVC DE 3" Y 4" EN LA CALLE 71 CON CARRERA 20 A LA 28 BARRIO LA LIBERTAD COMUNA TRES DEL MUNICIPIO DE BARRANCABERMEJA	$ 590.540.725	FINANCIADO CON RECURSOS CMI ACUEDUCTO
6	201901009	CONSTRUCCIÓN CANAL DE DESAGUE Y ESTABILIZACIÓN DEL TALUD DEL TANQUE DE ALMACENAMIENTO EN LA PLANTA DE TRATAMIENTO DEL ACUEDUCTO URBANO DEL MUNICIPIO DE BARRANCABERMEJA	$425.159.681	FINANCIADO CON RECURSOS CMI ACUEDUCTO

ITEM	No. REGISTRO BANCO DE PROYECTOS	NOMBRE DEL PROYECTO	VALOR DEL PROYECTO	FUENTES DE FINANCIACION
7	201901010	REHABILITACIÓN LINEA DE MEDIA TENSION PLANTA DE TRATAMIENTO - BOCATOMA FASE 2 - REHABILITACION DE SECCIONADOR TIPO PISTOLA EN LA SUBESTACION EN PLANTA Y ACOMETIDA EXISTENTE POR CABLE ECOLOGICO HACIA BOCATOMA DE LA PLANTA DE TRATAMIENTO DE AGUA POTABLE DE LA EMPRESA AGUAS DE BARRANCABERMEJA S.A. E.SP.	$124.019.228	FINANCIADO CON RECURSOS CMI ACUEDUCTO
8	201901011	Optimización de los procesos de potabilización en la PTAP. Fase 2 - OPTIMIZACION Y REHABILITACION DE ACTUADORES ELECTRICOS PROCESO DE FILTRACION, INSTRUMENTACION, ANALITICA DE AGUA CRUDA/TRATADA E INTEGRACION DE STREAMING CURRENT DE LA PLANTA DE TRATAMIENTO DE AGUA POTABLE DE LA EMPRESA AGUAS DE BARRANCABERMEJA S.A ESP	$ 370.146.181	FINANCIADO CON RECURSOS CMI ACUEDUCTO
9	201901012	REHABILITACIÓN DE HIDRANTES DE 3", 4" Y 6" EN LAS DIFERENTES COMUNAS DEL MUNICIPIO DE BARRANCABERMEJA FASE 1	$ 97.611.877	FINANCIADO CON RECURSOS CMI ACUEDUCTO
10	201901013	REPOTENCIACION DE CINCO (5) EQUIPOS DE BOMBEO Y OPTIMIZACION DEL CENTRO CONTROL DE MOTORES FASE 1 - REPOTENCIACION DE EQUIPO DE BOMBEO, CCM VARIADORES DE FRECUENCIA Y SISTEMA DE FILTROS ACTIVOS DE LA PLANTA DE TRATAMIENTO AGUAS DE BARRANCABERMEJA.	$ 213.672.746	FINANCIADO CON RECURSOS CMI ACUEDUCTO
11	201901014	CONSTRUCCION DE LA INTERCONEXION DE TANQUES DE ALMACENAMIENTO A CARCAMO DE SUCCION Y TUBERÍA DN 48" DE LA PLANTA DE TRATAMIENTO DE LA EMPRESA AGUAS DE BARRANCABERMEJA S.A. E.S.P	1.026.027.606	FINANCIADO CON RECURSOS CMI ACUEDUCTO
TOTAL DE RECURSOS FINANCIADO CON CMI ACUEDUCTO			**$5.599.217.387**	**FINANCIADO CON RECURSOS CMI ACUEDUCTO**

Los proyectos del Sector de Alcantarillado, presentado al Banco de Proyectos de Aguas de Barrancabermeja SA ESP.

ITEM	No. REGISTRO BANCO DE PROYECTOS	NOMBRE DEL PROYECTO	VALOR DEL PROYECTO	FUENTES DE FINANCIACION
1	201902001	CONSTRUCCION ESTRUCTURAS DE ALCANTARILLADO EN EL MUNICIPIO DE BARRANCABERMEJA – FASE 4	$999.999.987	FINANCIADO CON RECURSOS CMI ALCANTARILLADO
2	201802009	CONSTRUCCION ALCANTARILLADO PLUVIAL BARRIO LAS GRANJAS SECTOR LA CANCHA, DIAGONAL 64 ENTRE TRANSVERSAL 46 Y 45, DIAGONAL 64 ENTRE TRANSVERSAL 44A Y 44, TRANSVERSAL 44 ENTRE DIAGONAL 64 Y DIAGONAL 65, DIAGONAL 65 ENTRE TRANSVERSAL 44 Y CAÑO, DEL MUNICIPIO DE BARRANCABERMEJA.	$1.695.656.932,oo	FINANCIADO CON RECURSOS CMI ALCANTARILLADO
3	201902008	CONSULTORIA PARA LA ACTUALIZACION DE COLECTORES DEL PLAN DE SANEAMIENTO HIDRICO Y DETERMIACION DE OBRAS COMPLEMENTARIAS A LA PTAR SAN SILVESTRE	$400.000.000	POSIBLE FINANCIACIÓN CON OTRAS FUENTES

FUENTES	VALOR
TOTAL RECURSOS FINANCIADOS CON CMI ALCANTARILLADO	**$2.695.656.919**
POSIBLE FINANCIACIÓN CON OTRAS FUENTES.	$400.000.000

1.4. PROYECTOS COFINANCIADOS CON OTRAS FUENTES.

PROYECTO	FINANCIADOR	VALOR	ESTADO
Contrato No. 0758 de 2019 – CONTRATO DE TRANSFERENCIA DE RECURSOS DEL FONDO DE SOLIDARIDAD Y REDISTRIBUCION DE INGRESOS Y SUBSIDIOS COMPLEMENTARIOS PARA EL SERVICIO PUBLICO DE ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO A LOS ESTRATOS 1, 2 y 3 DEL MUNICIPIO DE BARRANCABERMEJA - SANTANDER	MUNICIPIO DE BARRANCABERMEJA	$8.407.475.253,66	En ejecución
CONSTRUCCIÓN PLAN DE SANEAMIENTO HÍDRICO – DISEÑO, CONSTRUCCIÓN Y OPERACIÓN DEL SISTEMA DE TRATAMIENTO DE AGUAS RESIDUALES (Incluye Obra e Interventoría).	ECOPETROL - MUNICIPIO DE BARRANCABERMEJA – OCAD MUNICIPAL - AGUAS	$123.543.129.384	En Ejecución.
Convenio Interadministrativo No. 1 – 0016 – 2015 AUNAR ESFUERZOS PARA LA EJECUCION DEL PROYECTO "ADECUACION DE LAS MINIPTAR'S DEL MUNICIPIO DE BARRANCABERMEJA"	CORMAGDALENA	$10.724.62.413	En proceso de Recibo
Convenio Interadministrativo No. 1 – 0006 – 2017 AUNAR ESFUERZOS PARA LA EJECUCION DEL PROYECTO "ADECUACION DE LAS MINIPTAR'S LA LIGA Y VILLA ROSA DEL MUNICIPIO DE BARRANCABERMEJA"	CORMAGDALENA	$2.663.000.000	En Ejecución

2. PLAN DE GESTIÓN Y RESULTADOS 2016 – 2025 AGUAS DE BARRANCABERMEJA SA ESP.

El Plan de Gestión y Resultados se constituye en una de las principales herramientas administrativas de AGUAS DE BARRANCABERMEJA S.A. E.S.P., para el control de la gestión y la toma de decisiones. En este plan se establecen los ejes estructurantes, programas, proyectos y/o acciones a seguir, para cumplir con la misión y visión de la empresa, se constituye en la carta de navegación y el control de la gestión, por tal motivo requiere de un seguimiento de las metas, que garanticen que la línea de trabajo trazada se cumpla.

2.1.1. PLANES DE ACCIÓN U OPERATIVOS 2018

Un plan de acción prioriza las iniciativas más importantes para cumplir con ciertos objetivos y metas empresariales. De esta manera, un plan de acción se constituye como la guía del hacer empresarial. A continuación se muestra la evaluación del Plan de Acción Integrado 2019 aprobado mediante Resolución No. 028 de 2019, a corte Marzo de 2019.

Avance del Plan de Acción Integrado por PROCESOS:

PROCESO	% CUMPLIMIENTO
Gestión Estratégica	13%
Planeación y Gestión Integral	33%
Gestión Acueducto	21%
Gestión Saneamiento Básico	33%
Gestión Comercial	15%
Gestión del Talento Humano	7%
Contratación	25%
Gestión Financiera y Contrable	0%
Gestión de Inventarios	20%
Gestión Documental	8%
Gestión Informática	16%
Secretaría General y Gestión Jurídica	30%
Control de Calidad	15%
Control de Gestión	25%
Todos los procesos	12%
TOTAL	**18%**

Adicionalmente el plan se compone de los planes contenidos en el Decreto No. 612 de 2018, por lo cual se presenta la evaluación del plan según los planes establecidos en el decreto mencionado.

PLAN	% CUMPLIMIENTO
1.Plan Institucional de Archivos de la Entidad - PINAR	8%
2.Plan Estratégico de Talento Humano	0%
3.Plan Institucional de Capacitación	0%
4.Plan de Incentivos Institucionales	0%
5.Plan de Trabajo Anual de Seguridad y Salud en el Trabajo	13%
6.Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano	26%
7.Plan Estratégico de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones - PETI	13%
8.Plan de Tratamiento de Riesgos de Seguridad y Privacidad de la Información	20%
9.Plan de Seguridad y Privacidad de la Información	43%
10.Plan de Acción u Operativo	22%
11.Mapa de Riesgos 11a. Riesgos de Gestión	17%
11.Mapa de Riesgos 11b. Riesgos de Corrupción	9%
11.Mapa de Riesgos 11c. Riesgos de Seguridad Digital	11%
12.Acciones complementarias MIPG	11%

2.1.2. PLAN DE OBRAS E INVERSIONES REGULADO

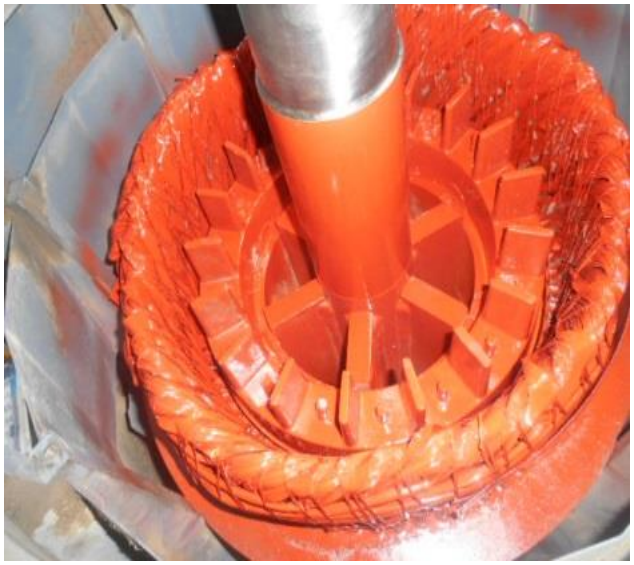
El Plan de Obras e Inversiones Regulado – POIR debe ser entendido como el conjunto de proyectos que se consideran necesarios llevar a cabo para lograr las metas de servicio propuestas y/o exigidas durante el periodo de análisis. El Plan de Obras e Inversiones, es el resultado de la identificación y proyección de necesidades del servicio.

PLAN DE OBRAS E INVERSION – SECTOR ACUEDUCTO

CONSTRUCCIÓN DEL SISTEMA DE FLOCULACION DE LA PLANTA DE TRATAMIENTO DE AGUA POTABLE DE AGUAS DE AGUAS DE BARRANCABERMEJA SA ESP 100%

OPTIMIZACION DE LO§ PROCESOS POTABILIZACION EN LA PTAP FASE 1 REHABILITACIÓN DEL SÍSTÉMA DE MEDICIÓN DE AGUA CRUDA CONSTRUCCIÓN DEL SISTEMA DE DOSIFICACIÓN DEL SULFATO DE ALUMINIO PARA MEJORAR LA CALIDAD DEL AGUA A LA ENTRADA DE LA PLANTA DE AGUAS DE BARRANCABERMEJA S.A. E.S.P.

REPOTENCIACIÓN DE CINCO (05) EQUIPOS DE BOMBEO Y OPTIMIZACION DEL CENTRO DE CONTROL DE MOTORES FASE 3 - REPOTENCIACION DE EQUIPOS DE BOMBEO BOCATOMA Y MOTORES ELECTRICOS DE BOCATOMA Y PLANTA



RECUPERACION DE ESPESORES EN LOS FILTROS Y REPOSICION DE LECHO FILTRANTE EN LA PLANTA DE TRATAMIENTO - FASE I

REPOSICION DE VALVULAS REGULADORAS DE PRESION EN LAS LINEAS NORORIENTE Y COMERCIUO EN LA CASETA DE VALVULAS EN LA PLANTA DE TRATAMIENTO DE AGUA POTABLE DE LA EMPRESA AGUAS DE BARRANCABERMEJA S.A. E.S.P.

PLAN DE OBRAS E INVERSION – SECTOR ALCANTARILLADO

CONSTRUCCION ALCANTARILLADO PLUVIAL BARRIO LAS GRANJAS SECTOR LA CANCHA DIAGONAL 64 ENTRE LA TRANSVERSAL 46 Y 45 DIAGONAL 64 ENTRE TRANSVERSAL 44" Y 44, TRANSVERSAL 44 ENTRE DIAGONAL 64 Y DIAGONAL 65, DIAGONAL 65 ENTRE TRANSVERSAL 44 Y CAÑO, DEL MUNICIPIO DE BARRANCABERMEJA".

70%

CONSTRUCCION ESTRUCTURAS DE ALCANTARILLADO EN EL MUNICIPIO DE BARRANCABERMEJA

Proyectos en ejecución

3. INDICADORES DE GESTIÓN CORTE MARZO DE 2019.

En la etapa de seguimiento se cuantifican los resultados de las acciones realizadas, se provee información sobre el progreso en la ejecución de lo planteado en la fase de formulación, al comparar los avances logrados frente a las metas propuestas. A continuación se presentan los indicadores de los procesos con corte a Marzo de 2019.

Índice de Pérdidas por Usuario Facturado

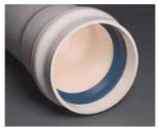
Meta: Menor Igual a 12,39 m3/suscriptor/mes

13,60

Índice de Agua No Contabilizada

Meta: Menor o igual a 36,24%

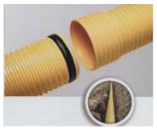
46,55%



Cobertura Acueducto

Meta: Mayor Igual a 98,89%

98,85%



Cobertura Alcantarillado

Meta: Mayor Igual a 84%

85,48%

Índice Continuidad del Servicio de Acueducto

Meta: Mayor Igual a 98,36%

99,42%

Índice de Riesgo de Calidad del Agua

Meta: Inferior a 5%

0.03%

Calidad de Alcantarillado – PSMV.

Meta: Mayor a 29 %

31,95%

Suscriptores Residenciales de Acueducto

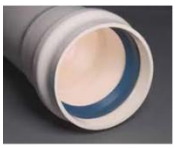
Meta: Mayor a 59.208 suscriptores

59.023

Suscriptores Residenciales Alcantarillado

Meta: Mayor a 53.919 suscriptores

50.125



Suscriptores no Residenciales Acueducto

Meta: Mayor a 4.725 suscriptores

3.341

Suscriptores No Residenciales Alcantarillado

Meta: Mayor Igual 4.448 suscriptores

3.199

Cumplimiento del Plan de Responsabilidad Social

Meta: Mayor Igual a 80%

16%

Índice de Reclamos Comerciales IQR Acueducto

Meta: Menor a 255 reclamos/1000 suscriptores/periodo

3

Tasa de Accidentes de Trabajo

Meta: Menor a 5%

0%

Índice de Reclamos Comerciales IQR Alcantarillado

Meta: Menor a 233 reclamos/1000 suscriptores/periodo

0

LIQUIDEZ

Meta: Mayor o Igual a 1

1,19

Eficiencia del Recaudo

Meta: Mayor o Igual a 85%

77,80%

EBITDA

Meta: Valor Positivo

$4.160.221.252

CAPITAL DE TRABAJO

Meta: Valor Positivo

$4.653.724.181

4. PLAN DE DESARROLLO MUNICIPAL - BARRANCABERMEJA INCLUYENTE, HUMANA Y PRODUCTIVA.

El Sector de Agua Potable y Saneamiento Básico en el Plan de Desarrollo Municipal se desarrolla en el **PILAR SEGURIDAD HUMANA** a través de la **LINEA ESTRATÉGICA: DESARROLLO TERRITORIAL** en el **PROGRAMA SERVICIOS PÚBLICOS CON CALIDAD INCLUYENDO ENERGÍA ELECTRICA** a través de **6** metas de resultado y **19** metas de producto. **AVANCE METAS DEL PLAN DE DESARROLLO MUNICIPAL – 2016 – 2019 SECTOR AGUA POTABLE Y SANEAMIENTO BÁSICO – CASCO URBANO MUNICIPIO DE BARRANCABERMEJA. (Corte: Marzo de 2019)**

Meta Cuatrienio: Rehabilitar 2000 ml redes de acueducto urbano, durante el cuatrienio

Logro acumulado cuatrienio: 5.687,54 ml de redes de acueducto urbano rehabilitadas.

100% META SUPERADA

Meta Cuatrienio: Construir 500 ml redes de acueducto urbano, durante el cuatrienio

Logro acumulado cuatrienio: 2.694,68 ml de redes de acueducto urbano construidas.

100% META SUPERADA

Meta Cuatrienio: Subsidiar durante el cuatrienio el 100% de los usuarios de los estratos 1, 2 y 3 el servicio de acueducto y alcantarillado en los términos de lo establecido en la Ley 142 de 1994.

CONVENIO INTERADMINISTRATIVO NO. 0758 2019.
CONTRATO DE TRANSFERENCIA DE RECURSOS DEL FONDO DE SOLIDARIDAD Y REDISTRIBUCION DE INGRESOS Y SUBSIDIOS COMPLEMENTARIOS PARA EL SERVICIO PUBLICO DE ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO A LOS ESTRATOS 1, 2 y 3 DEL MUNICIPIO DE BARRANCABERMEJA - SANTANDER

87.5% Del Cuatrienio

EN EJECUCIÓN

Meta Cuatrienio: Rehabilitar 1000 metros de alcantarillado sanitario urbano durante el cuatrienio.

Logro acumulado cuatrienio: 1.465,17 metros de redes de alcantarillado sanitario rehabilitadas.

100% META SUPERADA

Meta Cuatrienio: Construir 500 metros de alcantarillado sanitario urbano durante el cuatrienio.

Logro acumulado: 5.276,66 metros de redes de alcantarillado sanitario construidas.

100% META SUPERADA

Meta Cuatrienio: Construir 500 ml de redes de alcantarillado pluvial y Rehabilitar 500 ml pluvial en el área urbana durante el cuatrienio

Logro acumulado: 3.819,02 metros construidas y rehabilitadas de redes de alcantarillado pluvial

100% META SUPERADA

Meta Cuatrienio: Construir la Planta de Tratamiento de Aguas Residuales San Silvestre y Construcción del Emisario Final en el cuatrienio

Contrato de Obra:
$ 115.432.407.246

Contrato de Interventoría:
$ 8.039.081.666

EN EJECUCIÓN

Meta Cuatrienio: Optimizar 9 mini PTAR existentes durante el cuatrienio.

Logro acumulado: 9 mini PTAR optimizadas 100% +
2 mini PTAR en proceso de adecuación

Recursos CORMAGDALENA 2018
En ejecución Adecuación Mini PTAR La Liga - Villarosa

100%
META
CUMPLIDA

Meta Cuatrienio: Optimizar el sistema de captación y tratamiento de agua potable urbano en un 10% durante el cuatrienio.

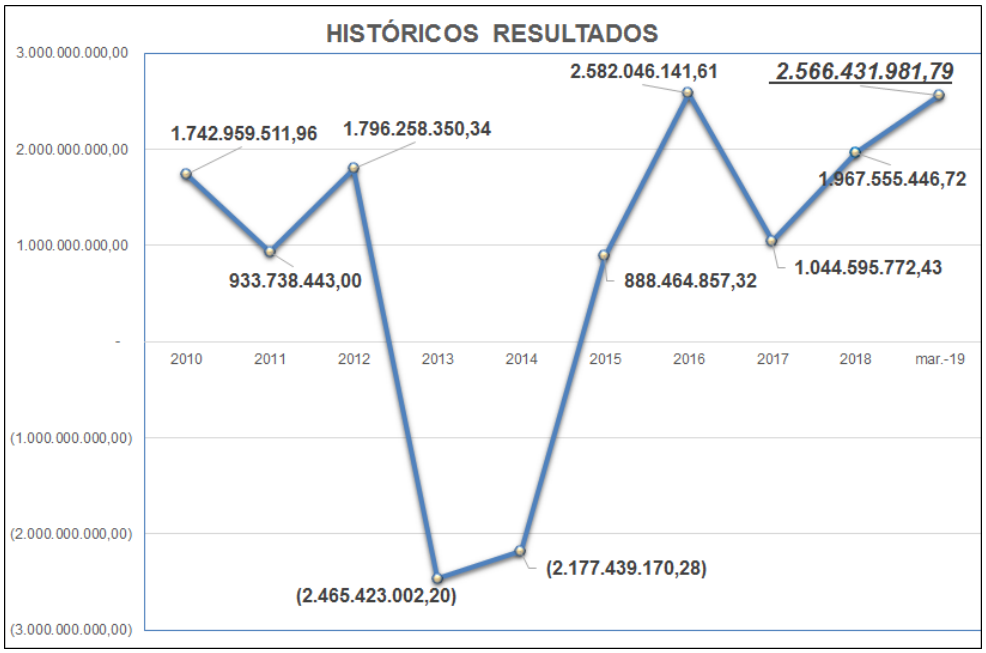
Logro acumulado: Se han optimizado los sistemas tanto en bocatoma como en PTAP. Actualmente se culminó el proyecto de Construcción del Sistema de Floculación en la PTAP.

80%
EJECUCIÓN
PROYECTOS
AGUAS

5. RESULTADOS FINANCIEROS CON CORTE A MARZO DE 2019

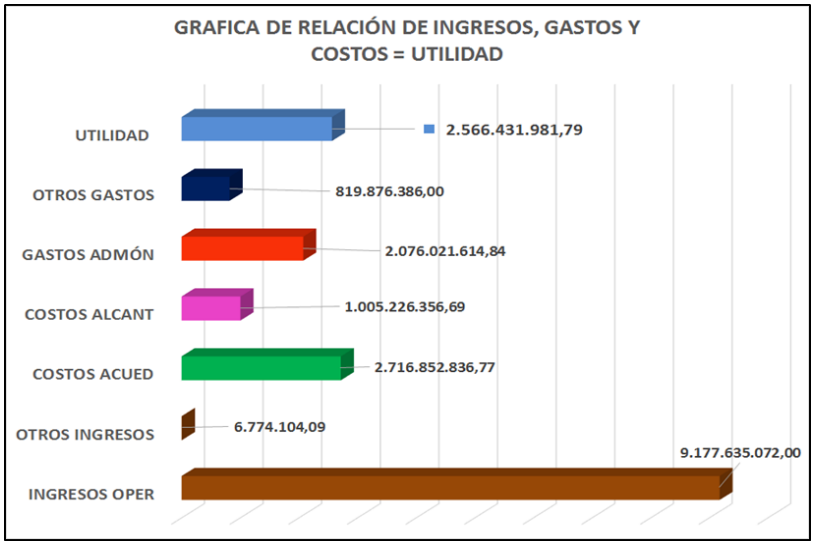
5.1. COMPORTAMIENTO HISTÓRICO DE LOS RESULTADOS OPERACIONALES

A continuación se detalla cómo ha sido el comportamiento de los resultados de los ejercicios en las distintas vigencias, y con corte al mes de marzo de 2019.



5.2. RESULTADO FINANCIERO CON CORTE A MARZO DE 2019

En términos sencillos este reporte es muy útil para la administración ya que ayuda a saber si la empresa está prestando los servicios misionales, qué cantidad está vendiendo como servicios, cómo se están administrando los gastos y cuál es el costo de ventas de tal modo que nos da a saber con certeza si estamos generando utilidades o no, brindado una visión panorámica del comportamiento de la empresa.



5.3. ESTADO DE SITUACIÓN FINANCIERA CON CORTE A MARZO DE 2019

AGUAS DE BARRANCABERMEJA S.A. ESP.
ESTADO DE SITUACIÓN FINANCIERA COMPARATIVO
(Expresado en pesos)

	MARZO 2019	MARZO 2017
ACTIVO		
EFECTIVO	21.426.331.091,09	26.029.321.060,68
DEUDORES	12.745.448.694,34	12.683.356.061,22
INVENTARIOS	124.250.165,25	82.843.036,65
PROPIEDAD PLANTA Y EQUIPO	14.455.719.819,38	13.130.771.194,51
OTROS ACTIVOS	2.738.496.997,22	1.042.051.241,00
TOTAL ACTIVOS	51.490.246.767,28	52.968.342.594,06
PASIVO		
CUENTAS POR PAGAR	23.529.764.548,70	27.735.963.843,74
OBLIGACIONES LABORALES	899.630.764,47	967.348.219,39
PASIVOS ESTIMADOS Y PROVISIONES	5.276.463.333,61	3.040.806.791,95
OTROS PASIVOS	3.645.087.644,74	3.946.442.812,37
TOTAL PASIVOS	33.350.946.291,52	35.690.561.667,45
PATRIMONIO		
PATRIMONIO INSTITUCIONAL		
Capital Suscrito y Pagado	2.830.000.000,00	2.830.000.000,00
Capital Fiscal	1.305.707.907,00	1.305.707.907,00
Reservas	5.337.222.808,84	4.292.627.036,41
Utilidad o Excedente Acumulados	6.099.937.778,13	6.581.822.680,50
RESULTADOS DEL EJERCICIO		
Utilidad o Excedente del Ejercicio	2.566.431.981,79	2.267.623.302,70
TOTAL PATRIMONIO	18.139.300.475,76	17.277.780.926,61
TOTAL PASIVO Y PATRIMONIO	51.490.246.767,28	52.968.342.594,06

Es el documento contable que refleja la situación financiera de la empresa Aguas de Barrancabermeja S.A ESP., a 31 de marzo de 2019 y que permite efectuar un análisis comparativo de la misma; incluye el activo, el pasivo y el capital contable o patrimonio.
El Estado de Situación Financiera comúnmente denominado Balance General, es un documento contable que refleja la situación financiera a una fecha determinada.

5.4. INDICADORES FINANCIEROS

Los indicadores o razones financieras, los cuales son utilizados para mostrar las relaciones que existen entre las diferentes cuentas de los estados financieros; desde el punto de vista del inversionista le sirve para la predicción del futuro de la compañía, mientras que para la administración del negocio, es útil como una forma de anticipar las condiciones futuras y, como punto de partida para la planeación de aquellas operaciones que hayan de influir sobre el curso futuro de eventos.

CAPITAL DE TRABAJO:

Como su nombre lo indica, es el fondo económico, recursos de efectivo o capital corriente que utiliza la empresa para seguir reinvirtiendo y logrando utilidades dentro de su cometido estatal con el objetivo de mantener la operación corriente del negocio

El resultado de este indicador es una medida de la capacidad que tiene la empresa Aguas de Barrancabermeja S.A. ESP., para continuar con el normal desarrollo de sus actividades pero solo en el corto plazo; recursos tales como aquellos que requiere para cubrir insumos de materias primas, pago mano de obra, y gastos de operación; de igual forma el capital de trabajo debe estar disponible a corto plazo, esto quiere decir que se encuentre como recursos en bancos o derechos de rápida liquidez.

CAPITAL DE TRABAJO	ACTIVO CORRIENTE **MENOS** PASIVO CORRIENTE	29.356.420.281,46 MENOS 24.702.696.099,65	**4.653.724.181,81**

El resultado del capital de trabajo es de $4´653.724.181,81 con corte a marzo de 2019 y es el valor que le quedaría a la empresa después de pagar sus pasivos a corto plazo, con el fin de seguir su operación.

PRUEBA ACIDA:

La prueba ácida es un indicador de liquidez, y es uno de los indicadores que mide la capacidad de la empresa para cancelar sus obligaciones corrientes, sin contar con la venta de sus existencias, es decir, básicamente con los saldos de efectivo, sus cuentas por cobrar, sus inversiones temporales y algún otro activo de fácil liquidación, sin tocar los inventarios.

Se considera que el índice es razonable si se encuentra entre 0,80 y 1,00; y si por el contrario el índice es muy superior a 1,00 indicaría que la empresa tiene exceso de liquidez y eso tampoco es bueno, ya que esto supone que no se reinvierten los recursos y se deja de generar operaciones.

RAZÓN CORRIENTE (Pueba ácida)	ACTIVO CORRIENTE - INVENTARIOS / PASIVO CORRIENTE	29.232.170.116,21 / 24.702.696.099,65	**1,18**

INDICADOR DE APALANCAMIENTO

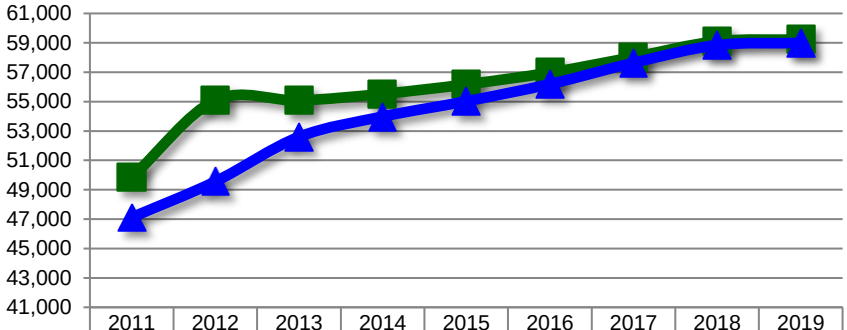
Razón de endeudamiento:
La razón de endeudamiento es una relación financiera que indica el porcentaje de activos de una empresa que se proporciona con respecto a la deuda. Es la proporción de la deuda total (la suma de los pasivos corrientes y pasivos a largo plazo) y el activo total (la suma de los activos corrientes, activos fijos y otros activos).

RAZÓN DE ENDEUDAMIENTO	PASIVO TOTAL / ACTIVO TOTAL	33.350.946.291,52 / 51.490.246.767,28	**0,65**

Los pasivos totales divididos por el total de activos o razón de endeudamiento muestra la proporción de activos de la empresa, que se financian a través de la deuda. Si la relación es inferior a 0,5, la mayor parte de los activos de la empresa se financian a través de acciones. Si la relación es superior a 0,5, la mayor parte de los activos de la empresa son financiados a través de deuda.

6. GESTIÓN COMERCIAL

VIVIENDAS URBANAS Y USUARIOS RESIDENCIALES DE ACUEDUCTO



	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019
Viviendas Urbanas	49,840	55,095	55,078	55,524	56,168	56,975	58,028	59,105	59,226
Usuarios Residenciales	47,119	49,561	52,598	53,978	55,018	56,188	57,635	58,842	58,989
% Increm. Usuarios	5.5%	5.2%	6.1%	2.6%	1.9%	2.1%	2.6%	2.1%	0.2%

El incremento de los Usuarios Residenciales a Mayo 31 de 2019 fue del 1,0%, con respecto a Mayo 31 de 2018, cifra que conserva la tendencia de incremento en los

últimos años. Se marca el cambio en la proyección de la evolución del total de las viviendas urbanas de Barrancabermeja, a raíz del Censo del DANE de 2005.

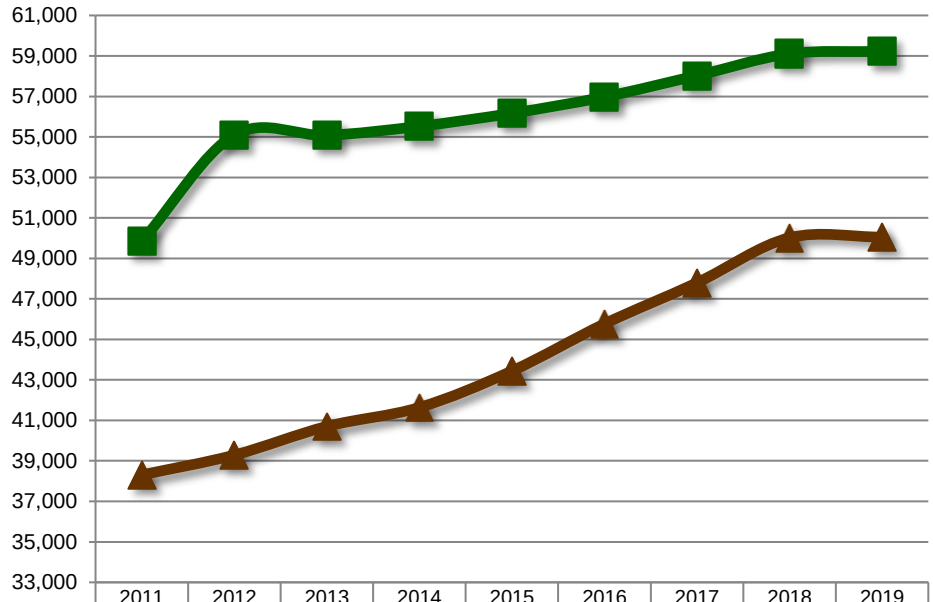
El número de Usuarios Residenciales del Servicio de Acueducto de Mayo 31 de 2019 con respecto a Mayo 31 de 2018:

AÑO	USUARIOS	AUMENTÓ
2018	58.387	**1,0%**
2019	58.989	

El número de Usuarios Totales del Servicio de Acueducto de Mayo 31 de 2019 con respecto a Mayo 31 de 2018:

AÑO	USUARIOS	AUMENTÓ
2018	61.700	**1,0%**
2019	62.339	

VIVIENDAS URBANAS Y USUARIOS RESIDENCIALES DE ALCANTARILLADO



	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019
Viviendas Urbanas	49,840	55,095	55,078	55,524	56,168	56,975	58,028	59,105	59,226
Usuarios Alcantarillado	38,305	39,286	40,703	41,638	43,439	45,767	47,796	50,019	50,054
% Increm. Usuarios	5.3%	2.6%	3.6%	2.3%	4.3%	5.4%	4.4%	4.7%	0.1%

El número de Usuarios Residenciales del servicio de Alcantarillado de Mayo 31 de 2019 con respecto a Mayo 31 de 2018:

AÑO	USUARIOS	AUMENTÓ
2018	48.595	**3,0%**
2019	50.054	

El número de Usuarios Totales del Servicio de Alcantarillado de Mayo 31 de 2019 con respecto a Mayo 31 de 2018:

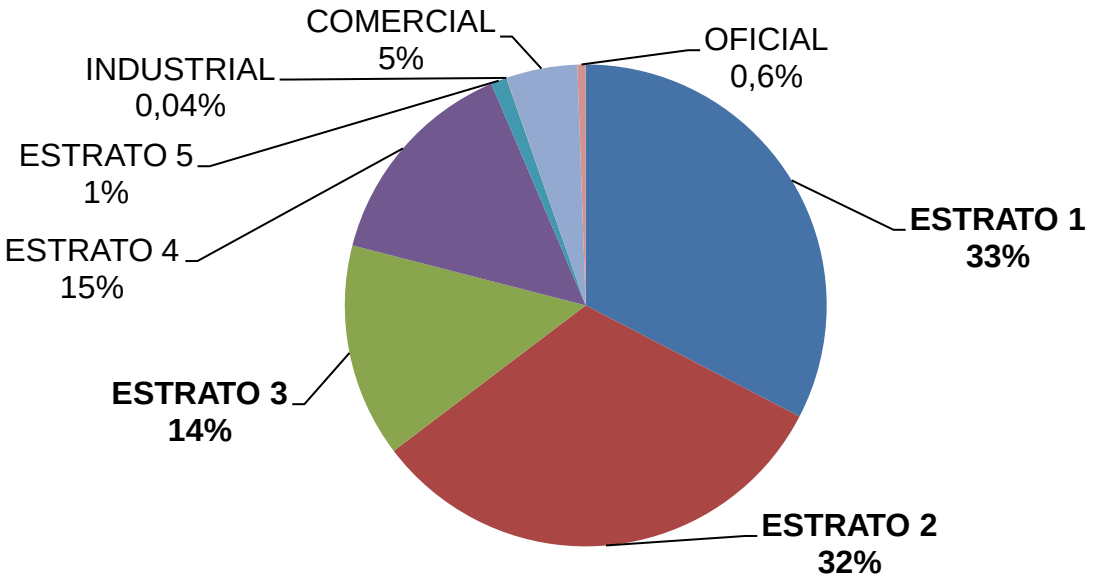
AÑO	USUARIOS	AUMENTÓ
2018	51.762	**2,9%**
2019	53.256	

DESCRIPCIÓN DE USUARIOS:
USO RESIDENCIAL Y NO RESIDENCIAL

	ACUEDUCTO									
USO	**2011**	**2012**	**2013**	**2014**	**2015**	**2016**	**2017**	**2018**	**MAY 2018**	**MAY 2019**
RESIDENCIAL ESTRATO 1	14.367	15.654	17.624	17.903	18.160	18.547	19.329	20.285	20.049	20.315
RESIDENCIAL ESTRATO 2	17.239	17.816	18.220	18.578	18.886	19.328	19.845	19.926	19.823	19.996
RESIDENCIAL ESTRATO 3	8.644	8.211	8.322	8.503	8.593	8.686	8.829	8.907	8.850	8.969
RESIDENCIAL ESTRATO 4	6.237	7.193	7.725	8.299	8.682	8.932	8.969	9.067	9.004	9.061
RESIDENCIAL ESTRATO 5	632	687	707	695	697	695	663	657	661	648
RESIDENCIALES	**47.119**	**49.561**	**52.598**	**53.978**	**55.018**	**56.188**	**57.635**	**58.842**	**58.387**	**58.989**
INDUSTRIAL	8	10	10	9	11	11	26	11	22	10
COMERCIAL	2.280	2.557	2.692	2.850	2.895	2.899	2.944	2.968	2.950	2.990
OFICIAL	391	385	376	372	329	342	342	347	341	350
NO RESIDENCIALES	**2.679**	**2.952**	**3.078**	**3.231**	**3.235**	**3.252**	**3.312**	**3.326**	**3.313**	**3.350**
TOTAL	**49.798**	**52.513**	**55.676**	**57.209**	**58.253**	**59.440**	**60.947**	**62.168**	**61.700**	**62.339**

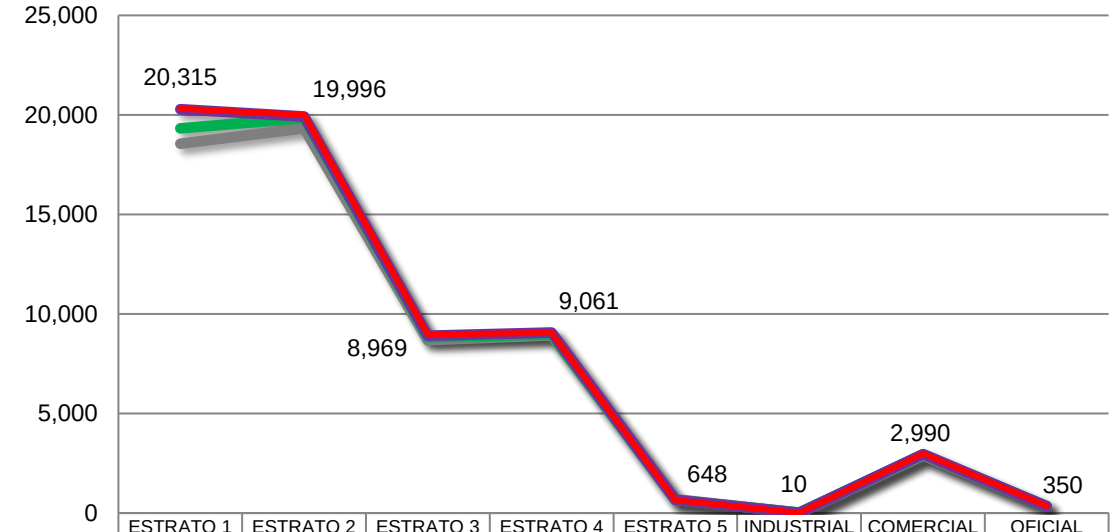
El mayor incremento de usuarios a Mayo 31 de 2019 con respecto a Mayo 31 de 2018 se presentó en el Estrato 1 (creció el 1,34%), al cual ingresaron 119 usuarios.

También es importante comentar que el Estrato 1 creció el 1,33%, al cual ingresaron 266 usuarios.



Los usuarios de los Servicios de Acueducto y Alcantarillado se concentran en su gran mayoría en los Estratos 1, 2 y 3, con un porcentaje del 79%.

COMPARATIVO DE SUSCRIPTORES:
USO RESIDENCIAL Y NO RESIDENCIAL



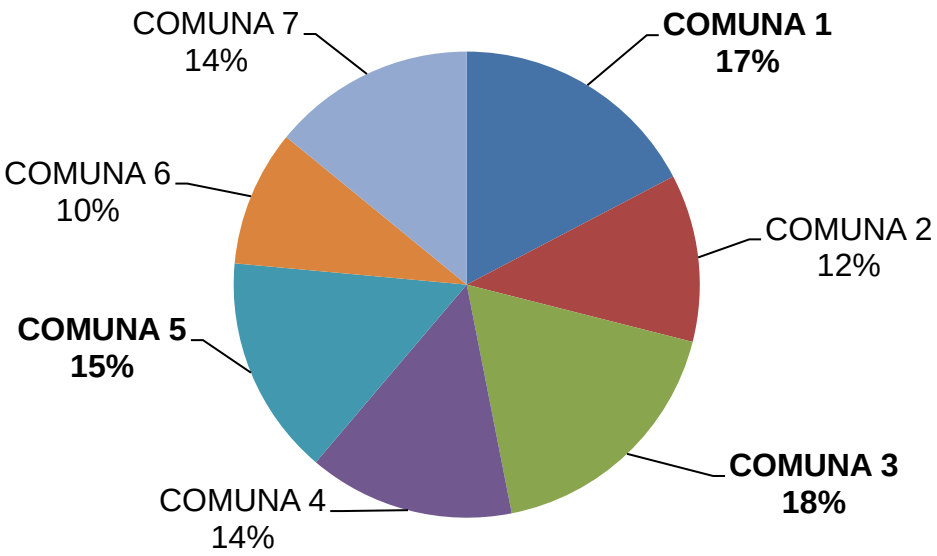
	ESTRATO 1	ESTRATO 2	ESTRATO 3	ESTRATO 4	ESTRATO 5	INDUSTRIAL	COMERCIAL	OFICIAL
2016	18,547	19,328	8,686	8,932	695	11	2,899	342
2017	19,329	19,845	8,829	8,969	663	26	2,944	342
2018	20,285	19,926	8,907	9,067	657	11	2,968	347
2019	20,315	19,996	8,969	9,061	648	10	2,990	350

DISTRIBUCIÓN DE SUSCRIPTORES POR COMUNAS

	USUARIOS								
COMUNA	**2011**	**2012**	**2013**	**2014**	**2015**	**2016**	**2017**	**MAY 2018**	**MAY 2019**
COMUNA 1	9.529	9.781	9.961	10.320	10.359	10.462	10.658	10.679	10.799
COMUNA 2	6.224	6.468	6.740	6.803	7.028	7.192	7.219	7.241	7.250
COMUNA 3	8.356	9.586	10.198	10.558	10.669	10.770	10.996	11.037	11.191
COMUNA 4	7.332	7.616	7.941	8.362	8.645	8.776	8.806	8.841	8.916
COMUNA 5	8.461	8.739	8.858	9.008	9.094	9.234	9.352	9.375	9.507
COMUNA 6	4.700	4.915	5.265	5.329	5.568	5.669	5.783	5.811	5.895
COMUNA 7	5.196	5.408	6.713	6.829	6.890	7.337	8.133	8.716	8.781
TOTAL	**49.798**	**52.513**	**55.676**	**57.209**	**58.253**	**59.440**	**60.947**	**61.700**	**62.339**

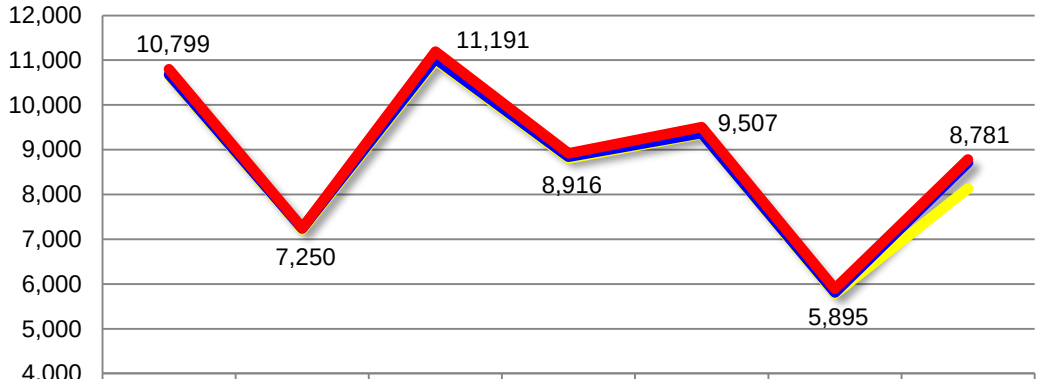
La distribución de usuarios por Comunas presentó ligeros cambios en su composición porcentual, excepto el incremento en la Comuna 3 (creció el 1,4%), al cual ingresaron 154 usuarios a Mayo 31 de 2019 con respecto a Mayo 31 de 2018.

DISTRIBUCIÓN DE USUARIOS POR COMUNAS AÑO 2019



Los usuarios del servicio de Acueducto se concentran en buena parte en las Comunas 1, 3 y 5, con un porcentaje de 50%.

COMPARATIVO DE USUARIOS POR COMUNAS

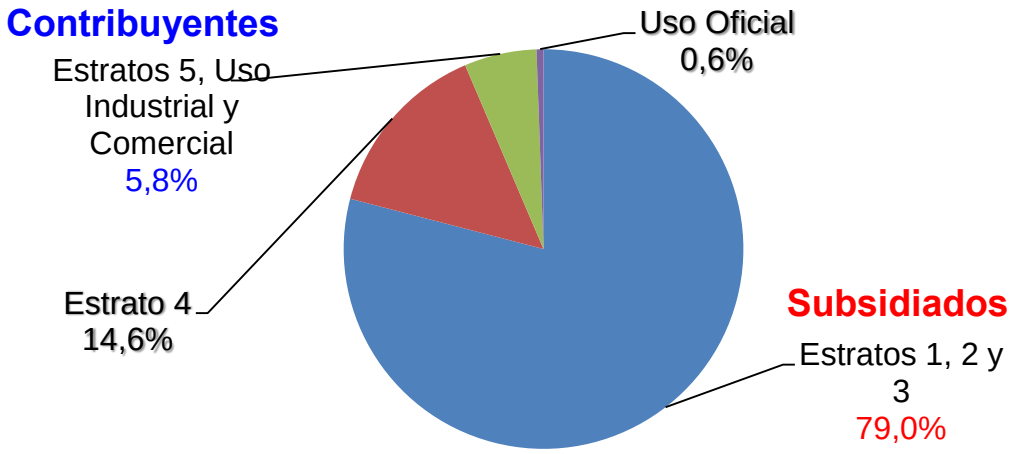


	COMUNA 1	COMUNA 2	COMUNA 3	COMUNA 4	COMUNA 5	COMUNA 6	COMUNA 7
2017	10,658	7,219	10,996	8,806	9,352	5,783	8,133
MAY 2018	10,679	7,241	11,037	8,841	9,375	5,811	8,716
MAY 2019	10,799	7,250	11,191	8,916	9,507	5,895	8,781

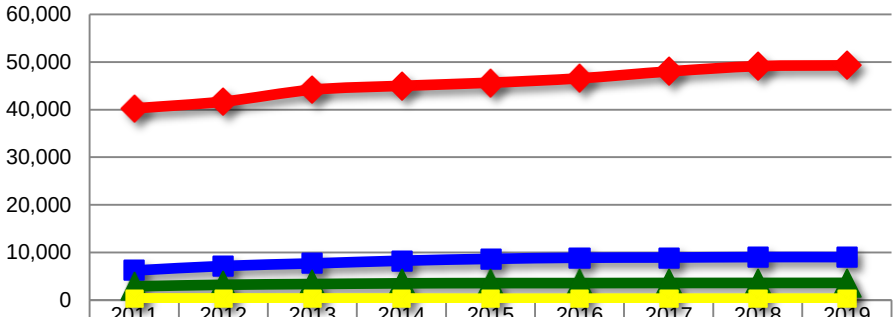
Los usuarios del servicio de Acueducto se concentran en buena parte en las Comunas 1 (10.799), 3 (11.191) y 5 (9.507), para un total de 31.497 usuarios, que representa el 50% del total.

AGRUPACION DE USUARIOS SUBSIDIADOS Y CONTRIBUYENTES AÑO 2019

La composición de la población desde el concepto de Contribuyentes de Aportes Solidarios y Beneficiarios del Subsidio, presenta el siguiente balance en Usuarios y en Subsidios y Contribuciones:



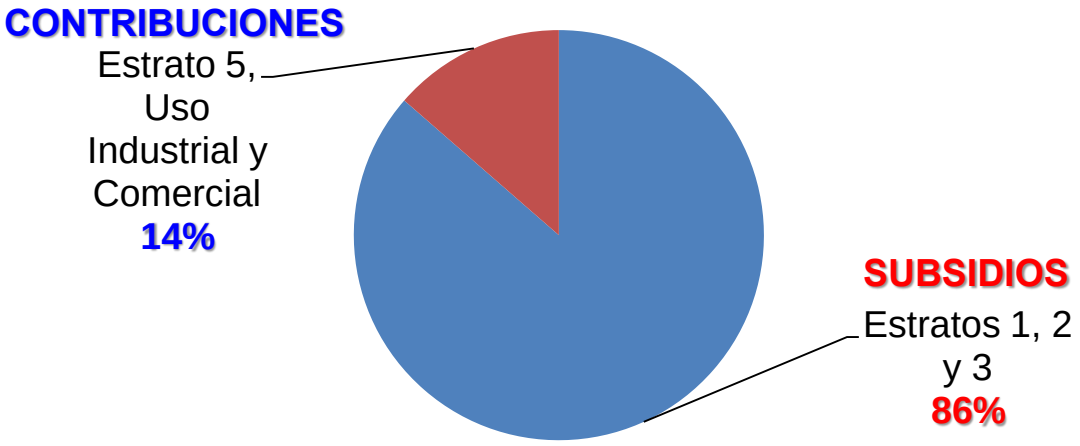
COMPARATIVO ENTRE AGRUPACIÓN DE USUARIOS



	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019
Estratos 1, 2 y 3	40,250	41,681	44,166	44,984	45,639	46,561	48,003	49,118	49,280
Estrato 4	6,237	7,193	7,725	8,299	8,682	8,932	8,969	9,067	9,061
Estratos 5, Uso Industrial y Comercial	2,920	3,254	3,409	3,554	3,603	3,605	3,633	3,636	3,648
Uso Oficial	391	385	376	372	329	342	342	347	350

La composición de la población desde el concepto de contribuyentes de aportes solidarios (Estrato 5, Uso Industrial y Comercial) y beneficiarios del subsidio (Estratos 1, 2 y 3) presenta una notable diferencia, porque sólo las Contribuciones las aportan el 5,9% de los usuarios y el beneficio de los Subsidios lo reciben el 79,0%.

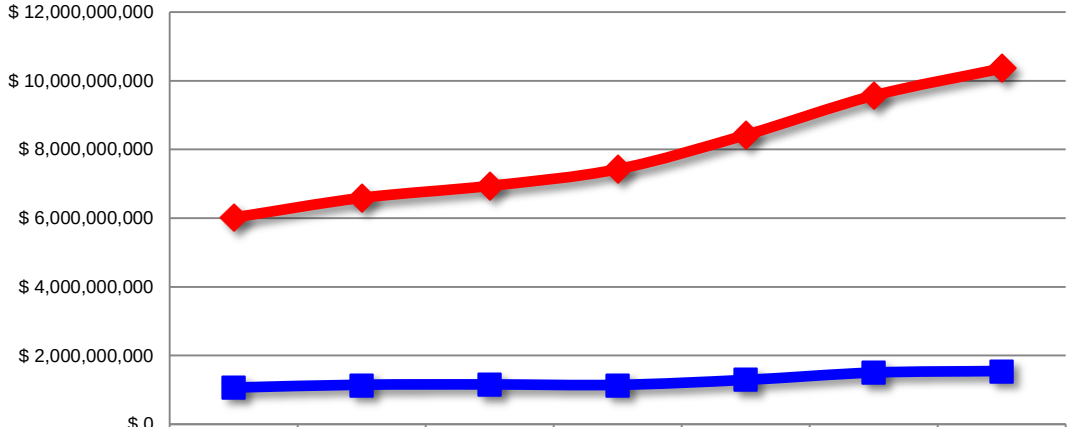
SUBSIDIOS Y CONTRIBUCIONES AÑO 2019



Las contribuciones alcanzan un 14%, que son cobrados a los Usuarios Residenciales de Estrato 5 y a los Usuarios Industriales y Comerciales, como una de las fuentes para financiar los subsidios que se le otorgan a los Usuarios

Residenciales de los Servicios de Acueducto y Alcantarillado de los Estratos 1, 2 y 3, cuyos subsidios alcanzan un 86%.

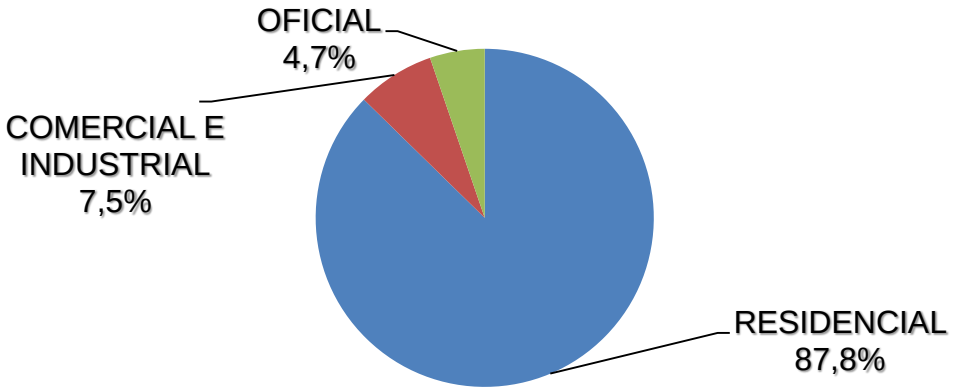
COMPARATIVO ENTRE SUBSIDIOS Y CONTRIBUCIONES



	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019*
Estratos 1, 2 y 3	6,018,155,286	6,591,081,272	6,939,070,806	7,425,141,239	8,420,145,048	9,566,198,819	10,355,939,018
Estrato 5, Ind. y Com.	1,068,911,819	1,151,684,811	1,160,630,134	1,147,873,175	1,292,339,160	1,505,111,541	1,551,134,184
Subsidios	4,949,243,467	5,439,396,461	5,778,440,672	6,277,268,064	7,127,805,888	8,061,087,278	8,804,804,834

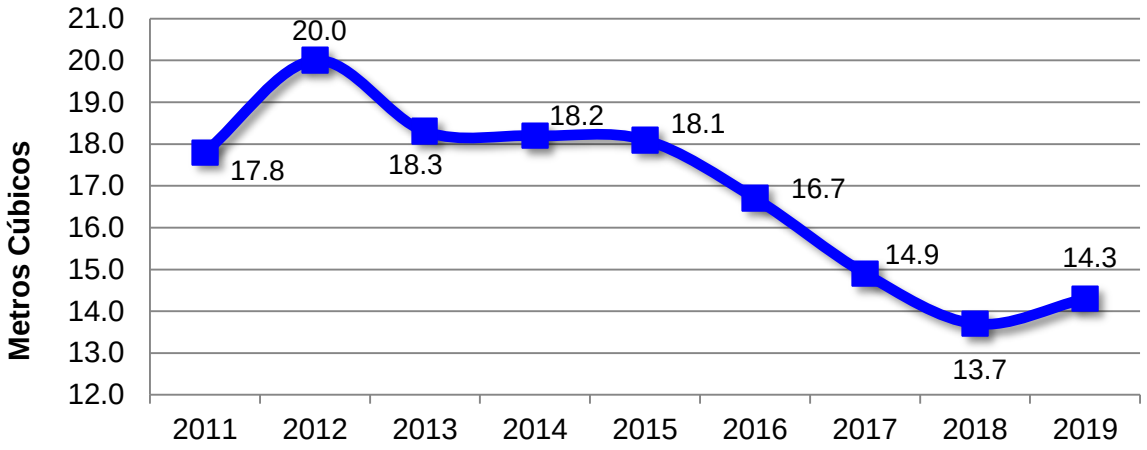
Los subsidios proyectados para el año 2019 alcanzan la suma de $8.804.804.834, marcando un incremento del 9,2% con respecto al año 2018 ($8.061.087.278) y conservando la tendencia incremental de los últimos años.

DISTRIBUCIÓN DE CONSUMOS FACTURADOS AÑO 2019



La composición del consumo por Usos a Mayo 31 de 2019 no ha presentado variaciones significativas para las tres distribuciones presentadas con respecto al año 2018.

EVOLUCIÓN DEL CONSUMO PROMEDIO MENSUAL EN EL USO RESIDENCIAL



En lo corrido de 2019, el Consumo Promedio Mensual en el Uso Residencial ha aumentado en 0,6 m^3 con respecto al 2018. Se evidencia que en los últimos ocho años este indicador se ha disminuido en 3,5 m^3 por usuario por mes, pasando de 17,8 m^3 en 2011 a 14,3 m^3 en 2019.

COMPORTAMIENTO DE TARIFAS

COMPARATIVO OCTUBRE 2017-ENERO 2018 Y OCTUBRE 2018-ENERO 2019

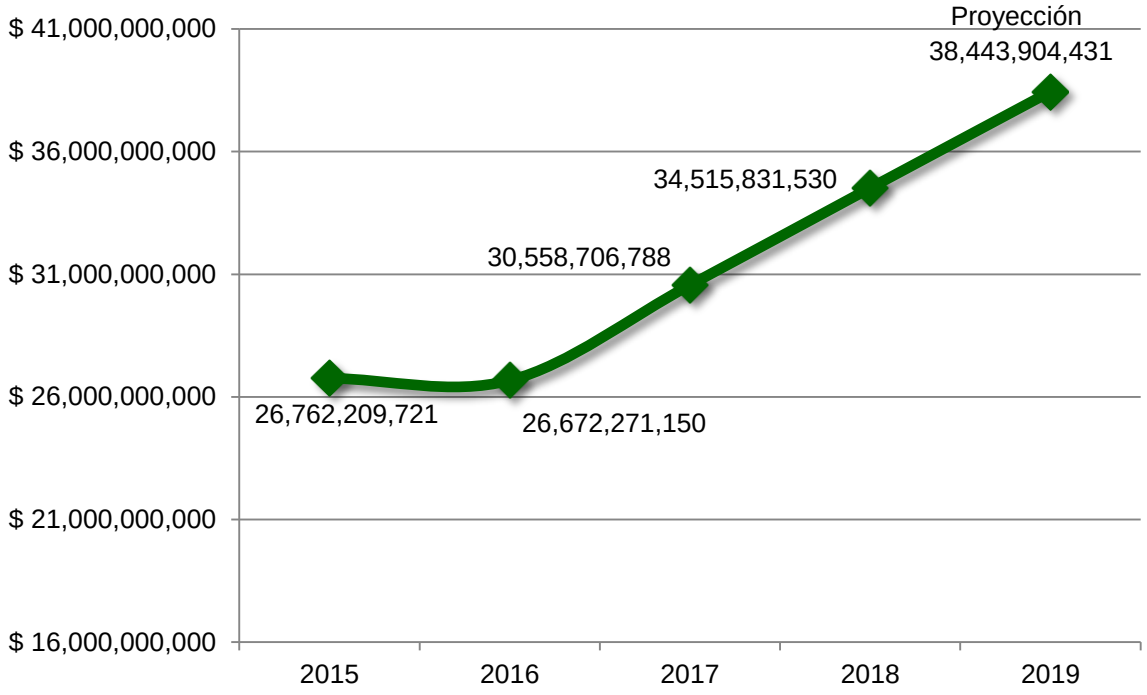
Acueducto					
Cargo Fijo			Valor Metro Cúbico Consumido		
Febrero 2018 Mayo 2018	Febrero 2019 Mayo 2019	Variación	Febrero 2018 Mayo 2018	Febrero 2019 Mayo 2019	Variación
7.375	**7.615**	3%	1.525	**1.575**	3%

Alcantarillado					
Cargo Fijo			Valor Metro Cúbico Vertido		
Febrero 2018 Mayo 2018	Febrero 2019 Mayo 2019	Variación	Febrero 2018 Mayo 2018	Febrero 2019 Mayo 2019	Variación
4.601	**4.751**	3%	1.371	**1.416**	3%

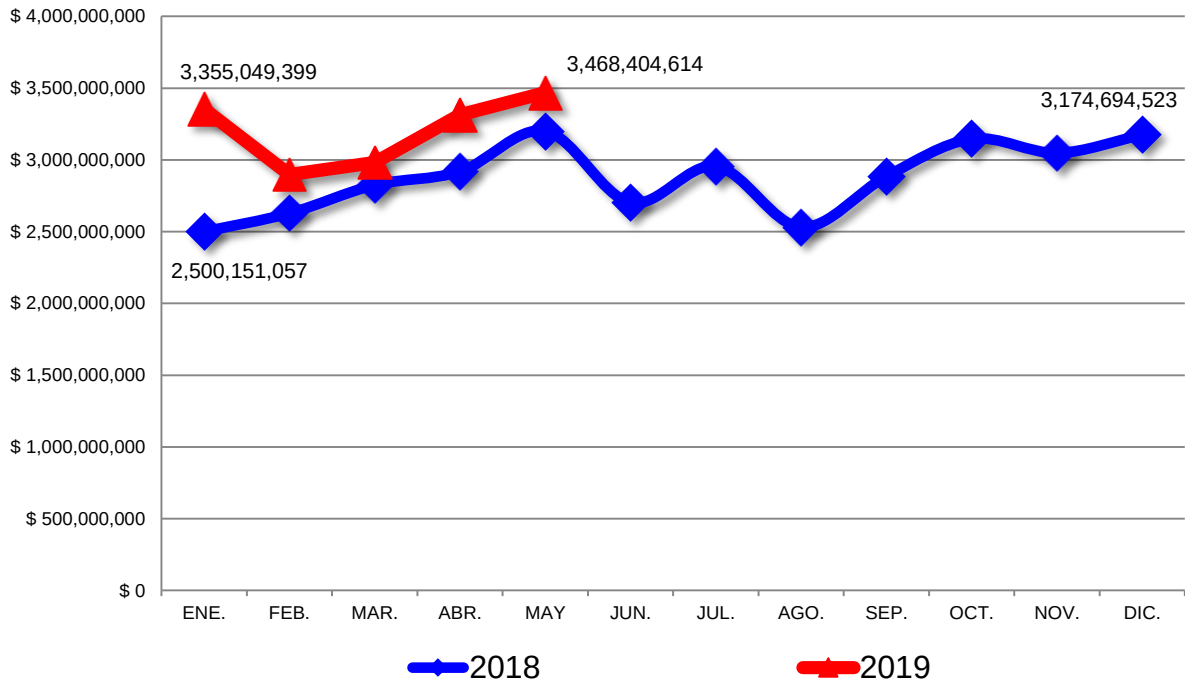
COMPORTAMIENTO DE RECAUDOS DE 2015 A 2019

MES	2015	2016	2017	2018	2019
ENERO	2.214.937.124	2.103.616.828	1.546.064.823	2.500.151.057	3.355.049.399
FEBRERO	2.009.376.404	2.040.079.604	2.318.346.190	2.628.220.967	2.897.535.893
MARZO	2.241.470.818	2.425.527.787	2.873.372.638	2.824.963.741	2.982.551.053
ABRIL	2.210.959.953	2.148.479.747	2.133.596.733	2.919.080.968	3.314.752.554
MAYO	2.067.598.813	2.250.525.767	3.005.292.384	3.200.820.953	3.468.404.614
JUNIO	2.228.901.359	2.292.162.553	2.389.785.870	2.701.798.676	
JULIO	2.477.025.408	2.219.386.083	2.535.196.716	2.955.950.700	
AGOSTO	2.128.179.371	2.197.473.956	2.706.335.553	2.530.811.499	
SEPTIEMBRE	2.256.300.047	2.169.399.351	2.494.130.941	2.885.269.719	
OCTUBRE	2.284.975.966	2.219.021.274	2.777.656.354	3.145.937.523	
NOVIEMBRE	2.066.215.779	2.273.695.861	2.805.771.116	3.048.131.204	
DICIEMBRE	2.576.268.679	2.332.902.339	2.973.157.470	3.174.694.523	
TOTAL	**26.762.209.721**	**26.672.271.150**	**30.558.706.788**	**34.515.831.530**	**16.018.293.513**

COMPORTAMIENTO DE RECAUDOS DE 2015 A 2019



COMPORTAMIENTO DE RECAUDOS AÑOS 2018-2019



El Recaudo de Febrero 2019-Mayo 2019 con respecto a Febrero 2018-Mayo 2018:

PERIODO	RECAUDO	AUMENTÓ
FEB '18-MAY '18	$11.573.086.629	**9,4%**
FEB '19-MAY '19	$12.663.244.114	

COMPORTAMIENTO DE FACTURACIÓN DE 2015 A 2019

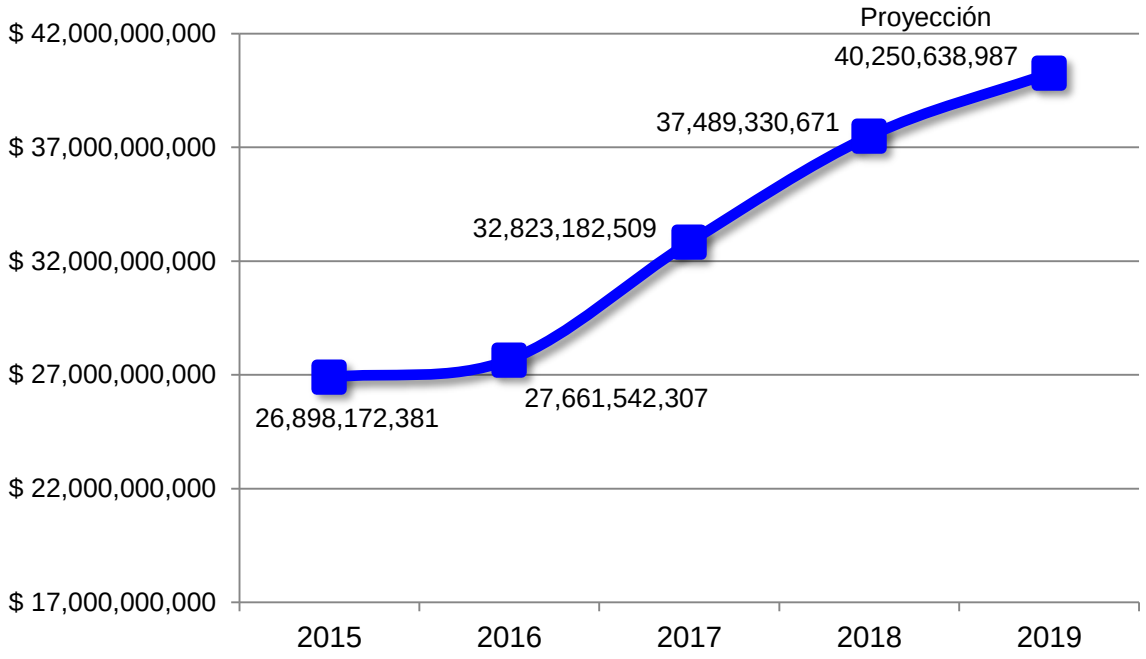
MES	2015	2016	2017	2018	2019
ENERO	2.218.587.890	2.374.815.642	2.635.076.135	3.054.043.452	3.357.229.373
FEBRERO	2.186.424.450	2.301.381.593	2.700.915.524	3.189.412.185	3.312.075.681
MARZO	2.153.434.446	2.222.021.250	2.563.593.569	3.055.488.246	3.358.312.134
ABRIL	2.130.533.427	2.336.635.319	2.626.627.602	3.148.347.782	3.317.922.622
MAYO	2.253.590.381	2.276.562.024	2.568.686.798	3.054.042.947	3.425.559.768
JUNIO	2.308.935.571	2.316.193.603	2.720.695.081	3.113.071.741	
JULIO	2.319.336.331	2.262.718.980	2.752.440.075	3.144.128.198	
AGOSTO	2.328.973.301	2.322.340.955	2.763.130.437	3.096.254.368	

SEPTIEMBRE	2.279.742.615	2.307.542.619	2.824.803.734	3.265.499.760	
OCTUBRE	2.198.352.473	2.219.766.204	2.854.260.733	3.147.258.314	
NOVIEMBRE	2.287.067.483	2.239.388.124	2.825.399.767	3.131.940.897	
DICIEMBRE	2.233.194.013	2.482.175.994	2.987.553.054	3.089.842.781	
TOTAL	**26.898.172.381**	**27.661.542.307**	**32.823.182.509**	**37.489.330.671**	**16.771.099.578**

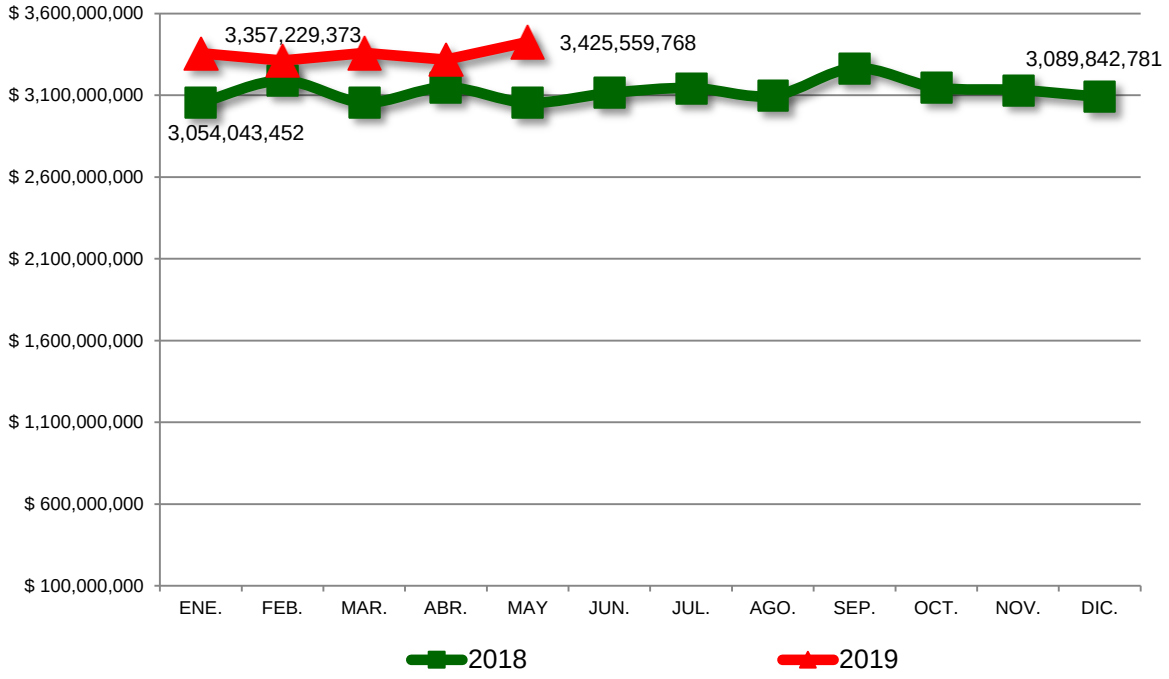
La Facturación de Febrero 2019-Mayo 2019 con respecto a Febrero 2018-Mayo 2018:

PERIODO	FACTURACIÓN	AUMENTÓ
FEB '18-MAY '18	$12.447.291.160	**7,8%**
FEB '19-MAY '19	$13.413.870.205	

COMPORTAMIENTO DE FACTURACIÓN DE 2015 A 2019



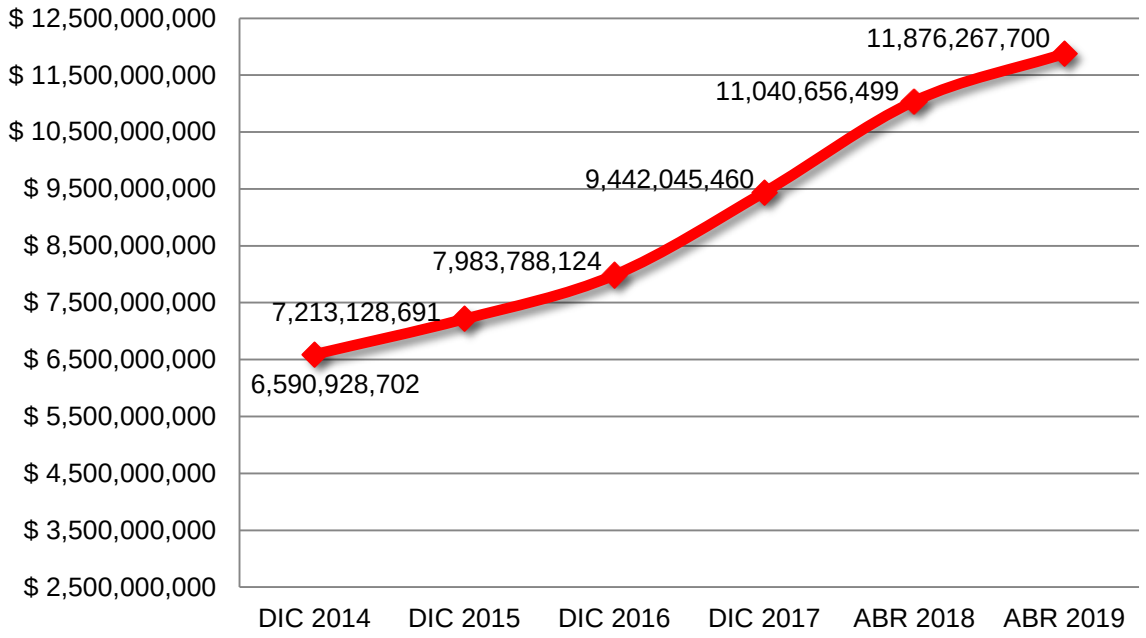
COMPORTAMIENTO DE FACTURACIÓN AÑOS 2018-2019



COMPORTAMIENTO DE CARTERA DE 2019

MES	CARTERA DEL MES	CARTERA MAYOR A 30 DIAS	CARTERA FINANCIADA	CARTERA TOTAL
ENE 2019	309.890.434	7.428.051.739	3.858.869.926	11.596.812.099
FEB 2019	376.955.793	7.578.954.142	3.923.240.591	11.879.150.526
MAR 2019	520.758.588	7.485.248.741	3.891.565.677	11.897.573.006
ABR 2019	491.696.792	7.520.838.793	3.863.732.115	11.876.267.700

COMPORTAMIENTO DE CARTERA DE 2014 A 2019



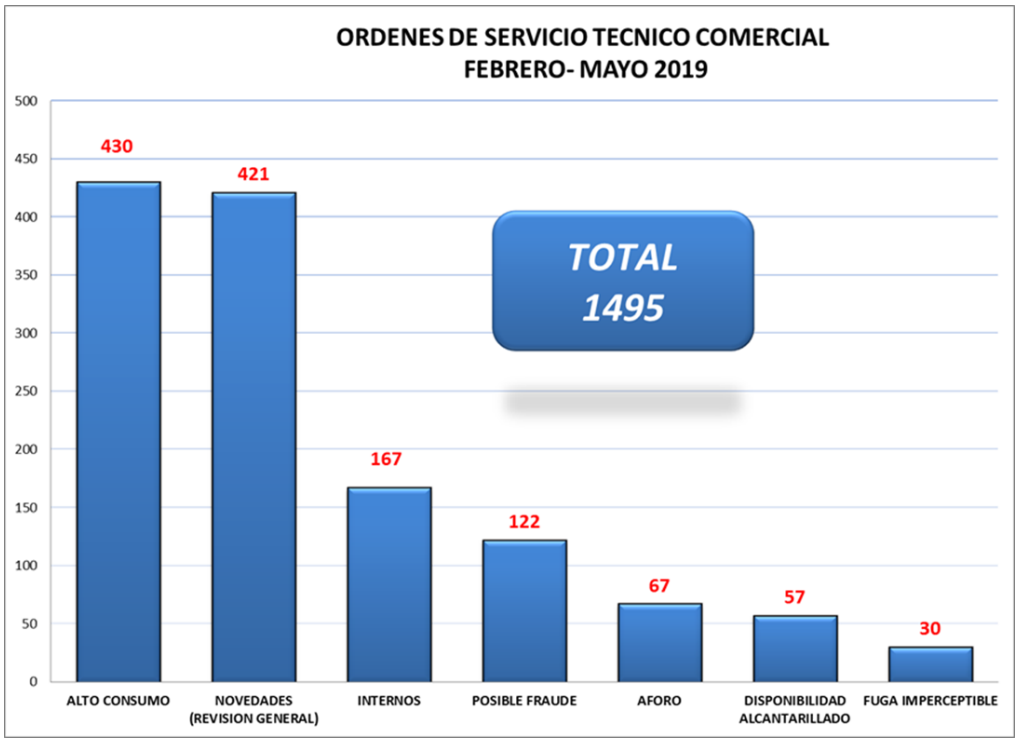
La Cartera de Febrero 2019-Abril 2019 con respecto a Febrero 2018-Abril 2018:

PERIODO	CARTERA	AUMENTÓ
FEB '18-ABR '18	$11.040.656.499	**7,6%**
FEB '19-ABR '19	$11.876.267.700	

7. RECUPERACIÓN Y CONTROL DE PERDIDAS

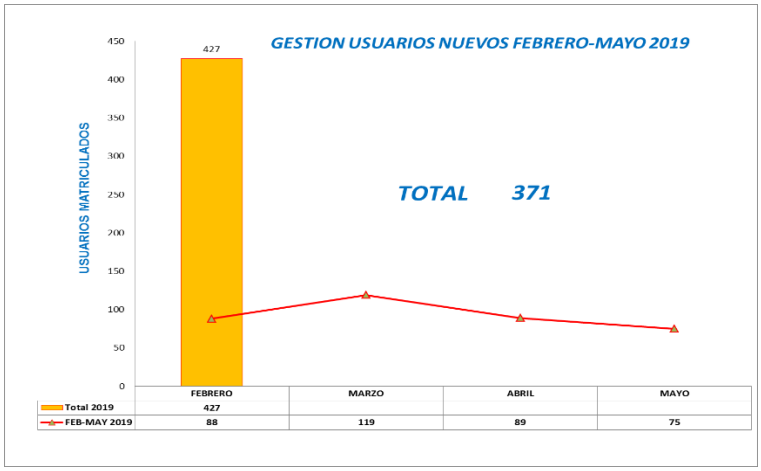
7.1. ORDENES DE SERVICIOS REALIZADAS POR TIPO

Se realizaron los servicios de revisión técnica a los usuarios, en estas órdenes de servicio se evidencia con claridad que el mayor número de solicitudes es de tipo "Alto Consumo" por reclamación en la oficina de atención al usuario en cuanto a los consumos generados en la facturación por posibles fugas en los predios verificación de medidores, errores de lecturas, también se realizó durante este periodo ordenes de servicios solicitados para la revisión de "Novedades", en general se priorizó las ordenes de revisión ya que la atención oportuna podría evitar pérdidas por consumos no facturados por fallas en sistemas, fugas no visible o fugas imperceptibles.



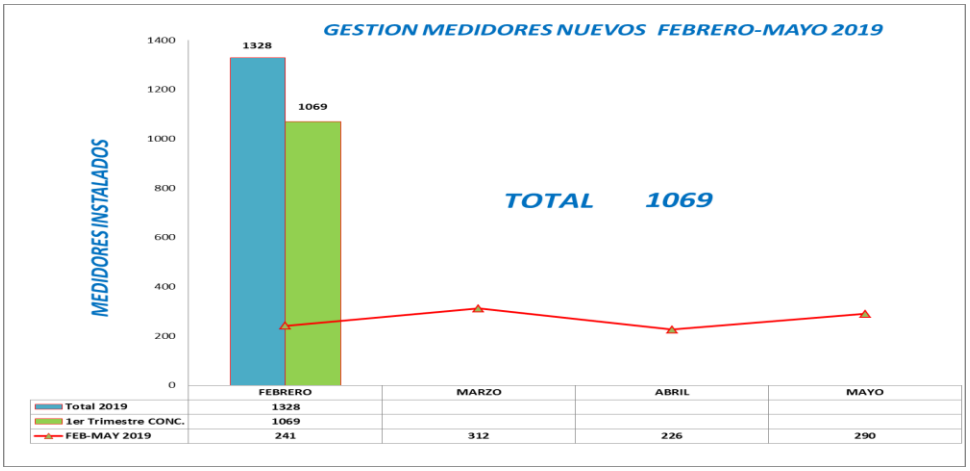
7.2. GESTION DE USUARIOS NUEVOS

En este periodo se lograron matricular 371 usuarios nuevos de acueducto y alcantarillado y un total de la vigencia 2019 de 427, no obstante para esta unidad es importante tener al equipo en terreno ejecutando las acciones en las motocicletas, esto ayudará a realizar los recorridos con más eficiencia para la identificación de usuarios clandestinos.



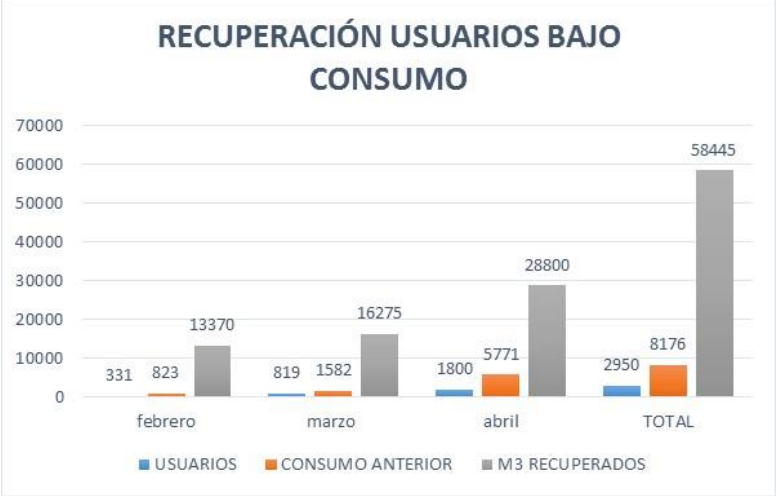
7.3. GESTION DE MEDIDORES NUEVOS:

Durante este periodo fue muy productivo con respecto a la instalación de medidores nuevos, se lograron instalar 1069 medidores.



7.4. RECUPERACION DE CONSUMOS

En este periodo se logró recuperar consumo mediante el cobro a usuarios que presentan consumo por debajo de 5 metros cúbicos y que tienen oportunidad en la micromedición, es decir que tienen medidor ilegible, acometidas directas, acometidas enterradas, en total se logró recuperar 58.445 metros cúbicos equivalentes a $174.808.995 entre acueducto y alcantarillado



MES	Usuarios	Consumo anterior	m³ Recuperado	Valor consumo Recuperado acued.	Valor consumo Recuperado Alcant.	Proyeccion Dic-2019 Acued.	Proyeccion Dic-2019 Alcant.
Enero	-	-	-	-	-	-	-
Febrero	331	823	13.370	$ 21.057.750	$ 18.931.920	$ 210.577.500	$ 189.319.200
Marzo	819	1.582	16.275	$ 25.633.125	$ 23.045.400	$ 230.698.125	$ 207.408.600
Abril	1.800	5.771	28.800	$ 45.360.000	$ 40.780.800	$ 362.880.000	$ 326.246.400
TOTAL	2.950	8.176	58.445	$ 92.050.875	$ 82.758.120	$ 736.407.000	$ 722.974.200

8. GESTIÓN ACUEDUCTO

8.1. SISTEMA OPERACIONAL DE ABASTECIMIENTO

A. Fuente de Abastecimiento

Para satisfacer la demanda de agua del Área Urbana del Municipio de Barrancabermeja, se captó de la Ciénaga San Silvestre 7.912.418 m³ durante el período Febrero 2019-Mayo 2019, que corresponde a un aumento del 1,8% con respecto al período Febrero 2018-Mayo 2018 (7.770.152 m³). El valor mínimo mensual captado en el período analizado fue de 1.828.993 m³ en Febrero de 2019 y el valor máximo de 2.196.043 m³ en Abril de 2019.

B. Producción y Suministro de Agua Potable

Durante el período Febrero 2019-Mayo 2019, el volumen total de agua producida en la Planta de Tratamiento fue de 7.699.551 m³, que corresponde a un aumento en la producción del 7,2% con respecto al período Febrero 2018-Mayo 2018 (7.183.946 m³). El valor mínimo mensual tratado en el período analizado fue de 1.699.437 m³ en Febrero de 2019 y el valor máximo de 2.163.995 m³ en Abril de 2019.

Gráfico: Volumen de Agua Captada, Producida y Facturada en 2017-2019

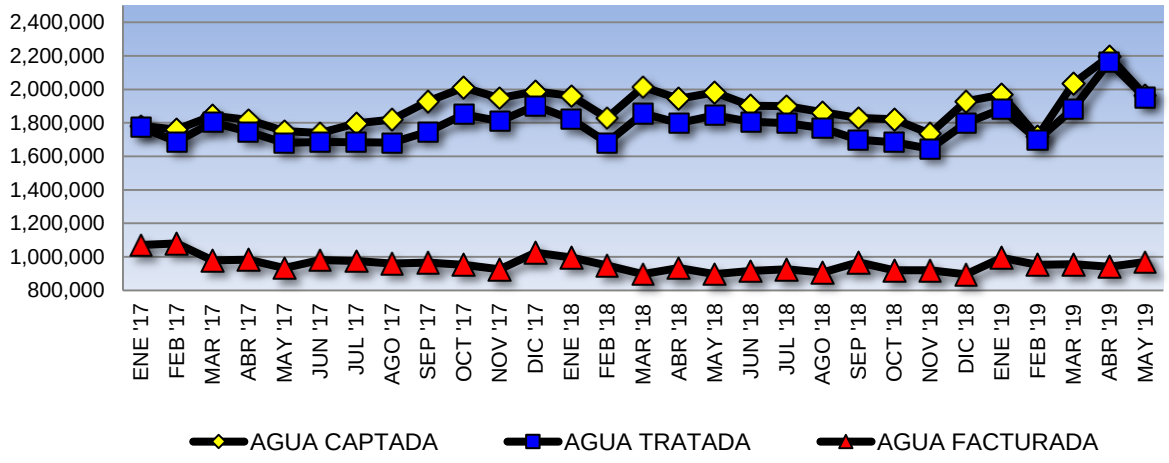
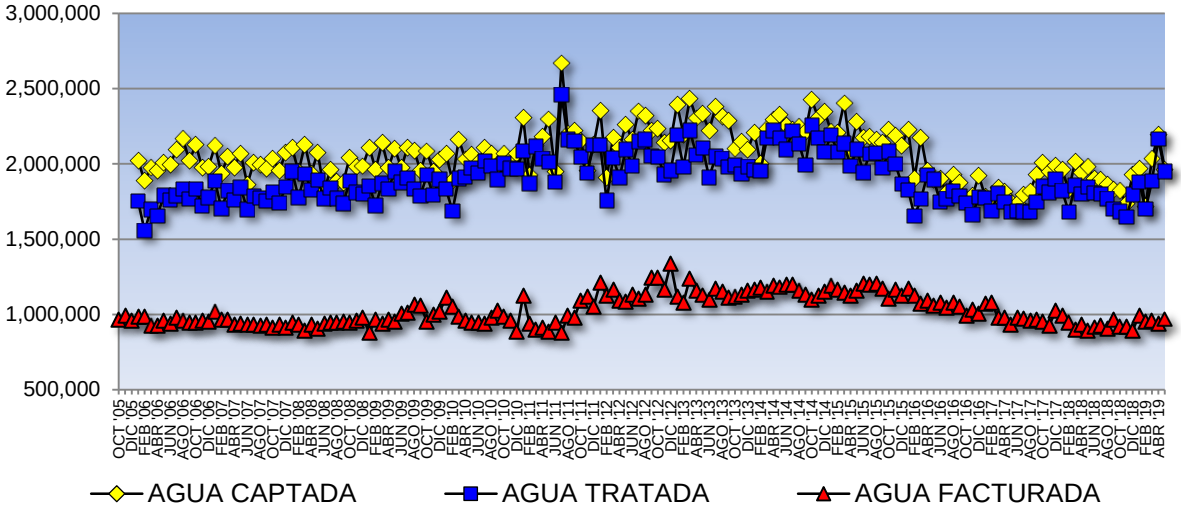


Gráfico: Histórico de Volumen de Agua Captada, Producida y Facturada



C. Consumo de Insumos Químicos

En el período Febrero 2019-Mayo 2019, la Planta de Tratamiento consumió un total de 825.988 kg de Sulfato de Aluminio Tipo B en forma sólida y líquida como coagulante, que comparado con el período de Febrero 2018-Mayo 2018 (759.105 kg) tuvo un aumento del 9%. En el caso de aplicación de Cal como alcalinizante en el proceso de tratamiento, para el período Febrero 2019-Mayo 2019 se utilizó un total de 221.175 kg, un 17% más que la cantidad aplicada en el período Febrero 2018-Mayo 2018 (189.260 kg). Para el proceso de desinfección, la Planta de Tratamiento consumió en el período Febrero 2019-Mayo 2019 un total de 55.666 kg de Cloro, registrando un aumento del 30% del consumo observado en el período Febrero 2018-Mayo 2018 (42.852 kg).

Finalmente, la Planta de Tratamiento consumió en el período Febrero 2019-Mayo 2019 un total de 2.440 kg de Peróxido de Hidrógeno como una forma de oxidar la materia orgánica presente en el agua y disminuir así mismo el hierro presente, registrando una disminución del 39% del consumo observado en el período Febrero 2018-Mayo 2018 (4.010 kg).

A continuación se observa unos cuadros comparativos y una gráfica que detalla el consumo de los insumos químicos en 2018-2019:

Tabla: Consumos y Costos de Insumos Químicos 2018-2019

	CONSUMO QUIMICOS				
	SULFATO (Kg)	CAL (Kg)	CLORO (Kg)	PERÓXIDO (Kg)	TOTAL (Kg)
FEB 2018-MAY 2018	759.105	189.260	42.852	4.010	995.227
FEB 2019-MAY 2019	825.988	221.175	55.666	2.440	1.105.269
VARIACION	9%	17%	30%	-39%	11%

	COSTO QUIMICOS				
	SULFATO ($)	CAL ($)	CLORO ($)	PERÓXIDO ($)	TOTAL ($)
FEB 2018-MAY 2018	442.633.834	117.583.424	333.003.428	16.224.460	909.445.146
FEB 2019-MAY 2019	480.778.990	153.530.586	283.022.925	10.635.887	927.968.388
VARIACION	9%	31%	-15%	-34%	2%

Gráfico: Consumo de Insumos Químicos 2017-2019

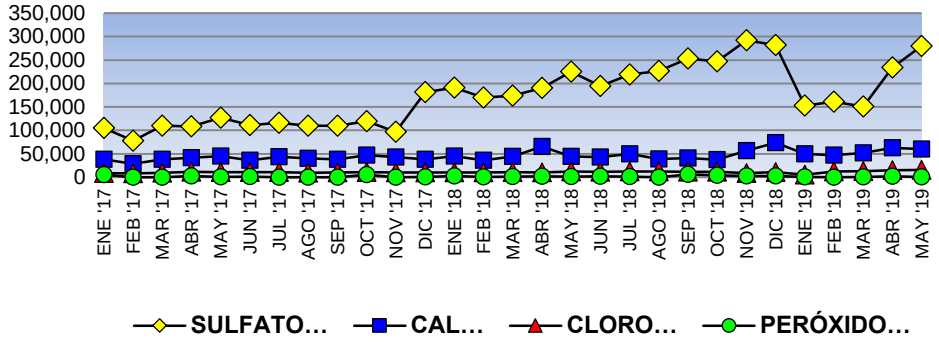
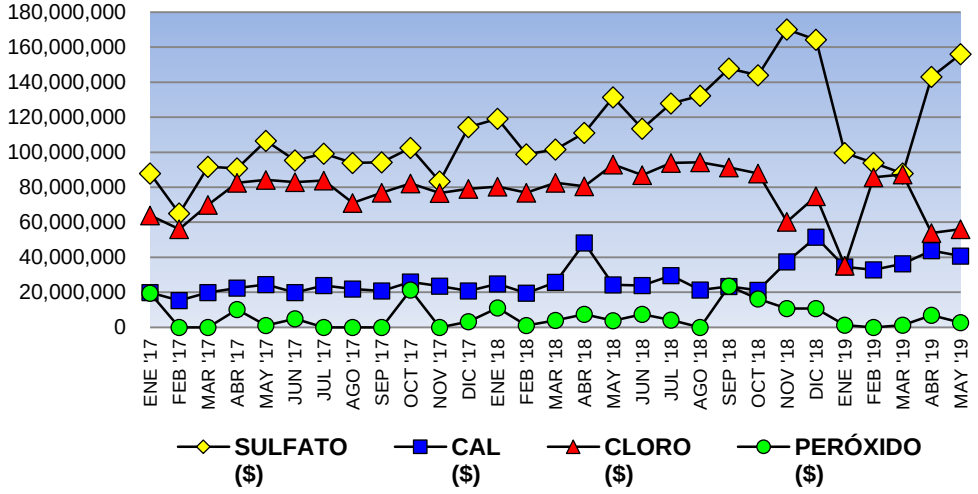
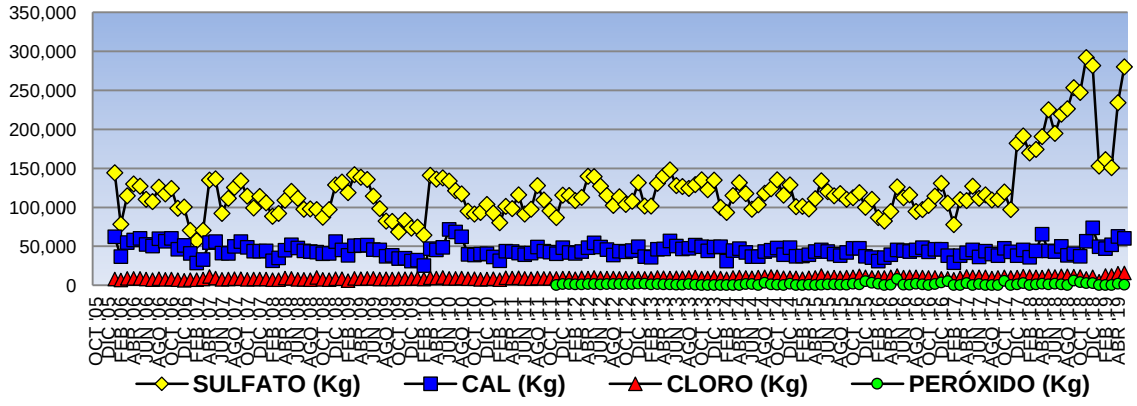


Gráfico: Costo de Insumos Químicos 2017-2019



A continuación se presenta una gráfica comparativa del consumo de insumos químicos durante los últimos años, utilizados en el sistema de potabilización del agua cruda proveniente de la Ciénaga San Silvestre.

Gráfico: Tendencia de Consumo de Insumos Químicos Años 2006 a 2019



D. Consumo de Energía Eléctrica

El sistema de acueducto requiere dos estaciones de bombeo, una para la captación y otra para la distribución; actualmente, cada estación de bombeo cuenta con equipos de bombeo (bomba centrífuga – motor eléctrico) de 375 lps – 300 HP y 296 lps – 400 HP, respectivamente; así mismo, se cuenta con un pórtico principal y dos subestaciones eléctricas en Bocatoma y Planta de Tratamiento que alimentan el sistema a 34,5 Kv.

Para la operación del Sistema de Bombeo y la Planta de Tratamiento en el período Febrero 2019-Abril 2019, fue necesario el consumo de 2.905.623 Kw, que comparado con el período Febrero 2018-Abril 2018 (2.932.991 Kw) tuvo una disminución del 0,9%.

Con respecto al pago total de energía en el período Febrero 2019-Abril 2019, alcanzó la suma de $1.024.181.650, que comparado con el período Febrero 2018-Abril 2018 ($1.028.087.130) tuvo una disminución del 0,4%.

Gráfico: Consumo de Energía Eléctrica (Kw) 2017-2019

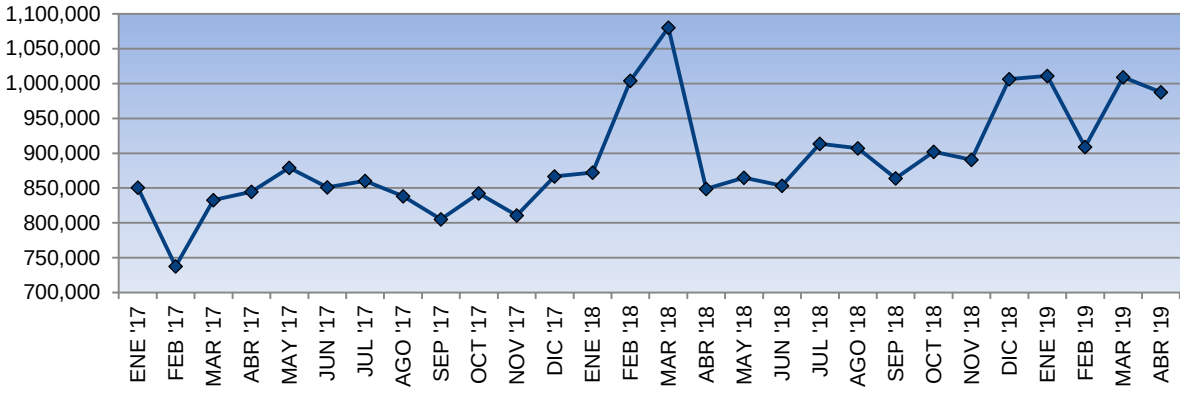
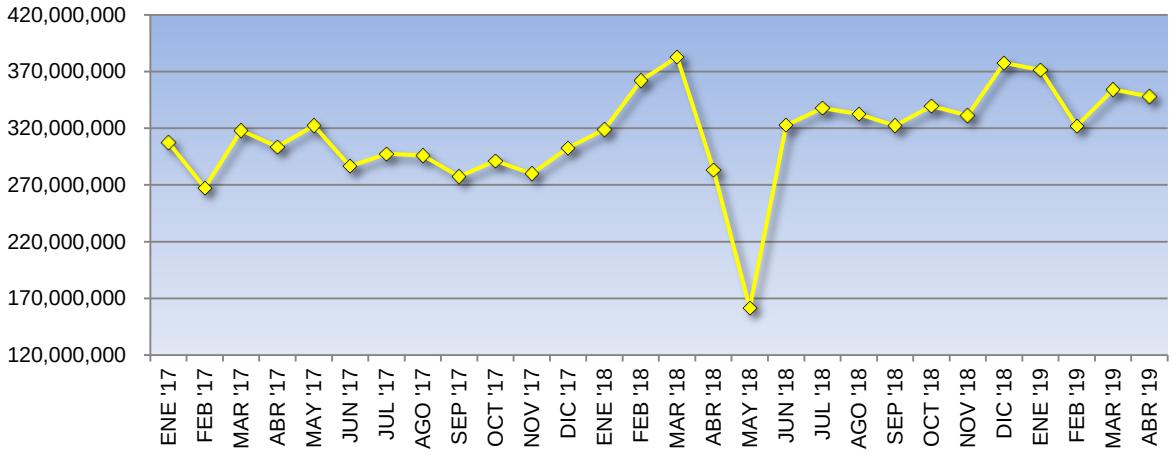


Gráfico: Costos de Energía Eléctrica ($) 2017-2019



A continuación se presenta un comparativo de la energía utilizada en el sistema durante los años 2007 a 2019.

Gráfico: Tendencia del Consumo (Kw) de Energía Eléctrica por Vigencias

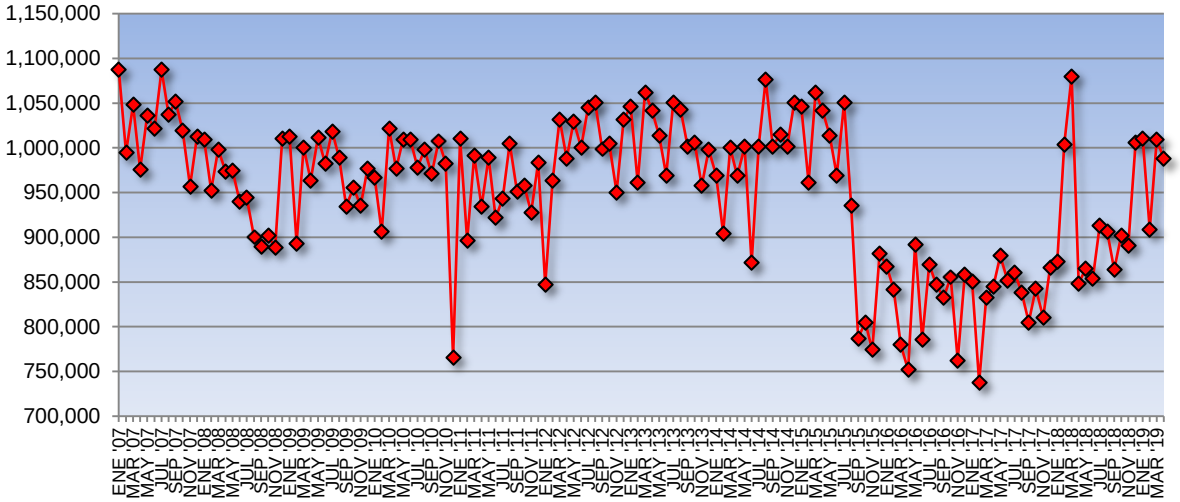
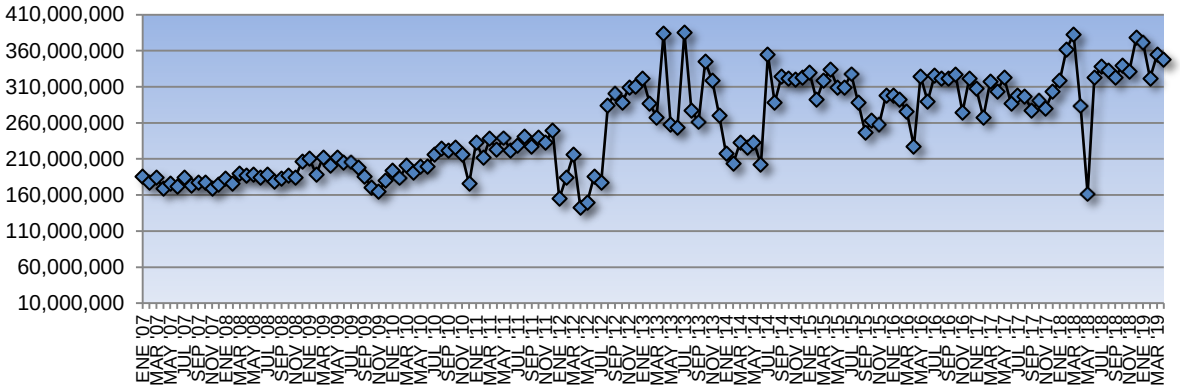


Gráfico: Tendencia del Costo ($) de Energía Eléctrica por Vigencias



8.2. PROCESOS OPERACIONALES DE APOYO

A. Control de Calidad

El Laboratorio de Control de Calidad de la Empresa Aguas de Barrancabermeja S.A. E.S.P. evaluó diariamente la calidad del agua producida en la Planta de Tratamiento, lo mismo que la distribuida al casco urbano del Municipio de Barrancabermeja, siguiendo los lineamientos del Decreto 1575 de 2007 donde se establece el sistema para la protección y el control de la calidad del agua para consumo humano y la Resolución 2115 de 2007 que dicta las características, instrumentos básicos y frecuencias del sistema de control y vigilancia para la calidad de ésta. Basados en lo dispuesto en esta reglamentación, se tomaron un total de 255 muestras en el período Febrero 2019-Mayo 2019 para el cálculo de parámetros fisicoquímicos y un total de 368 muestras en el período Febrero 2019-Mayo 2019 para el cálculo de parámetros microbiológicos, que permiten calcular el Índice de Riesgo de Calidad del Agua IRCA, que evalúa en forma global el cumplimiento de cada uno de los parámetros analizados con respecto a los valores máximos dados en la norma.

Para los parámetros de interés como son los Coliformes Totales y el E. Coli (Escherichia Coli), se confirma la calidad microbiológica del agua suministrada, al no encontrarse muestras positivas de la totalidad evaluada en la Red de Distribución y la Planta de Tratamiento.

Tabla: Consolidado de Control de Calidad Vigencia 2018-2019

MES	PARAMETROS FISICOQUÍMICOS												PARÁMETROS MICROBIOLÓGICOS			% IRCA MENSUAL	NIVEL DE RIESGO
	N° Muestras	Olor y Sabor	Turbiedad (NTU)	Color Aparente (UPC)	pH	Dureza Total (mg/l)	Cloruros (mg/l)	Nitritos (mg/l)	Sulfatos (mg/l)	Aluminio Residual (mg/l)	Hierro (mg/l)	Cloro Residual (mg/l)	N° Muestras	Muestras Contaminadas por Grupo de C.T. (Coliformes Totales)	Muestras Contaminadas con E. Coli (Escherichia Coli)		
FEB '18	73	A	0,90	9	6,75	37	7,34	0,0000	21	0,08	0,14	1,03	90	0	0	0,00%	0-5
MAR '18	61	A	0,83	6	7,06	34	7,29	0,0007	18	0,07	0,08	1,05	90	0	0	0,00%	0-5
ABR '18	61	A	1,11	7	6,86	35	6,90	0,0016	17	0,14	0,15	0,88	90	0	0	0,38%	0-5
MAY '18	60	A	1,36	9	6,90	37	6,79	0,0049	23	0,11	0,14	1,09	90	0	0	0,00%	0-5
FEB-MAY '18	255	A	1,05	7,75	6,89	35,75	7,08	0,0018	19,75	0,10	0,13	1,01	360	0	0	0,10%	Sin Riesgo
FEB '19	57	A	0,83	10	6,83	39	8,70	0,0040	26	0,13	0,11	0,94	85	0	0	0,00%	0-5
MAR '19	68	A	0,99	8	6,96	38	7,57	0,0040	27	0,10	0,09	0,90	95	0	0	0,00%	0-5
ABR '19	65	A	1,10	10	6,67	41	9,30	0,0120	22	0,15	0,15	0,98	93	0	0	0,06%	0-5
MAY '19	65	A	1,27	10	6,57	40	7,70	0,0070	19	0,13	0,16	0,86	95	0	0	0,00%	0-5
FEB-MAY '19	255	A	1,05	9,50	6,76	39,50	8,32	0,0068	23,50	0,13	0,13	0,92	368	0	0	0,02%	Sin Riesgo
META	60	Aceptable	2	15	6,5 - 9,0	300	250	0,1000	250	0,2	0,3	0,3 - 2,0	90 / mes	0	0	5%	---

Los parámetros evaluados de acuerdo con la Resolución 2115 de 2007, se encuentran dentro de los límites establecidos, comportamiento que se observa en los siguientes gráficos:

Gráfico: Parámetros de Color

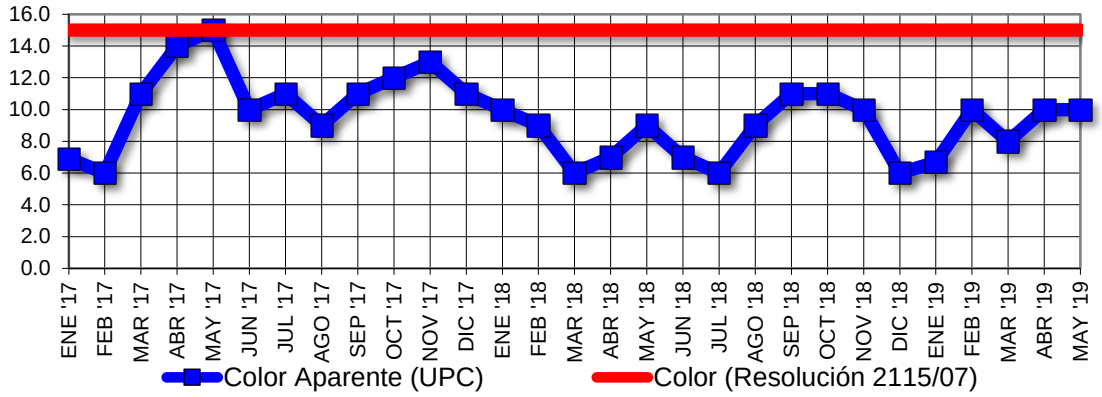


Gráfico: Medición del Cloro Residual

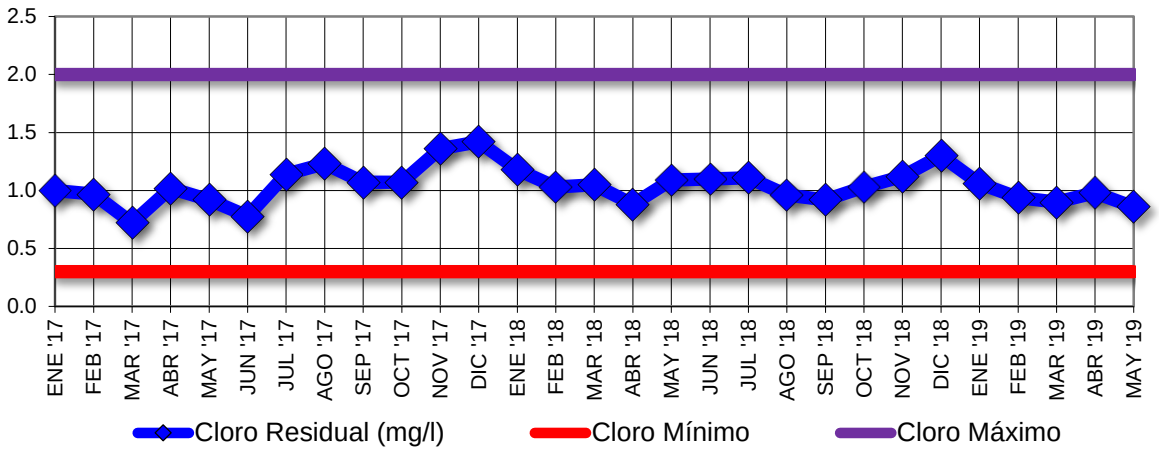
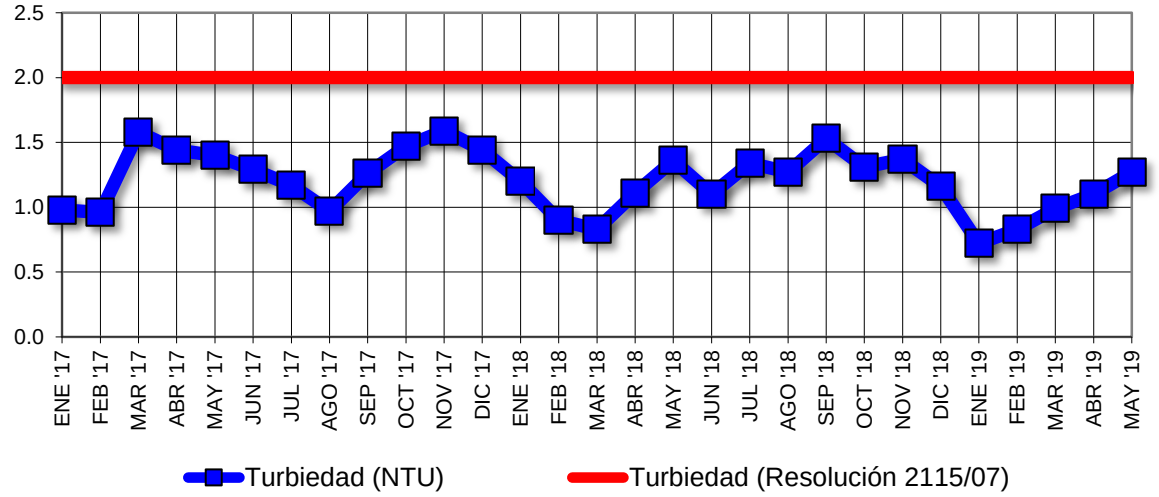
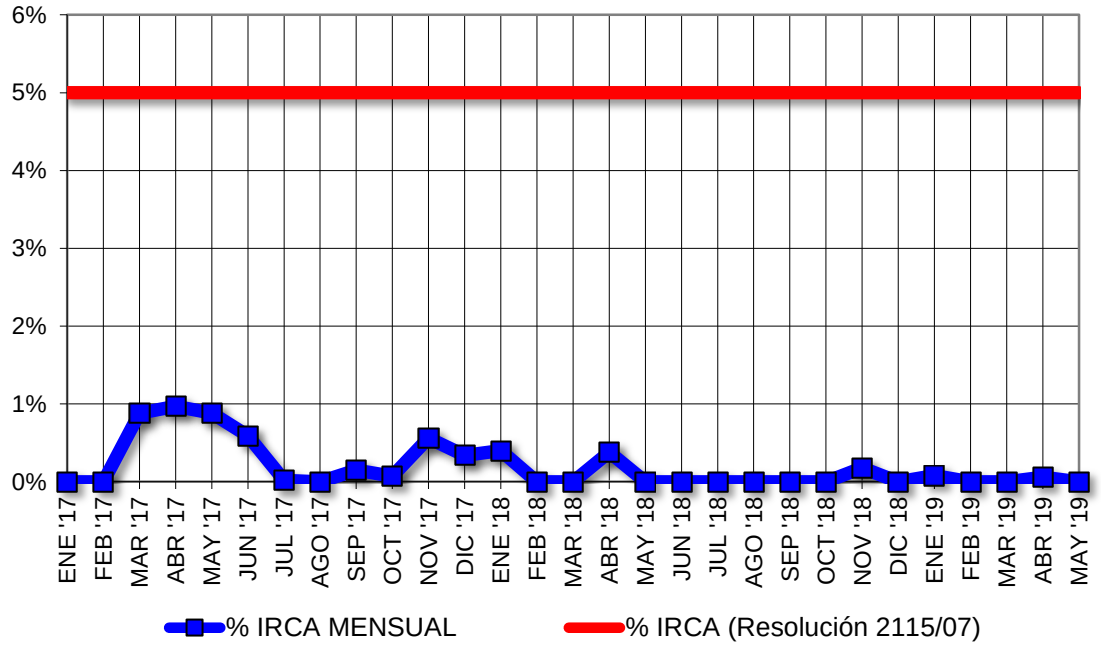


Gráfico: Turbiedad



En la siguiente tabla se muestra el Índice de Riesgo de Calidad del Agua (IRCA), observándose que el agua distribuida por la Empresa Aguas de Barrancabermeja S.A. E.S.P. es apta para consumo humano según las características analizadas bajo los requisitos contemplados en la Resolución 2115 de 2007 durante 2017 y 2018 y se encuentra dentro de una clasificación para Agua Sin Riesgo (IRCA entre 0% y 5%), que permiten confirmar la calidad del agua potable suministrada al casco urbano del Municipio de Barrancabermeja.

Gráfico: Índice de Riesgo de Calidad del Agua (IRCA) en 2017-2019



8.3. SISTEMA OPERACIONAL DE DISTRIBUCION

A. Redes de Distribución

El Municipio de Barrancabermeja tiene en las Redes de Distribución a Mayo 31 de 2019 la siguiente clasificación según sus materiales y diámetros, como se detalla a continuación:

Tabla 4: Características del Sistema de Distribución 2019

LONGITUD DE REDES SISTEMA DE DISTRIBUCIÓN SEGÚN MATERIAL (Km)								LONGITUD DE REDES SISTEMA DE DISTRIBUCIÓN SEGÚN DIÁMETRO (Km)						Long. Redes Primarias	Long. Redes Secundarias	Total (Km)
PVC	AC	CCP	HD	HF	PEAD	PE	OTRO	2"-3"	4"-6"	8"-10"	12"-14"	16"-18"	20" >			
354,96	73,36	2,83	5,82	0,91	16,38	0,00	0,40	271,88	104,86	43,78	18,21	7,73	8,20	77,92	376,73	454,65
78,1%	16,1%	0,6%	1,3%	0,2%	3,6%	0,0%	0,1%	59,8%	23,1%	9,6%	4,0%	1,7%	1,8%	17,1%	82,9%	

Long. Total Redes de Distribución (Km)	454,65
Long. Redes Primarias (8" - 30")	77,92
Long. Redes Secundarias (2" - 6")	376,73
% Redes de PVC	78,1%
% Redes de AC	16,1%
% Continuidad del Servicio	99,6%

Gráfico: Clasificación de Materiales del Sistema de Distribución

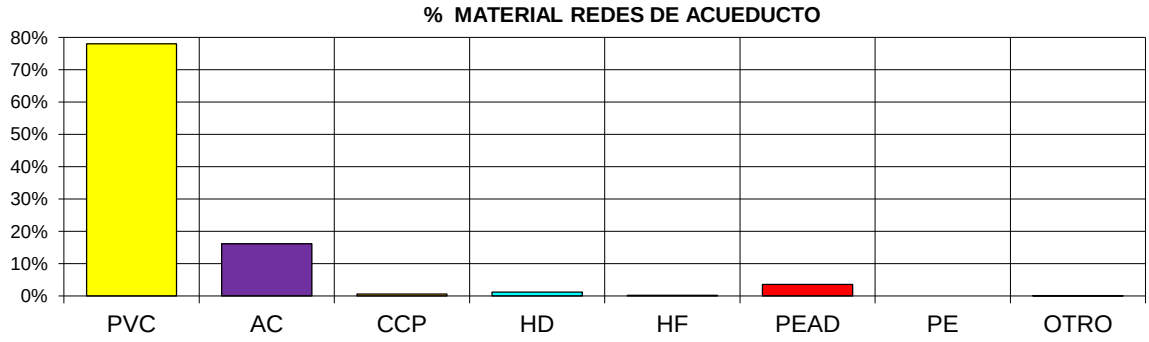


Gráfico: Clasificación de Diámetros del Sistema de Distribución

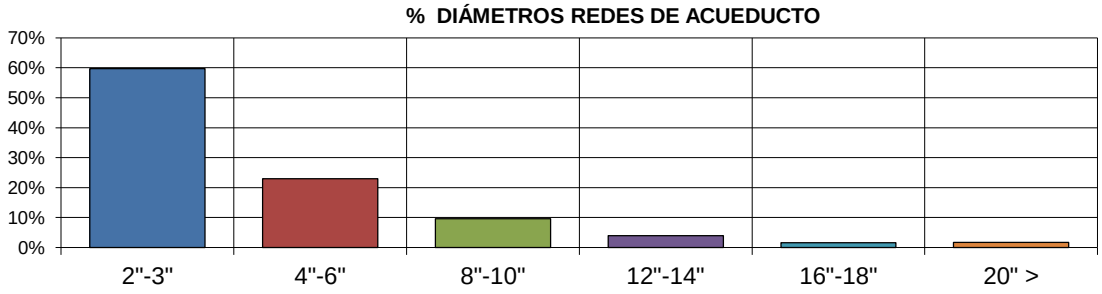
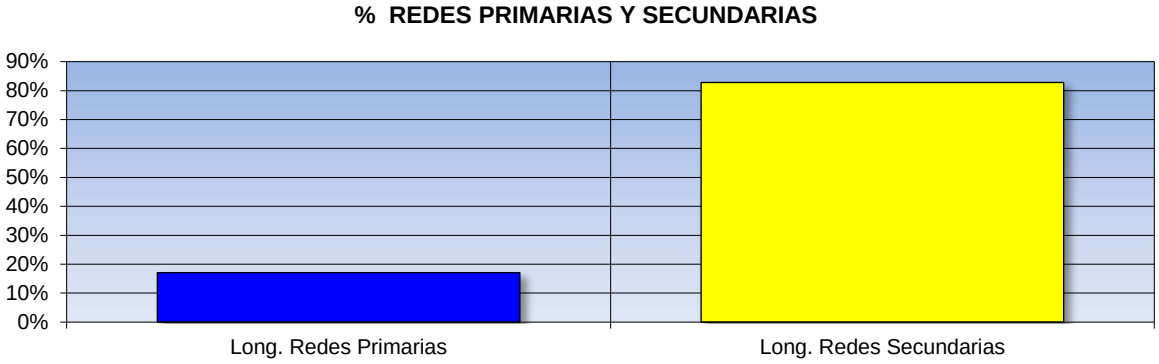


Gráfico N° 18: Clasificación de Redes Primarias y Secundarias del Sistema de Distribución



B. Continuidad del Servicio

La Empresa Aguas de Barrancabermeja S.A. E.S.P. presta a la comunidad el servicio de acueducto las 24 horas del día, alcanzando un Índice de Continuidad del 99,9% en el período Febrero 2019-Mayo 2019 y de 99,7% en el período Febrero 2018-Mayo 2018. A continuación se muestra una gráfica en la cual se muestra el Índice de Continuidad del servicio durante 2017-2019 y la Continuidad del Servicio por Sectores (Sur–Sur, Refuerzo Sur, Suroriente, Nororiente y Comercio).

Tabla: Datos sobre Horas de Suspensión del Servicio en 2018-2019

	SUR SUR	REFUERZO SUR	SURORIENTE	NORORIENTE	COMERCIO	TOTAL HORAS DE SUSPENSIÓN
FEB '18	10,00	10,00	12,67	10,00	10,00	10,53
MAR '18	0,12	0,12	0,12	0,12	0,12	0,12
ABR '18	0,16	0,16	0,16	0,16	0,16	0,16
MAY '18	3,25	3,25	3,25	3,25	3,25	3,25
TOTAL 2018	**13,53**	**13,53**	**16,20**	**13,53**	**13,53**	**14,06**
FEB '19	10,00	10,00	10,00	10,00	10,00	10,00
MAR '19	0,08	0,08	0,08	2,25	0,08	0,51
ABR '19	0,00	0,00	0,00	3,00	0,00	0,60
MAY '19	0,43	0,43	0,43	3,68	0,43	1,08
TOTAL 2019	**10,51**	**10,51**	**10,51**	**18,93**	**10,51**	**12,19**

Gráfico: Continuidad del Servicio en 2017-2019

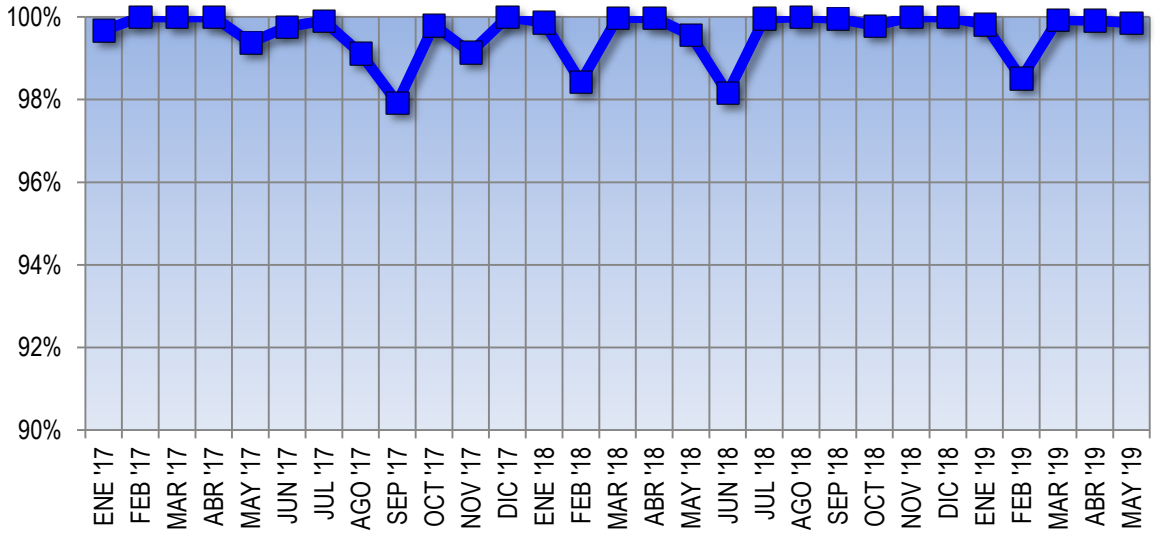
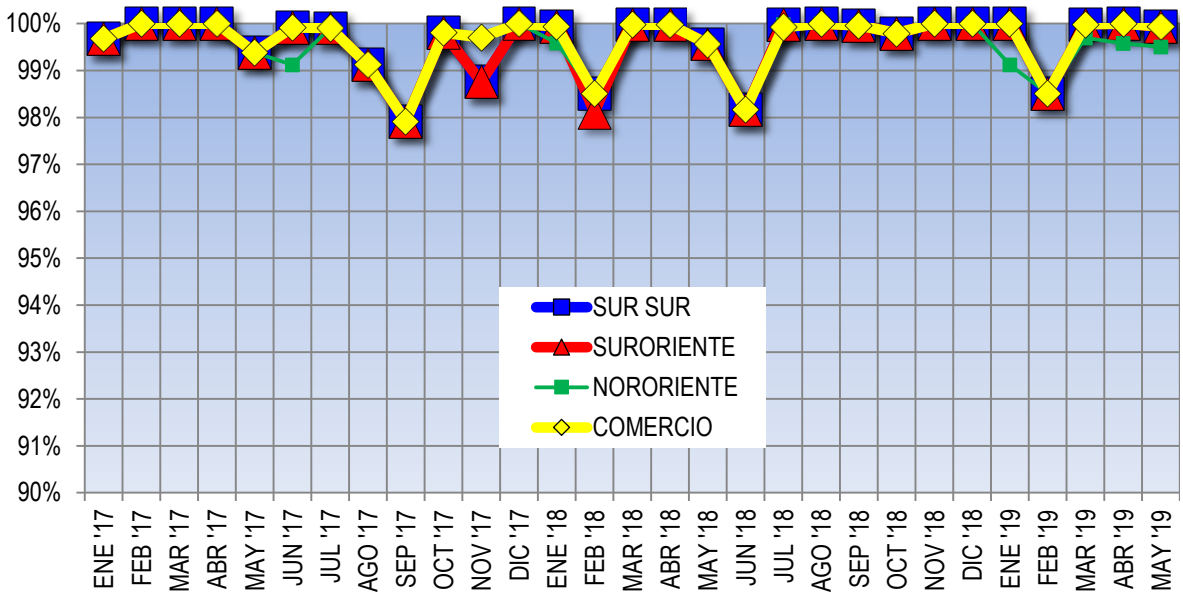


Gráfico: Continuidad del Servicio por Sectores en 2017-2019



9. GESTIÓN SERVICIO DE ALCANTARILLADO

9.1. OPERACIÓN Y MANTENIMIENTO DE ALCANTARILLADO

Con el fin de garantizar la óptima operación de los sistemas de alcantarillado, se ejecutan las actividades de mantenimiento en las diferentes estructuras que recolectan y conducen las aguas residuales y pluviales de la red de alcantarillado municipal como son, las redes, pozos de inspección y sumideros.

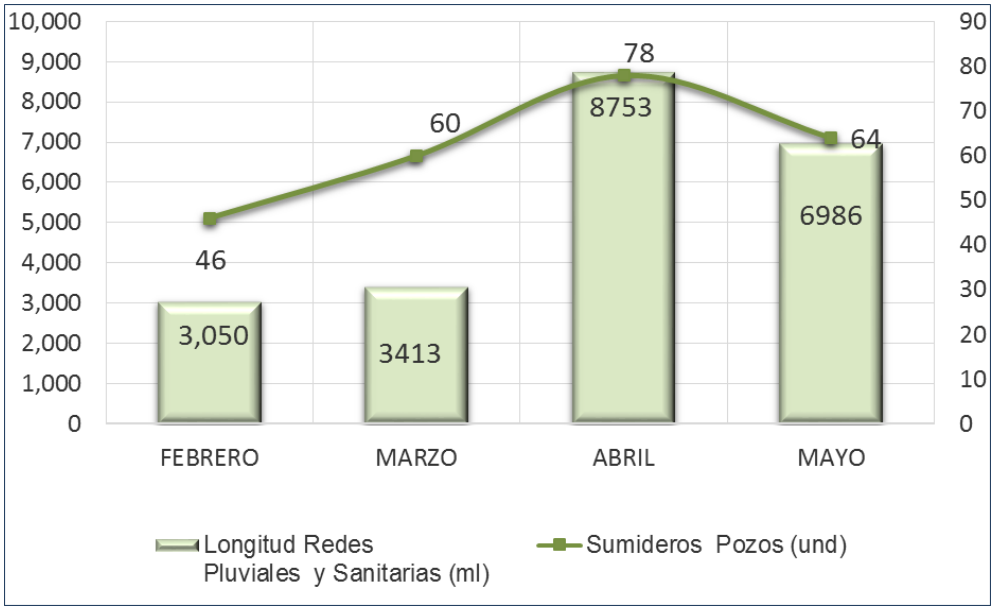
Dentro de estos mantenimientos se incluyen la reposición de rejillas y tapas para pozos y sumideros.

Es importante destacar que la variación en las solicitudes de servicio de mantenimiento, dependen en gran medida al nivel de cultura ciudadana que se tiene con el uso inadecuado de los sistemas de alcantarillado. Destacándose como principal factor la mala disposición de residuos sólidos

A continuación, se presenta la información detallada de la operación y mantenimiento de alcantarillado:

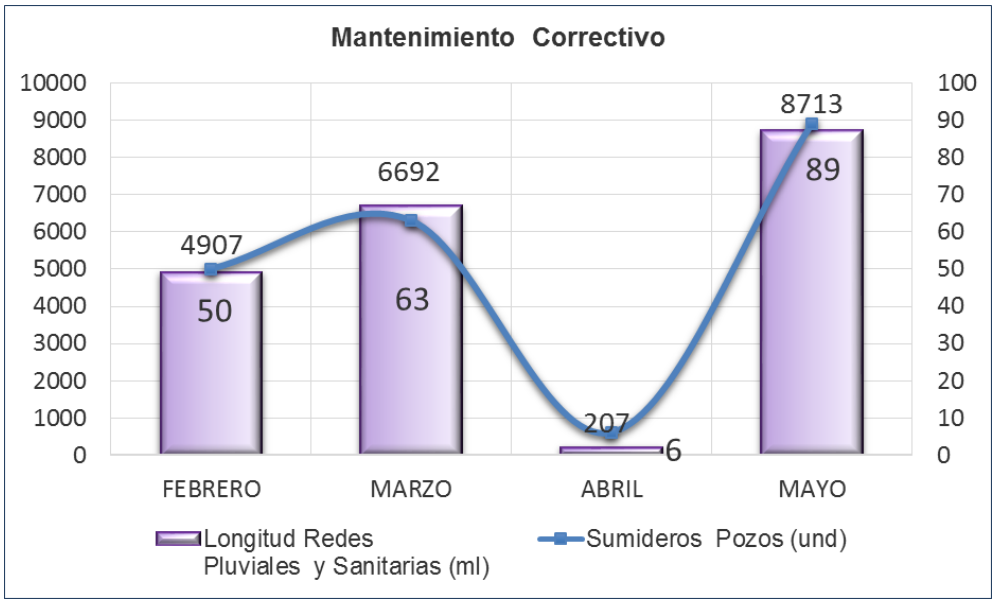
PROCESO OPERACIÓN Y MANTENIMIENTO ALCANTARILLADO PERIODO FEBRERO – MAYO 2019				
	MANTENIMIENTO PREVENTIVO		MANTENIMIENTO CORRECTIVO	
Mes	Sumideros Pozos (und)	Longitud Redes Pluviales y Sanitarias (ml)	Sumideros Pozos (und)	Longitud Redes Pluviales y Sanitarias (ml)
FEBRERO	46	3.050	50	4.907
MARZO	60	3.413	63	6.692
ABRIL	78	8.753	6	207
MAYO	64	6.986	89	8.713
TOTAL	**248**	**22,202**	**208**	**20.519**

9.2. MANTENIMIENTO PREVENTIVO SISTEMA DE ALCANTARILLADO



En el mes de Abril se presentó el más alto índice del periodo de Mantenimiento Preventivo con la limpieza de preventivo a 8.753 ml de redes de alcantarillado sanitario y pluvial; y con un total de 78 sumideros y pozos de inspección

9.3. MANTENIMIENTO CORRECTIVO SISTEMA DE ALCANTARILLADO



En el mes de Mayo se presentó el más alto índice del periodo de Mantenimiento Correctivo con la limpieza de preventivo a 8.713 ml de redes de alcantarillado sanitario y pluvial; y con un total de 89 sumideros y pozos de inspección

9.4. ADECUACIÓN MINI PTAR LA LIGA Y VILLAROSA.

TIPO Y No. DE CONTRATO:	CONTRATO DE INTERVENTORIA No 043 DE 2018
OBJETO DEL CONTRATO:	INTERVENTORÍA TÉCNICA, ADMINISTRATIVA, FINANCIERA Y AMBIENTAL PARA LA ADECUACIÓN DE LAS MINIPTARS DE LA LIGA Y VILLA ROSA DEL MUNICIPIO DE BARRANCABERMEJA – CONV. INTERADMINISTRATIVO N. 1-0006-2017
CONTRATISTA:	INGENIERÍA PARA AGUAS Y PAVIMENTOS - INGAP LTDA - Representante Legal: OLGA MARINA GÓMEZ CALA
NIT	829.000.043-4
INTERVENTOR:	N.A
SUPERVISOR	WILLIAM CARRASCAL ARRIETA
VALOR INICIAL	DOSCIENTOS CUARENTA Y DOS MILLONES NOVENTA MIL OCHOCIENTOS SESENTA Y TRES PESOS ($242.090.863) MCTE
FECHA INICIO	17/04/2018
PLAZO DE EJECUCIÓN:	CINCO (5) MESES CONTADOS A PARTIR DEL ACTA DE INICIO
FECHA DE TERMINACIÓN INICIAL:	DIECISEIS (16) DE SEPTIEMBRE DE 2018

MINIPTAR LA LIGA

10. SISTEMAS DE GESTIÓN

El Sistema de Gestión se fundamenta en el Modelo Integrado de Planeación y Gestión, MIPG. De conformidad con el Decreto 612 de 2018, se integraron 10 planes institucionales al Plan de Acción 2019. Actualmente se implementan las políticas de gestión de MIPG y los requisitos del sistema de gestión de la seguridad y salud en el trabajo, establecido en el Decreto Único Reglamentario del sector Trabajo.

10.1. SISTEMAS DE GESTIÓN

A través de la Resolución No. 30 del 31 de Enero de 2019 se adoptó el Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano vigencia 2019 siendo uno de sus componentes la Gestión del Riesgo, cuyo principal instrumento es el Mapa de Riesgos Institucional que define acciones y controles para el tratamiento de los riesgos de gestión y de corrupción. El Mapa de Riesgos Institucional fue adoptado a través de la Resolución No. 29 del 31 de Enero de 2019 bajo el enfoque de procesos. Su monitoreo y seguimiento se realiza de forma trimestral.

10.2. SISTEMA UNICO DE INFORMACIÓN – SUI.

El Sistema Único de Información de la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios – SUI , reporta con corte 31 de Mayo de 2019 un porcentaje de Cargue de Información del 96%

Superservicios
Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios

96%

11. RESPONSABILIDAD SOCIAL EMPRESARIAL

11.1. LINEA EDUCATIVA

Se lleva a cabo la Campaña Cultura y Humanización del Agua de manera continua para promover el uso eficiente del agua, creando una nueva cultura en las comunidades, erradicando el desperdicio, despilfarro, no pago del servicio y fortaleciendo los procesos de formación y participación ciudadana para la gestión sostenible del agua

ASISTENTES
972

11.2. LINEA EMPRESARIAL

Socializar a los Vocales de Control, Ediles, y presidente de JAC en temas de servicios públicos domiciliarios agua y saneamiento**.** Se han llevado a cabo reuniones con los Líderes comunitarios, representados en las JAC, JAL, Vocales de Control. Con ellos se han dado a conocer los temas de Tarifas, Uso responsable del sistema de Alcantarillado y Conexiones Erradas. Por ultimo Redes de Acueducto y Alcantarillado- Redes Domiciliarias de Acueducto y Alcantarillado.

FECHA	TEMA	#ASISTENTES
21-02-19	Tema Facturación Barrio La Victoria	**11**
25-02-19	Perdidas Técnico-comerciales Asentamientos Humanos de la comuna 6	**13**
04-03-19	Tema valorar el agua potable Barrio Kennedy	**23**
08-04-19	Tema Vertimientos Barrio Antonia Santos	**18**
09-05-19	Tema Varios - JAC	**17**
21-05-19	Socialización Avance Proyecto PTAR – Veedores, Presidentes Comuna 3	**43**
23-05-19	Socialización Obra Acueducto Barrio San Silvestre – la Chava	**18**
23-05-19	Tema varios - Ediles	**18**
27-05-19	Tema Alcantarillado Barrios Benjamín Herrera-Las Granjas	**17**
27-05-19	Tema Alcantarillado Diagonal 60 entre Transversal 44 y 45	**18**
28-05-19	Tema Alcantarillado Barrio Torcoroma	**10**

Certificación a Fontaneros.

REPUBLICA DE COLOMBIA

El Servicio Nacional de Aprendizaje SENA

En Cumplimiento del Decreto 933 de 2003
otorga
Certificado de Competencia Laboral a

JOSE LARSEN ALMEYDA BARAJAS

Quien demostró su Competencia Laboral en la
Norma

NIVEL AVANZADO - Mantener redes de acueducto de acuerdo con procedimientos técnicos

En testimonio de lo anterior, se firma el presente en BARRANCABERMEJA, A los veintinueve (29) días del mes de Mayo de dos mil diecinueve (2019)

Firmado Digitalmente por
ADRIAN MAURICIO RODRIGUEZ GAMBIN
SERVICIO NACIONAL DE APRENDIZAJE
Autenticidad del Documento
Bogotá - Colombia

No.Y FECHA REGISTRO
ADRIAN MAURICIO RODRIGUEZ GAMBIN
VIGENCIA
29 de Mayo de 2022

Subdirector CENTRO INDUSTRIAL Y DEL DESARROLLO TECNOLÓGICO
REGIONAL SANTANDER

Mas de 70 Fontaneros han sido certificados a través del SENA

12. GESTIÓN AMBIENTAL

Estudiantes de séptimo grado y del semillero de investigación del colegio El Castillo presentaron hoy el resultado de la Expedición Botánica que iniciaron el año anterior con el apoyo de esta institución educativa y del área ambiental del la empresa Aguas de Barrancabermeja. La exposición de los herbarios, como producto final de la expedición, la hicieron en el marco de la conmemoración del Día Mundial de los Humedales que se celebra mañana 2 de febrero, teniendo en cuenta que parte del proceso fue la identificación de las plantas que rodean los humedales de la comuna cuatro.

PROGRAMA PARA EL USO EFICIENTE Y AHORRO DEL AGUA – PUEAA 2019
Conmemoración Día Mundial de los Humedales
Conmemoración Día Mundial del Agua

PROGRAMA PARA EL USO EFICIENTE Y AHORRO DEL AGUA – PUEAA 2019
Reunión Interinstitucional para Protección y Conservación de la Ciénaga San Silvestre
Sustentación empresa COPCO, Plan de Contingencia y Emergencia - Riesgo latentes en la bocatoma de la empresa Aguas de Barrancabermeja SA ESP y área circunvecina

PROGRAMA PARA EL USO EFICIENTE Y AHORRO DEL AGUA – PUEAA 2019	CANT.
Reunión Comité de Zoonosis del Municipio de Barrancabermeja	2
Reunión interinstitucional Secretaria de Medio Ambiente y Aguas de Barrancabermeja SA ESP	2

PROGRAMA DE MANEJO Y CONSERVACION DE FAUNA
Participación de Comité Aviario

PROGRAMA MANEJO INTEGRAL DE RESIDUOS SÓLIDOS MIRS.

Capacitación a estudiantes del IE El Castillo, Tema Caracterización de residuos sólidos- Realización del Diagnostico de Residuos generados en la actividades académicas.

Lanzamiento de la campaña del Pico y Placa de los desechables - interinstitucional IE El Castillos y Aguas de Barrancabermeja SA ESP

13. CONTRATACIÓN

TIPO DE CONTRATO	CANTIDAD	VALOR INICIAL
CONTRATO DE PRESTACION DE SERVICIOS	5	$ 141,258,212.00
CONTRATO DE SERVICIOS	12	$ 614,879,620.00
CONTRATO DE SUMINISTRO	11	$ 1,341,932,929.00
CONTRATO DE OBRA PUBLICA	5	$ 2,405,216,757.00
CONSULTORIA Y OTROS	1	$ 15,000,000.00
Totales	**34**	**$ 4,518,287,518.00**

14. CONTROL DE GESTIÓN

INFORME DE RESULTADOS DE AUDITORIA A LA VIGENCIA 2018 Corte Mayo 31 de 2019									
No	Radicado Informe Definitivo	Fecha Suscripción Plan de Mejora	Auditoria	Administ.	Disciplin.	Sancionat.	Fiscales	Penales	Total
7	2019/04/30	2019/05/21	INFORME DE AUDITORÍA ESPECIAL CONTROL FINANCIERO Y PRESUPUESTAL A AGUAS DE BARRANCABERMEJA S.A.E.S.P, VIGENCIA 2018. Modalidad Especial	1					1
9	2019/05/06	2019/05/24	INFORME DE AUDITORÍA. MODALIDAD ESPECIAL. AUDITORIA ESPECIAL A LA GESTION INTEGRAL DE LAS TICS. AGUAS DE BARRANCABERMEJA S.A E.S.P. VIGENCIA 2018	5					5
8	2019/05/13	2019/05/31	AUDITORIA ESPECIAL DE CONTROL FINANCIERO Y PRESUPUESTAL CON EL OBJETIVO DE ANALIZAR, DICTAMINAR, EVALUAR Y CONCLUIR SOBRE EL CONTROL FINANCIERO Y ESTADOS CONTABLES DE AGUAS DE BARRANCABERMEJA S.A. ESP. PERIODO FISCAL 2018	4					4
10	2019/05/13	2019/05/31	INFORME DE AUDITORÍA ESPECIAL. A LA GESTIÓN AMBIENTAL DE LA ADMINISTRACIÓN CENTRAL Y ENTIDADES DESCENTRALIZADAS, VIGENCIA 2018. Modalidad Especial	3					3
11			INFORME DE AUDITORÍA. MODALIDAD ESPECIAL. GESTIÓN CONTRACTUAL AGUAS DE BARRANCABERMEJA S.A. E.S.P. VIGENCIA 2018						0
				13	**0**	**0**	**0**	**0**	**13**

15. DIFICULTADES Y RECOMENDACIONES

RECOMENDACIONES ACUEDUCTO

Se solicita a los honorables Concejales la autorización para la administración y operación de las instalaciones del acueducto en la modalidad de USUFRUCTO

RECOMENDACIONES SANEAMIENTO BÁSICO

El Municipio debe ejercer control sobre los asentamientos humanos irregulares, de tal forma que se pueda aunar esfuerzos y trabajar de manera articulada, para no continuar en contravía al Plan de Saneamiento y Manejo de Vertimiento- PSMV, del Municipio de Barrancabermeja, aprobado mediante Resolución 0172 de 2012, por la Corporación Autónoma Regional de Santander-CAS., el cual apunta a sanear los cuerpos de aguas que durante muchos años han sido receptores de las descargas de aguas residuales en el Municipio, buscando de manera organizada y planeada la recolección, trasporte y tratamiento final de estas a través de la PTAR San Silvestre.

DIFICULTADES ACUEDUCTO

Intervenciones por terceros en Redes de Distribución y Acometidas Domiciliarias: Las redes de distribución y las acometidas domiciliarias son los elementos que permiten realizar la entrega del agua potable a cada una de las viviendas de la comunidad; sin embargo, en este proceso existen incidencia de terceros que interrumpen una correcta prestación del servicio, ya que al intervenir las redes para realizar conexiones ilegales, conexiones sin el debido tratamiento o el hurto de elementos tales como micromedidores, alteran las características fisicoquímicas del agua que va a ser entregada a cada vivienda.

DIFICULTADES SANEAMIENTO BASICO

- Falta de vigilancia y control por parte de las entidades competentes frente al desarrollo territorial.
- Zonas urbanas sin posibilidad de cobertura de servicios públicos domiciliarios. Art 12 parágrafo 2, ley 388 de 1997.
- Limitaciones técnicas, jurídicas y ambientales para prestar servicio de alcantarillado en asentamientos ubicados de manera irregular en el municipio, en zonas consideradas de alto riesgo y áreas de amortiguación de las fuentes hídricas.
- Gestión y acciones por parte del Municipio frente a las áreas o predios que se requieren para la construcción de estructuras del sistema de alcantarillado.
- Cultura ciudadana, en el manejo y correcta disposición de residuos que afectan el sistema de alcantarillado.