

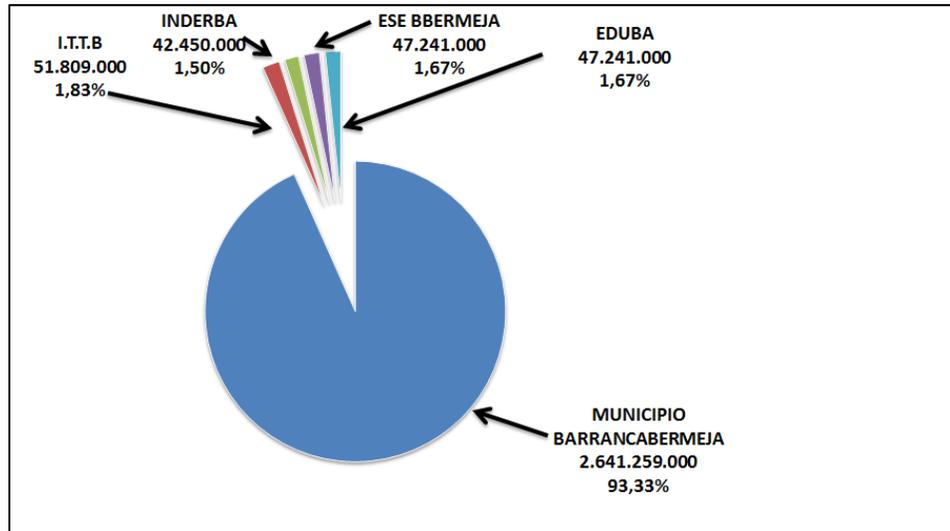
Informe de Gestión

Informe de Gestión al Concejo Municipal

Periodo: Octubre de 2018 a Enero de 2019

COMPOSICIÓN ACCIONARIA DE LA EMPRESA AGUAS DE BARRANCABERMEJA S.A. ESP.

La Empresa 100% de capital oficial, como empresa prestadora de Servicios Públicos Domiciliarios del sector urbano del municipio, con los siguientes socios y accionistas con capital suscrito y pagado por un total de 2'830.0000 acciones a un valor de \$1.000 por acción. A Continuación se muestra como esta su composición accionaría:



Durante el periodo Octubre de 2018 a Enero de 2019, se evaluó la gestión del cuarto trimestre de 2018, presentándose los resultados consolidados en el Informe Trimestral de la Gestión por Dependencias IV Trimestre 2018, es decir corte Diciembre 31 de 2018, por lo cual algunos procesos presentan los resultados a este corte.

1. GESTIÓN DE PROYECTOS

1.1. BANCO DE PROYECTOS DE INVERSIÓN AGUA POTABLE Y SANEAMIENTO BÁSICO – AGUAS DE BARRANCABERMEJA SA ESP.

PROYECTOS VIABILIZADOS EN EL PERIODO OCT A ENE DE 2019	
Sector Acueducto	4
Sector Alcantarillado	2
Sector Acueducto - Alcantarillado	1
TOTAL	7

1.2. FINANCIACIÓN DE PROYECTOS DE ACUEDUCTO Y SANEAMIENTO BÁSICO VIABILIZADOS.

FUENTES DE FINANCIACIÓN	No. DE PROYECTOS
Recursos CMI Acueducto - Aguas de Barrancabermeja SA ESP	1
Recursos CMI Alcantarillado - Aguas de Barrancabermeja SA ESP	2
Para Gestión de Recursos Municipio de Barrancabermeja	4
Recursos OCAD Municipal	0
Recursos Otras Fuentes	0
TOTAL PROYECTOS FINANCIADOS DE OCTUBRE DE 2018 A ENERO DE 2019.	7

1.3. PROYECTOS PRESENTADOS AL BANCO DE PROYECTOS Y SUS POSIBLES COFINANCIADORES.

ITEM	No. REGISTRO BANCO DE PROYECTOS	NOMBRE DEL PROYECTO	VALOR DEL PROYECTO	FUENTES DE FINANCIACION
1	201701017	OPTIMIZACIÓN DEL SISTEMA ELECTRICO GENERAL Y EL DE RESPALDO EN LAS SUBESTACIONES DE PLANTA Y BOCATOMA, DE LA EMPRESA AGUAS DE BARRANCABERMEJA S.A. E.S.P	\$ 13,169,747,231	PARA GESTIONAR RECURSOS ANTE EL MUNICIPIO
2	201803012	SUBSIDIO PARA LOS USUARIOS ESTRATOS 1, 2 Y 3 DE LOS SERVICIOS DE ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO EN EL PERIMETRO URBANO DEL MUNICIPIO DE BARRANCABERMEJA SANTANDER	\$ 9,085,561,006	PARA GESTIONAR RECURSOS ANTE EL MUNICIPIO
3	201801013	REHABILITACIÓN REDES DE ACUEDUCTO DE 1" PVC POR DE 3" PVC EN SECTOR DEL BARRIO BRISAS DEL ORIENTE COMUNA SEIS DEL MUNICIPIO DE BARRANCABERMEJA	\$ 64,513,250	FINANCIADO CON RECURSOS CMI ACUEDUCTO
4	201801014	SUMINISTRO, INSTALACION, CONFIGURACION Y PUESTA EN MARCHA DEL SISTEMAS DE MEDICION DE NIVEL EN LINEA DE LA CIENAGA EN LA PLANTA DE TRATAMIENTO DE AGUA POTABLE DE AGUAS DE BARRANCABERMEJA S.A. E.S.P. DEL MUNICIPIO DE BARRANCABERMEJA - SANTANDER	\$ 52,000,004	PARA GESTIONAR RECURSOS ANTE EL MUNICIPIO
5	201802015	CONSTRUCCION Y/O REHABILITACION DE ALCANTARILLADOS SANITARIOS Y PLUVIALES FASE 3- REHABILITACION Y OBRAS DE ESTABILIZACION DE LA DESCARGA DE ALCANTARILLADO DE LA CARRERA 64 ENTRE CALLES 47 Y 47A DEL BARRIO NUEVE DE ABRIL DEL MUNICIPIO DE BARRANCABERMEJA	\$ 343,346,168	FINANCIADO CON RECURSOS CMI ALCANTARILLADO
6	201701007	IMPLEMENTACION DE LA FASE III DEL PROGRAMA DE MICROMEDICION PARA LOS USUARIOS CON CONEXIÓN DIRECTA EN LOS ESTRATOS 1, 2 Y 3 DEL SERVICIO DE ACUEDUCTO DEL MUNICIPIO DE BARRANCABERMEJA, SANTANDER	\$ 79,992,990	PARA GESTIONAR RECURSOS ANTE EL MUNICIPIO
7	201902001	CONSTRUCCION ESTRUCTURAS DE ALCANTARILLADO EN EL MUNICIPIO DE BARRANCABERMEJA – FASE 4	\$ 999,999,987	FINANCIADO CON RECURSOS CMI ALCANTARILLADO

1.4. PROYECTOS COFINANCIADOS CON OTRAS FUENTES.

PROYECTO	FINANCIADOR	VALOR	ESTADO
Contrato No. 1432 de 2018 – CONTRATO DE TRANSFERENCIA DE RECURSOS DEL FONDO DE SOLIDARIDAD Y REDISTRIBUCION DE INGRESOS Y SUBSIDIOS COMPLEMENTARIOS PARA EL SERVICIO PUBLICO DE ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO A LOS ESTRATOS 1, 2 y 3 DEL MUNICIPIO DE BARRANCABERMEJA - SANTANDER	MUNICIPIO DE BARRANCABERMEJA	\$7.907.688.438	Terminado
CONSTRUCCIÓN PLAN DE SANEAMIENTO HÍDRICO – DISEÑO, CONSTRUCCIÓN Y OPERACIÓN DEL SISTEMA DE TRATAMIENTO DE AGUAS RESIDUALES (Incluye Obra e Interventoría).	ECOPETROL - MUNICIPIO DE BARRANCABERMEJA – OCAD MUNICIPAL - AGUAS	\$123.543.129.384	En Ejecución.
Convenio Interadministrativo No. 1 – 0016 – 2015 AUNAR ESFUERZOS PARA LA EJECUCION DEL PROYECTO "ADECUACION DE LAS MINIPTAR'S DEL MUNICIPIO DE BARRANCABERMEJA"	CORMAGDALENA	\$10.724.62.413	En proceso de Recibo
Convenio Interadministrativo No. 1 – 0006 – 2017 AUNAR ESFUERZOS PARA LA EJECUCION DEL PROYECTO "ADECUACION DE LAS MINIPTAR'S LA LIGA Y VILLA ROSA DEL MUNICIPIO DE BARRANCABERMEJA"	CORMAGDALENA	\$2.663.000.000	En Ejecución

2. PLAN DE GESTIÓN Y RESULTADOS 2016 – 2025 AGUAS DE BARRANCABERMEJA SA ESP.

El Plan de Gestión y Resultados se constituye en una de las principales herramientas administrativas de AGUAS DE BARRANCABERMEJA S.A. E.S.P., para el control de la gestión y la toma de decisiones. En este plan se establecen los ejes estructurantes, programas, proyectos y/o acciones a seguir, para cumplir con la misión y visión de la empresa, se constituye en la carta de navegación y el control de la gestión, por tal motivo requiere de un seguimiento de las metas, que garanticen que la línea de trabajo trazada se cumpla.



2.1.1. PLANES DE ACCIÓN U OPERATIVOS 2018

Un plan de acción es un tipo de plan que prioriza las iniciativas más importantes para cumplir con ciertos objetivos y metas. De esta manera, un plan de acción se constituye como la guía del hacer empresarial. A continuación se muestra la evaluación del Plan de Acción u Operativo por procesos de la vigencia 2018, a corte Diciembre de 2018.

PROCESO	AVANCE
Gestión Estratégica	91%
Planeación y Gestión Integral	93%
Gestión Acueducto	64%
Gestión Saneamiento Básico	99%
Gestión Comercial	86%
Inventarios	80%
Gestión del Talento Humano	92%
Gestión Informática	84%
Secretaría General y Gestión Jurídica	90%
Gestión Financiera	87%
Gestión Documental	81%
Gestión de Contratación	100%
Control de Gestión	100%
Control de Calidad	100%
AVANCE PLAN DE ACCIÓN 2018	89%

Adicionalmente el plan se compone de los planes contenidos en el Decreto No. 612 de 2018, por lo cual se presenta la evaluación del plan según los planes establecidos en el decreto mencionado.

PLANES	AVANCE
Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano	88%
Plan de Acción u Operativo	84%
Plan de Incentivos Institucionales	91%
Plan de Seguridad y Privacidad de la Información	85%
Plan de Trabajo Anual de Seguridad y Salud en el Trabajo	91%
Plan de Tratamiento de Riesgos de Seguridad y Privacidad de la Información	100%
Plan de Retiro y Gestión del Conocimiento	82%
Plan de Ambiente Laboral	86%
Plan de Inducción y Reinducción	100%
Plan Estratégico de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones - PETI	90%
Plan Institucional de Archivos - PINAR	83%
Plan Institucional de Capacitación	100%
AVANCE PLAN DE ACCIÓN 2018	89%

2.1.2. PLAN DE OBRAS E INVERSIONES REGULADO



El Plan de Obras e Inversiones Regulado – POIR debe ser entendido como el conjunto de proyectos que se consideran necesarios llevar a cabo para lograr las metas de servicio propuestas y/o exigidas durante el periodo de análisis. El Plan de Obras e Inversiones, debe ser el resultado de la identificación y proyección de necesidades del servicio.

Marco Tarifario “Resolución CRA 688 de 2014 – 735 de 2015 define POIR como:

Grupo 1: Proyectos relacionados con la **COBERTURA** del servicio domiciliario de acueducto.

Grupo 2: Proyectos relacionados con la **CALIDAD** del agua.

Grupo 3: Proyectos relacionados con la **CONTINUIDAD**.

Así mismo se deben incluir los proyectos que permitan alcanzar las **metas del programa de pérdidas técnicas**

PLAN DE OBRAS E INVERSIONES REGULADO - POIR

POIR	%
Avance POIR Acueducto	82.85%
Avance POIR Alcantarillado	98.02%

Corte: Diciembre 31 de 2018.

3. INDICADORES DE GESTIÓN PARA LA VIGENCIA 2018.

En la etapa de seguimiento se cuantifican los resultados de las acciones realizadas, se provee información sobre el progreso en la ejecución de lo planteado en la fase de formulación, al comparar los avances logrados frente a las metas propuestas. A continuación se presentan los indicadores de los procesos con corte a Diciembre 2018.



**Índice de Pérdidas
por Usuario
Facturado**

Meta:
Menor Igual a 13,39 m3/suscriptor/mes

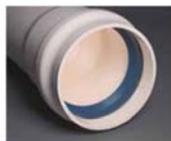
13,50



**Índice de Agua
No
Contabilizada**

Meta: Igual o Inferior a 38,38%

47,48%



**Cobertura
Acueducto**

Meta: Mayor Igual a 98,71%

99,81%



**Cobertura
Alcantarillado**

Meta: Mayor Igual a 83,06%

85,48%



Índice Continuidad del Servicio de Acueducto

Meta: Mayor Igual a 98,36%

99,83%



Índice de Riesgo de Calidad del Agua

Meta: Inferior a 5%

0.08%



Calidad de Alcantarillado – PSMV.

Meta: Igual a 28 %

28%



Suscriptores Residenciales de Acueducto

Meta: Mayor a 57.900 suscriptores

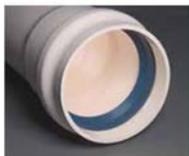
58.823



Suscriptores Residenciales Alcantarillado

Meta: Mayor a 50.849 suscriptores

50.028



Suscriptores no Residenciales Acueducto

Meta: Mayor a 4.379 suscriptores

3.327



Suscriptores No Residenciales Alcantarillado

Meta: Mayor Igual 4.040 suscriptores

3.198



Cumplimiento del Plan de Gestión Ambiental
Meta: Mayor Igual a 80%
96%



Índice de Reclamos Comerciales IQR Acueducto
Meta: Menor a 248 reclamos/1000 suscriptores/periodo
0



Cumplimiento del Plan de Responsabilidad Social
Meta: Mayor Igual a 80%
78%



Índice de Reclamos Comerciales IQR Alcantarillado
Meta: Menor a 219 reclamos/1000 suscriptores/periodo
0



Eficacia del Sistema de Gestión
Meta: Mayor Igual a 80%
84%



Índice de Cumplimiento del Plan Anual de Auditoria
Meta: Mayor Igual a 85%
90%



Nivel de Cumplimiento del PETI (Plan Estratégico Tecnología de la Información)
Meta: Mayor Igual a 80%
90%



Verificación Física de Inventarios.
Meta: 100%
100%



4. PLAN DE DESARROLLO MUNICIPAL - BARRANCABERMEJA INCLUYENTE, HUMANA Y PRODUCTIVA.

El Sector de Agua Potable y Saneamiento Básico en el Plan de Desarrollo Municipal se desarrolla en el **PILAR SEGURIDAD HUMANA** a través de la **LÍNEA ESTRATÉGICA: DESARROLLO TERRITORIAL** en el **PROGRAMA SERVICIOS PÚBLICOS CON CALIDAD INCLUYENDO ENERGÍA ELÉCTRICA** a través de **6** metas de resultado y **19** metas de producto. **AVANCE METAS DEL PLAN DE DESARROLLO MUNICIPAL – 2016 – 2019 SECTOR AGUA POTABLE Y SANEAMIENTO BÁSICO – CASCO URBANO MUNICIPIO DE BARRANCABERMEJA. (Corte: Diciembre de 2018)**

Meta Cuatrienio: Rehabilitar 2000 ml redes de acueducto urbano, durante el cuatrienio

Logro acumulado cuatrienio: **5.687,54 ml** de redes de acueducto urbano rehabilitadas.

100%
META SUPERADA

Meta Cuatrienio: Construir 500 ml redes de acueducto urbano, durante el cuatrienio

Logro acumulado cuatrienio: **2.694,68 ml** de redes de acueducto urbano construidas.

100%
META SUPERADA

Meta Cuatrienio: Subsidiar durante el cuatrienio el 100% de los usuarios de los estratos 1, 2 y 3 el servicio de acueducto y alcantarillado en los términos de lo establecido en la Ley 142 de 1994.

PENDIENTE SUSCRIBIR CONVENIO 2019.

Pendiente certificación del Proyecto de Subsidios 2019 ante el Banco de Proyectos de Inversión Municipal. El Proyecto Subsidios Acueducto fue presentado ante el BPPIM: 30 de Octubre de 2018.

75%
PENDIENTE SUSCRIBIR CONVENIO 2019

Meta Cuatrienio: Rehabilitar 1000 metros de alcantarillado sanitario urbano durante el cuatrienio.

Logro acumulado cuatrienio:
1.465,17 metros de redes de alcantarillado sanitario rehabilitadas.

100%
META
SUPERADA

Meta Cuatrienio: Construir 500 metros de alcantarillado sanitario urbano durante el cuatrienio.

Logro acumulado:
5.276,66 metros de redes de alcantarillado sanitario construidas.

100%
META
SUPERADA

Meta Cuatrienio: Construir 500 ml de redes de alcantarillado pluvial y Rehabilitar 500 ml pluvial en el área urbana durante el cuatrienio

Logro acumulado: 3.819,02 metros construidas y rehabilitadas de redes de alcantarillado pluvial

100%
META
SUPERADA

Meta Cuatrienio: Construir la Planta de Tratamiento de Aguas Residuales San Silvestre y Construcción del Emisario Final en el cuatrienio



Contrato de Obra:
\$ 115.432.407.246

Contrato de Interventoría:
\$ 8.039.081.666

EN
EJECUCIÓN

Meta Cuatrienio: Optimizar 9 mini PTAR existentes durante el cuatrienio.

Logro acumulado: 9 mini PTAR optimizadas 100% +
2 mini PTAR en proceso de adecuación

100%
META
CUMPLIDA

Recursos CORMAGDALENA 2018
En ejecución Adecuación Mini PTAR La Liga - Villarosa

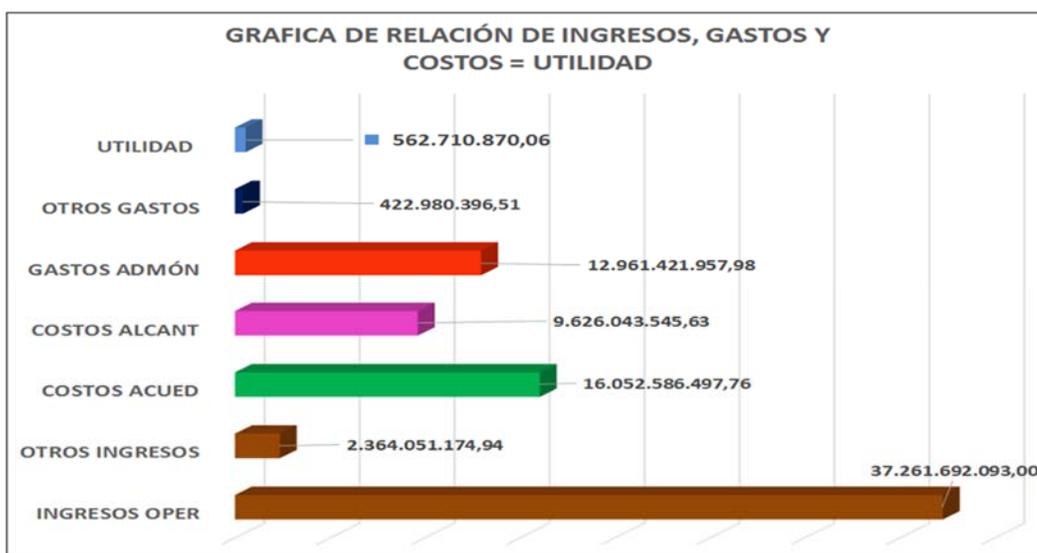
Meta Cuatrienio: Optimizar el sistema de captación y tratamiento de agua potable urbano en un 10% durante el cuatrienio.

Logro acumulado: Se han optimizado los sistemas tanto en bocatoma como en PTAP. Actualmente se desarrolla el proyecto de Construcción del Sistema de Floculación en la PTAP.

50%
PENDIENTE
EJECUCIÓN
PROYECTOS
AGUAS

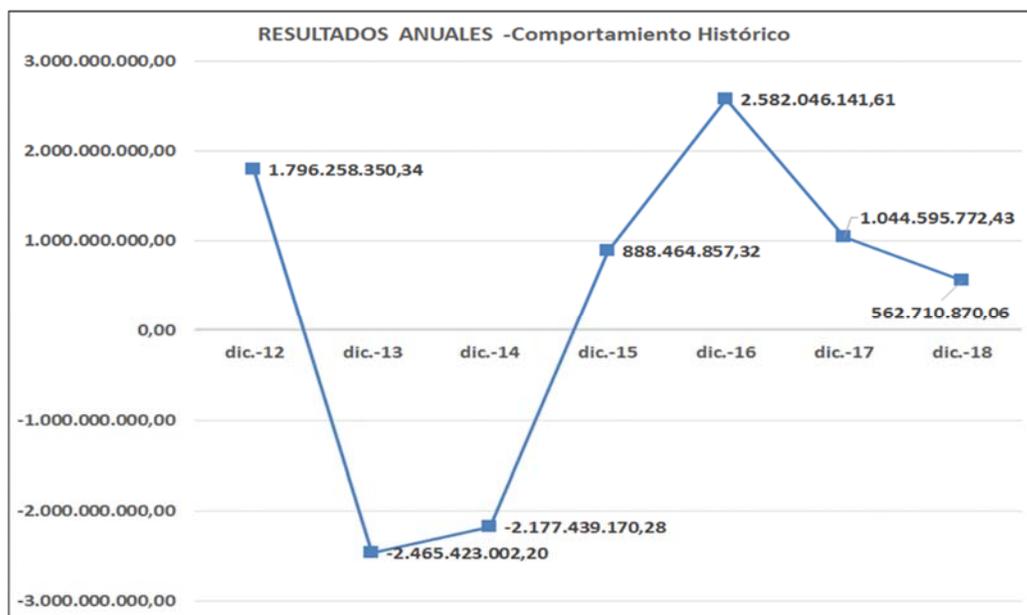
5. RESULTADOS FINANCIEROS CON CORTE A DICIEMBRE DE 2018

En términos sencillos este reporte es muy útil para la administración ya que ayuda a saber si la empresa está prestando los servicios misionales, qué cantidad está vendiendo como servicios, cómo se están administrando los gastos y cuál es el costo de ventas de tal modo que nos da a saber con certeza si estamos generando utilidades o no, brindando una visión panorámica del comportamiento de la empresa.



5.1. COMPORTAMIENTO HISTÓRICO DE LOS RESULTADOS DEL EJERCICIO

A continuación se detalla cómo ha sido el comportamiento de los resultados de los ejercicios en las distintas vigencias, y con corte al mes de Diciembre de 2018.



5.2. ESTADO DE SITUACIÓN FINANCIERA CON CORTE A DICIEMBRE DE 2018

AGUAS DE BARRANCABERMEJA S.A. ESP.
ESTADO DE SITUACIÓN FINANCIERA COMPARATIVO
(Expresado en pesos)

	DICIEMBRE 2018	DICIEMBRE 2017
ACTIVO		
EFFECTIVO	21.688.208.308,99	25.384.401.419,18
DEUDORES	10.645.317.641,90	10.338.982.162,02
INVENTARIOS	149.163.677,25	158.927.187,75
PROPIEDAD PLANTA Y EQUIPO	14.600.707.260,51	13.279.549.259,81
OTROS ACTIVOS	2.760.247.529,22	1.105.945.312,00
TOTAL ACTIVOS	49.843.644.417,87	50.267.805.340,76
PASIVO		
CUENTAS POR PAGAR	24.983.791.719,07	28.207.071.551,20
OBLIGACIONES LABORALES	1.239.301.240,34	1.160.701.200,42
PASIVOS ESTIMADOS Y PROVISIONES	4.702.728.932,43	2.219.518.128,92
OTROS PASIVOS	3.344.954.032,06	3.670.356.836,31
TOTAL PASIVOS	34.270.775.923,90	35.257.647.716,85
PATRIMONIO		
PATRIMONIO INSTITUCIONAL		
Capital Suscrito y Pagado	2.830.000.000,00	2.830.000.000,00
Capital Fiscal	1.305.707.907,00	1.305.707.907,00
Reservas	5.337.222.808,84	4.292.627.036,41
Impactos por adopción	-1.522.636.003,00	0,00
Utilidad o Excedente Acumulados	7.059.862.911,07	5.537.226.908,07
RESULTADOS DEL EJERCICIO		
Utilidad o Excedente del Ejercicio	562.710.870,06	1.044.595.772,43
TOTAL PATRIMONIO	15.572.868.493,97	15.010.157.623,91
TOTAL PASIVO Y PATRIMONIO	49.843.644.417,87	50.267.805.340,76

Es el documento contable que refleja la situación financiera de la empresa Aguas de Barrancabermeja S.A ESP., a una fecha determinada y que permite efectuar un análisis comparativo de la misma; incluye el activo, el pasivo y el capital contable o patrimonio.

El Estado de Situación Financiera comúnmente denominado Balance General, es un documento contable que refleja la situación financiera a una fecha determinada.

5.3. INDICADORES FINANCIEROS

Los indicadores o razones financieras, los cuales son utilizados para mostrar las relaciones que existen entre las diferentes cuentas de los estados financieros; desde el punto de vista del inversionista le sirve para la predicción del futuro de la compañía, mientras que para la administración del negocio, es útil como una forma de anticipar las condiciones futuras y, como punto de partida para la planeación de aquellas operaciones que hayan de influir sobre el curso futuro de eventos.

CAPITAL DE TRABAJO	ACTIVO CORRIENTE MENOS PASIVO CORRIENTE	28.013.016.808,29 MENOS 26.196.260.133,21	1.816.756.675,08
EL CAPITAL DE TRABAJO: Indica el valor que le quedaría a la empresa después de pagar todos sus pasivos a corto plazo, en el caso que tuvieran que ser cancelados de inmediato			

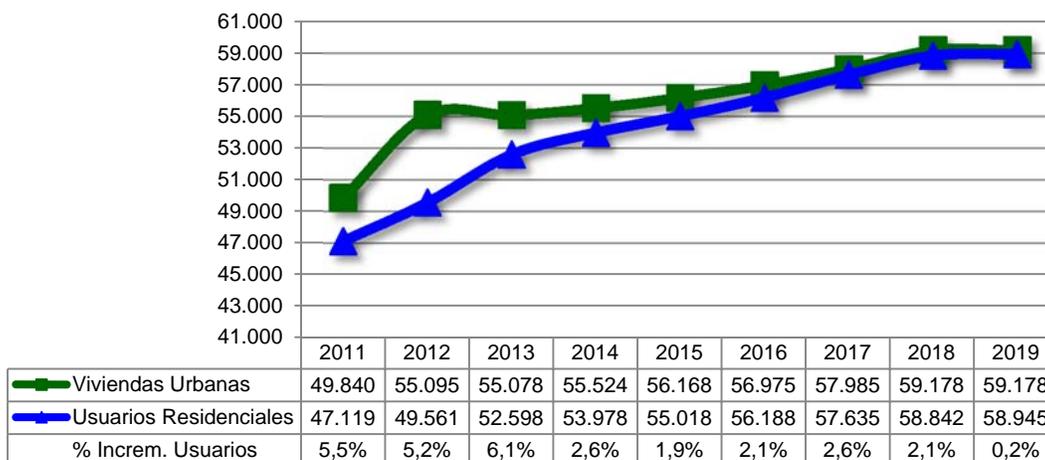
RAZÓN CORRIENTE (Pueba ácida)	$\frac{\text{ACTIVO CORRIENTE - INVENTARIOS}}{\text{PASIVO CORRIENTE}}$	$\frac{27.863.853.131,04}{26.196.260.133,21}$	1,06
LA RAZON CORRIENTE: También llamado índice de solvencia y tiene por objeto verificar las posibilidades de la empresa de afrontar compromisos. Hay que tener en cuenta que es de corto plazo. Este considera la verdadera magnitud de la empresa en cualquier instancia del tiempo y es comparable con distintas empresas que ejercen la misma actividad económica. Entre más alto es el cociente, mayores son las posibilidades que tiene la empresa para cancelar todas sus deudas			

RAZÓN DE ENDEUDAMIENTO	$\frac{\text{PASIVO TOTAL}}{\text{ACTIVO TOTAL}}$	$\frac{34.270.775.923,90}{49.843.644.417,87}$	0,69
RAZÓN DE ENDEUDAMIENTO: Tiene por objeto medir en qué grado y de qué forma participan los acreedores dentro del financiamiento de la empresa			

6. GESTIÓN COMERCIAL

La Subgerencia Comercial se encarga de planificar, dirigir y controlar la Gestión Comercial de la Empresa, con el fin de realizar el cobro eficiente de los servicios prestados de acuerdo con lecturas confiables, tarifas y normatividad vigente y asegurar la atención oportuna de los requerimientos de los usuarios de los servicios públicos domiciliarios prestados, así como la óptima gestión de crédito y de cartera en el marco de las políticas financieras institucionales con el fin de maximizar los ingresos del negocio.

6.1. VIVIENDAS URBANAS Y USUARIOS RESIDENCIALES DE ACUEDUCTO



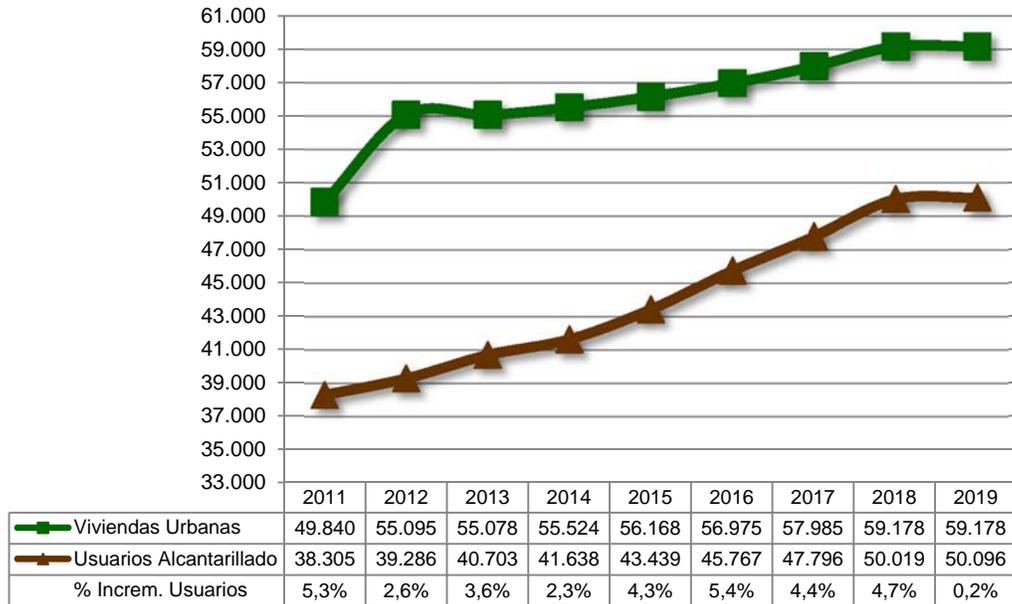
El incremento de los Usuarios Residenciales a Enero 31 de 2019 fue del 1,6%, con respecto a Enero 31 de 2018, cifra que conserva la tendencia de incremento en los últimos años. Se marca el cambio en la proyección de la evolución del total de las viviendas urbanas de Barrancabermeja, a raíz del Censo del DANE de 2005. El número de Usuarios Residenciales del Servicio de Acueducto de Enero 31 de 2019 con respecto a Enero 31 de 2018:

AÑO	USUARIOS	AUMENTÓ
2018	58.013	1,6%
2019	58.945	

El número de Usuarios Totales del Servicio de Acueducto de Enero 31 de 2019 con respecto a Enero 31 de 2018:

AÑO	USUARIOS	AUMENTÓ
2018	61.327	1,5%
2019	62.274	

6.2. VIVIENDAS URBANAS Y USUARIOS RESIDENCIALES DE ALCANTARILLADO



El número de Usuarios Residenciales del servicio de Alcantarillado de Enero 31 de 2019 con respecto a Enero 31 de 2018:

AÑO	USUARIOS	AUMENTÓ
2018	48.137	4,1%
2019	50.096	

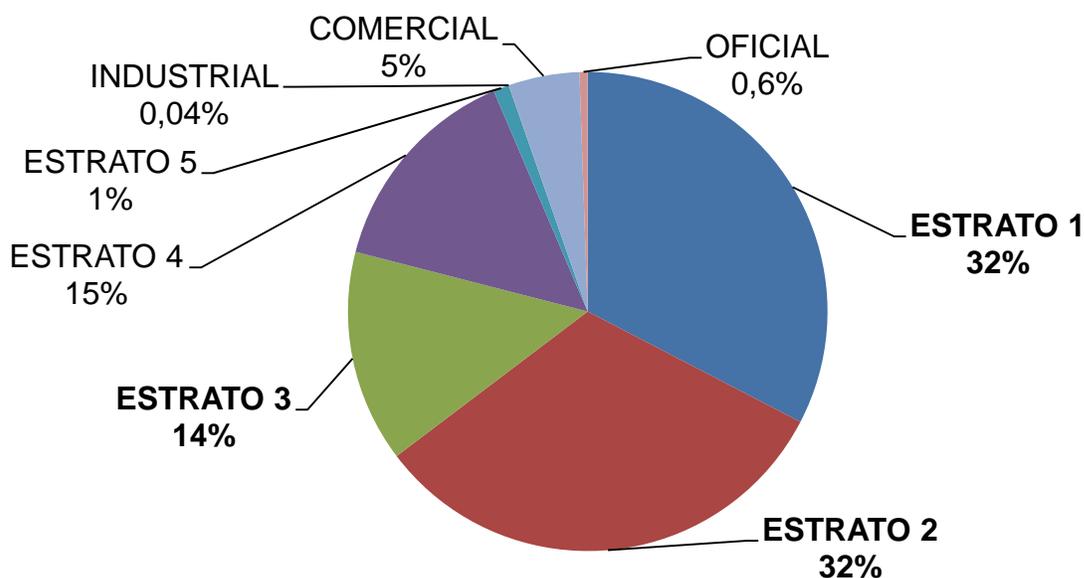
El número de Usuarios Totales del Servicio de Alcantarillado de Enero 31 de 2019 con respecto a Enero 31 de 2018:

AÑO	USUARIOS	AUMENTÓ
2018	51.309	3,9%
2019	53.294	

6.3. DESCRIPCIÓN DE USUARIOS: USO RESIDENCIAL Y NO RESIDENCIAL

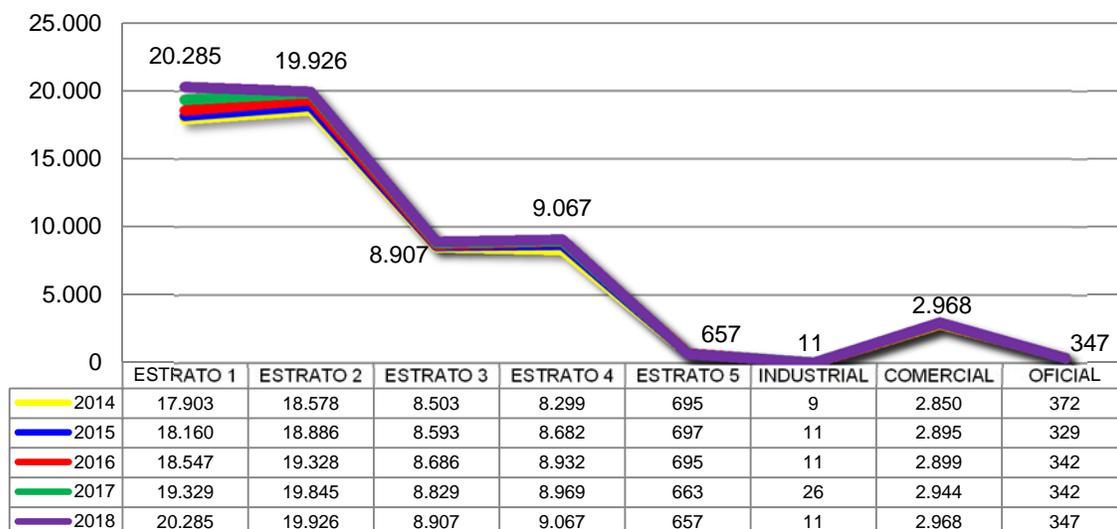
USO	ACUEDUCTO									
	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	ENE 2018	ENE 2019
RESIDENCIAL ESTRATO 1	14.367	15.654	17.624	17.903	18.160	18.547	19.329	20.285	19.685	20.321
RESIDENCIAL ESTRATO 2	17.239	17.816	18.220	18.578	18.886	19.328	19.845	19.926	19.848	19.950
RESIDENCIAL ESTRATO 3	8.644	8.211	8.322	8.503	8.593	8.686	8.829	8.907	8.835	8.926
RESIDENCIAL ESTRATO 4	6.237	7.193	7.725	8.299	8.682	8.932	8.969	9.067	8.983	9.091
RESIDENCIAL ESTRATO 5	632	687	707	695	697	695	663	657	662	657
RESIDENCIALES	47.119	49.561	52.598	53.978	55.018	56.188	57.635	58.842	58.013	58.945
INDUSTRIAL	8	10	10	9	11	11	26	11	26	11
COMERCIAL	2.280	2.557	2.692	2.850	2.895	2.899	2.944	2.968	2.947	2.971
OFICIAL	391	385	376	372	329	342	342	347	341	347
NO RESIDENCIALES	2.679	2.952	3.078	3.231	3.235	3.252	3.312	3.326	3.314	3.329
TOTAL	49.798	52.513	55.676	57.209	58.253	59.440	60.947	62.168	61.327	62.274

El mayor incremento de usuarios a Enero 31 de 2019 con respecto a Enero 31 de 2018 se presentó en el Estrato 1 (creció el 3%), al cual ingresaron 636 usuarios. También es importante comentar que el Estrato 4 creció el 1,2%, al cual ingresaron 108 usuarios.



Los usuarios de los Servicios de Acueducto y Alcantarillado se concentran en su gran mayoría en los Estratos 1, 2 y 3, con un porcentaje del 79%.

6.4. COMPARATIVO DE SUSCRIPTORES: USO RESIDENCIAL Y NO RESIDENCIAL

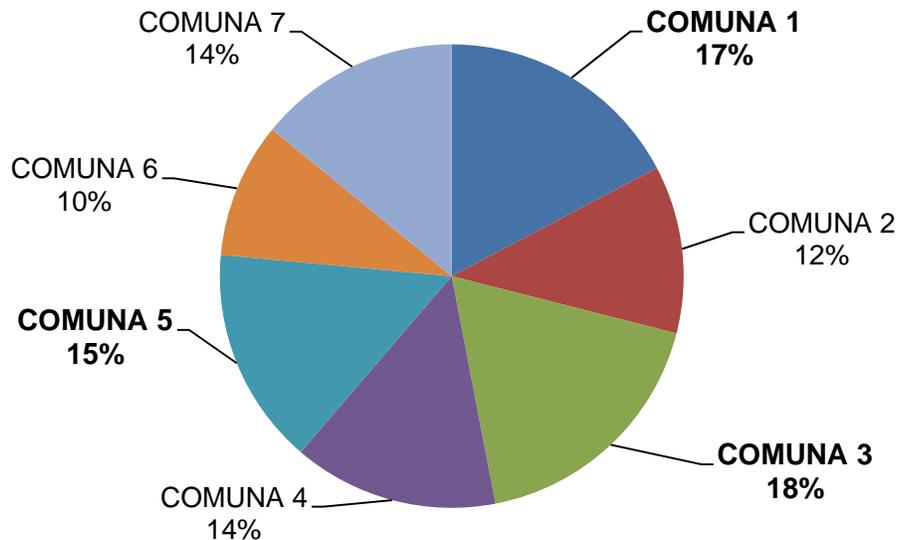


6.5. DISTRIBUCIÓN DE SUSCRIPTORES POR COMUNAS

COMUNA	USUARIOS								
	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	ENE 2018	ENE 2019
COMUNA 1	9.529	9.781	9.961	10.320	10.359	10.462	10.658	10.664	10.759
COMUNA 2	6.224	6.468	6.740	6.803	7.028	7.192	7.219	7.232	7.286
COMUNA 3	8.356	9.586	10.198	10.558	10.669	10.770	10.996	11.000	11.212
COMUNA 4	7.332	7.616	7.941	8.362	8.645	8.776	8.806	8.808	8.904
COMUNA 5	8.461	8.739	8.858	9.008	9.094	9.234	9.352	9.357	9.456
COMUNA 6	4.700	4.915	5.265	5.329	5.568	5.669	5.783	5.782	5.881
COMUNA 7	5.196	5.408	6.713	6.829	6.890	7.337	8.133	8.484	8.776
TOTAL	49.798	52.513	55.676	57.209	58.253	59.440	60.947	61.327	62.274

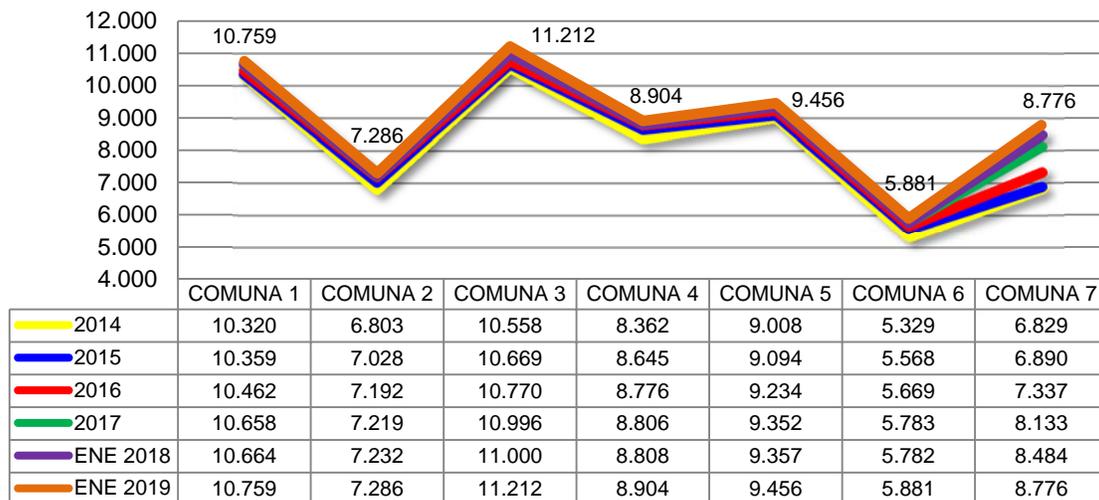
La distribución de usuarios por Comunas presentó ligeros cambios en su composición porcentual, excepto el incremento en la Comuna 7 (creció el 3,4%), al cual ingresaron 292 usuarios a Enero 31 de 2019 con respecto a Enero 31 de 2018.

6.6. DISTRIBUCIÓN DE USUARIOS POR COMUNAS AÑO 2019



Los usuarios del servicio de Acueducto se concentran en buena parte en las Comunas 1, 3 y 5, con un porcentaje de 50%.

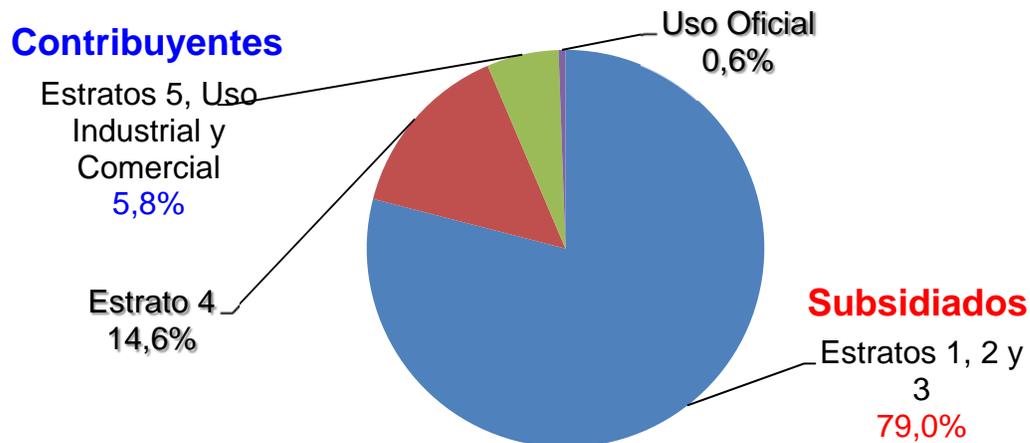
COMPARATIVO DE USUARIOS POR COMUNAS



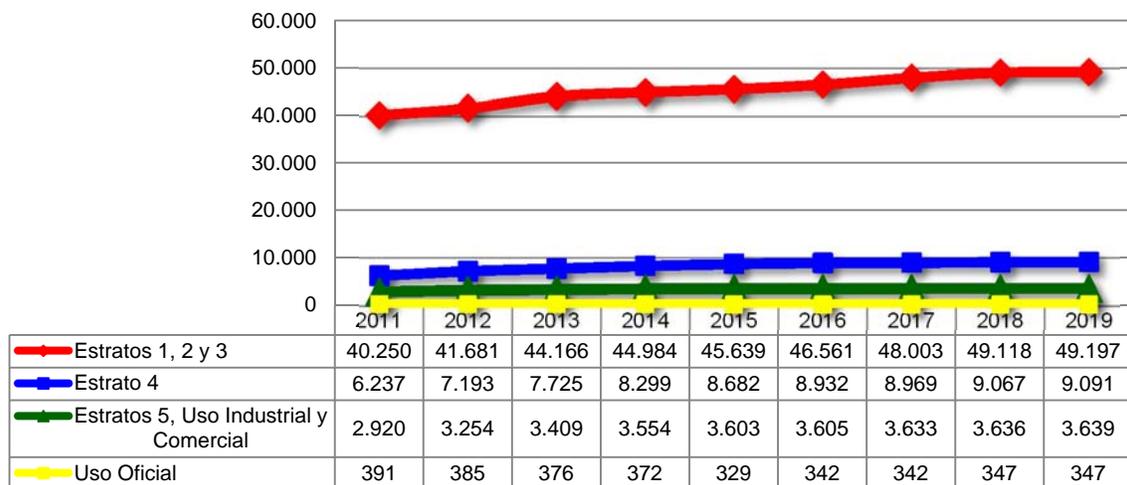
Los usuarios del servicio de Acueducto se concentran en buena parte en las Comunas 1 (10.759), 3 (11.212) y 5 (9.456), para un total de 31.427 usuarios, que representa el 50% del total.

6.7. AGRUPACION DE USUARIOS SUBSIDIADOS Y CONTRIBUYENTES AÑO 2019

La composición de la población desde el concepto de Contribuyentes de Aportes Solidarios y Beneficiarios del Subsidio, presenta el siguiente balance en Usuarios y en Subsidios y Contribuciones:



COMPARATIVO ENTRE AGRUPACIÓN DE USUARIOS

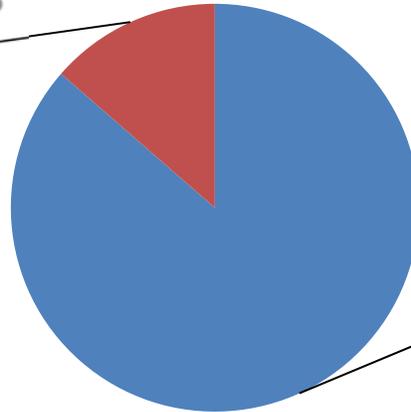


La composición de la población desde el concepto de contribuyentes de aportes solidarios (Estrato 5, Uso Industrial y Comercial) y beneficiarios del subsidio (Estratos 1, 2 y 3) presenta una notable diferencia, porque sólo las Contribuciones las aportan el 5,8% de los usuarios y el beneficio de los Subsidios lo reciben el 79,0%.

6.8. SUBSIDIOS Y CONTRIBUCIONES AÑO 2019

CONTRIBUCIONES

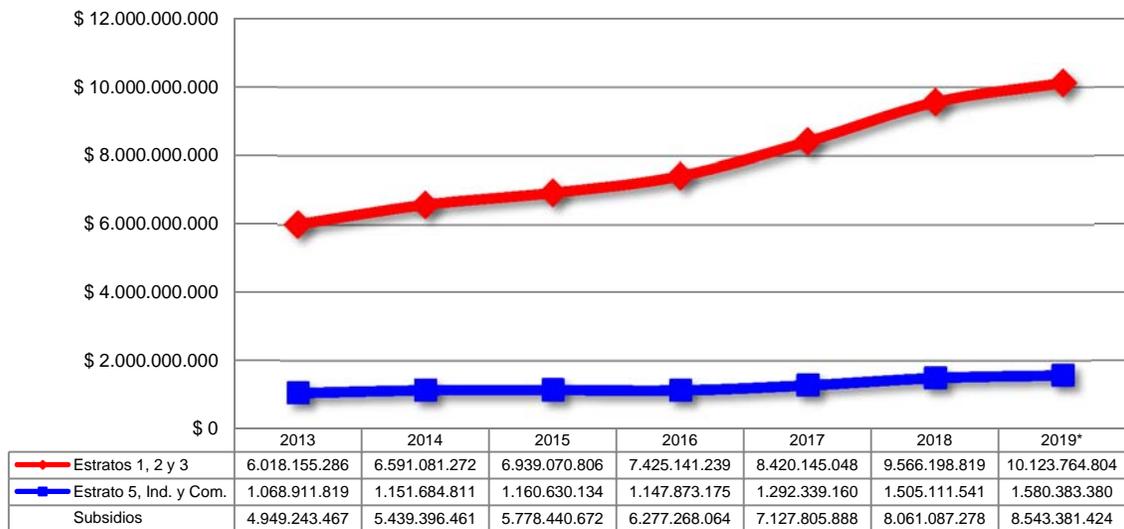
Estrato 5,
Uso
Industrial y
Comercial
14%



SUBSIDIOS
Estratos 1, 2
y 3
86%

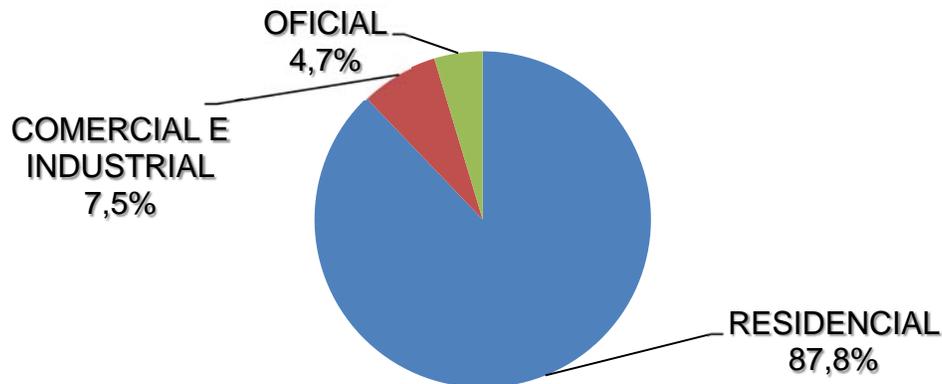
Las contribuciones alcanzan un 14%, que son cobrados a los Usuarios Residenciales de Estrato 5 y a los Usuarios Industriales y Comerciales, como una de las fuentes para financiar los subsidios que se le otorgan a los Usuarios Residenciales de los Servicios de Acueducto y Alcantarillado de los Estratos 1, 2 y 3, cuyos subsidios alcanzan un 86%.

COMPARATIVO ENTRE SUBSIDIOS Y CONTRIBUCIONES



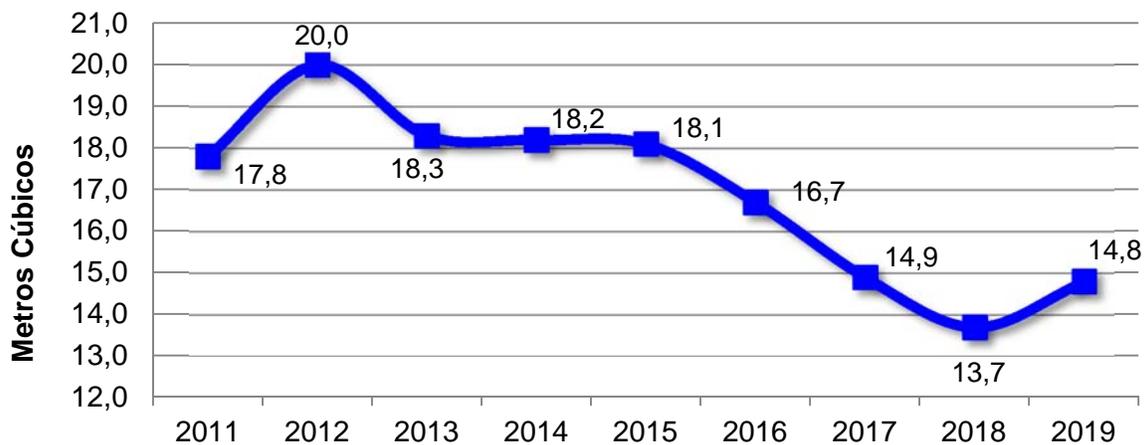
Los subsidios proyectados para el año 2019 alcanzan la suma de \$ 8.543.381.424, marcando un incremento del 6,0% con respecto al año 2018 (\$8.061.087.278) y conservando la tendencia incremental de los últimos años.

6.9. DISTRIBUCIÓN DE CONSUMOS FACTURADOS AÑO 2019



La composición del consumo por Usos a Enero 31 de 2019 no ha presentado variaciones significativas para las tres distribuciones presentadas con respecto al año 2018.

6.10. EVOLUCIÓN DEL CONSUMO PROMEDIO MENSUAL EN EL USO RESIDENCIAL



En lo corrido de 2019, el Consumo Promedio Mensual en el Uso Residencial ha aumentado en 1,1 m³ con respecto al 2018. Se evidencia que en los últimos ocho años este indicador se ha disminuido en 3,0 m³ por usuario por mes, pasando de 17,2 m³ en 2011 a 14,8 m³ en 2019.

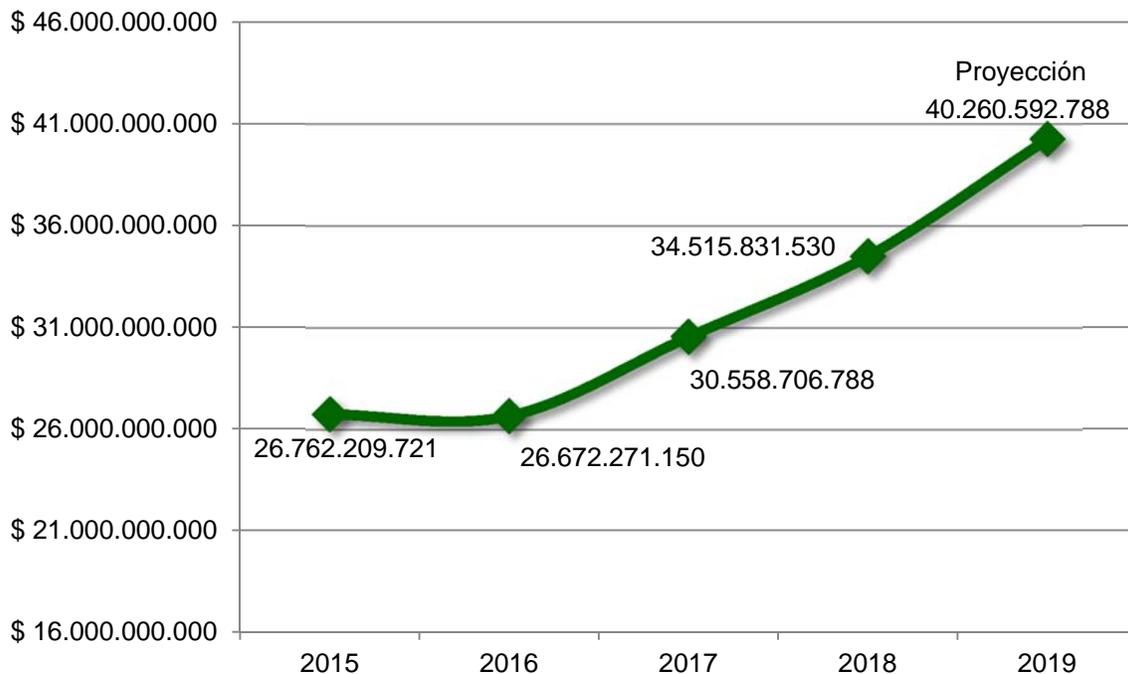
6.11. COMPORTAMIENTO DE TARIFAS

COMPARATIVO OCTUBRE 2017-ENERO 2018 Y OCTUBRE 2018-ENERO 2019

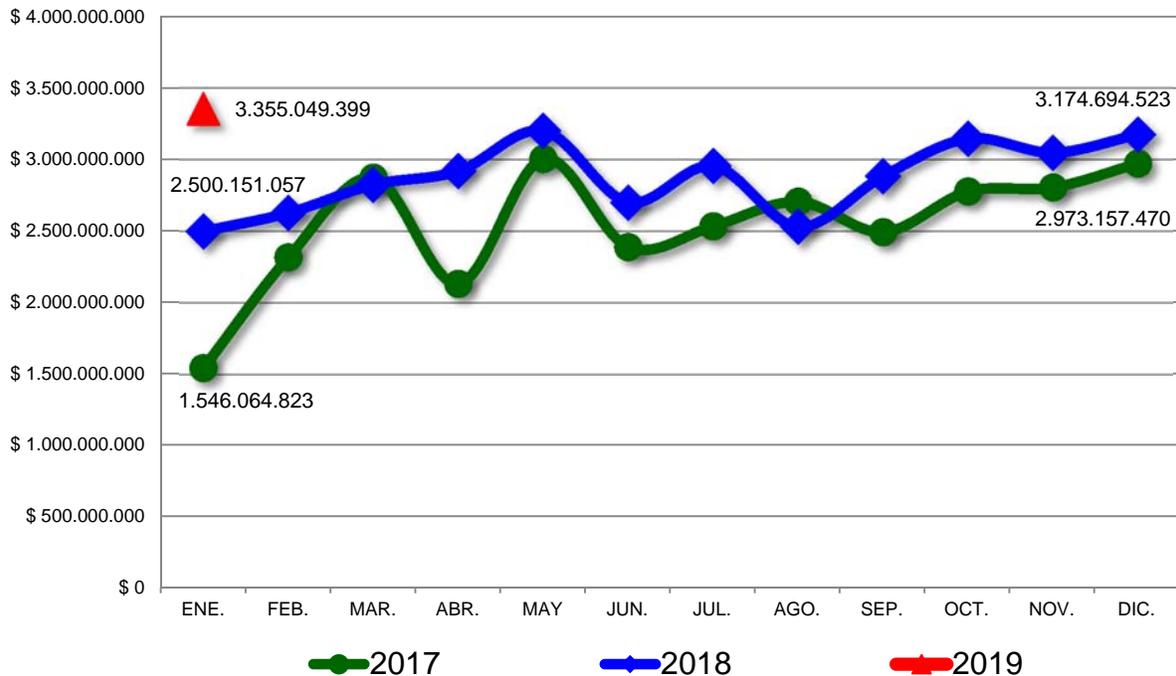
Acueducto					
Cargo Fijo			Valor Metro Cúbico Consumido		
Octubre 2017 Enero 2018	Octubre 2018 Enero 2019	Variación	Octubre 2017 Enero 2018	Octubre 2018 Enero 2019	Variación
7.157	7.375	3%	1.296	1.525	18%

Alcantarillado					
Cargo Fijo			Valor Metro Cúbico Vertido		
Octubre 2017 Enero 2018	Octubre 2018 Enero 2019	Variación	Octubre 2017 Enero 2018	Octubre 2018 Enero 2019	Variación
4.492	4.601	2%	1.352	1.371	1%

6.12. COMPORTAMIENTO DE RECAUDOS DE 2015 A 2019



COMPORTAMIENTO DE RECAUDOS AÑOS 2017-2019



El Recaudo de Octubre 2018-Enero 2019 con respecto a Octubre 2017-Enero 2018:

PERIODO	RECAUDO	AUMENTÓ
OCT '17-ENE '18	\$11.056.735.997	15,1%
OCT '18-ENE '19	\$12.723.812.649	

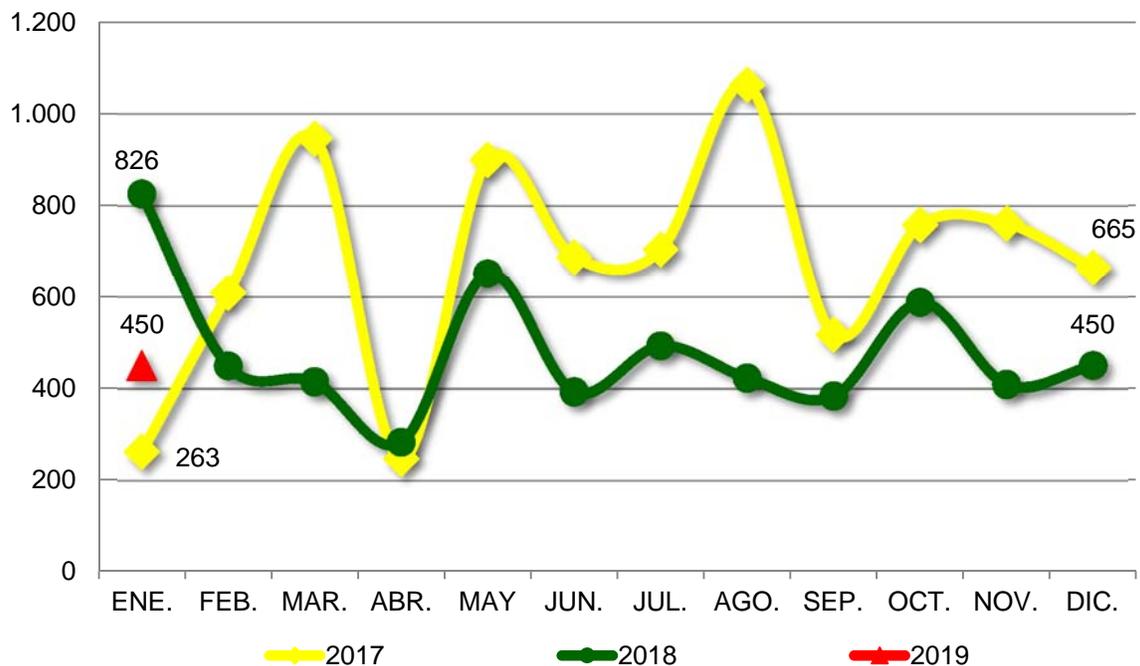
La Facturación de Octubre 2018-Enero 2019 con respecto a Octubre 2017-Enero 2018:

PERIODO	FACTURACIÓN	AUMENTÓ
OCT '17-ENE '18	\$11.721.257.006	8,6%
OCT '18-ENE '19	\$12.726.271.365	

6.13. COMPORTAMIENTO DE PETICIONES, QUEJAS Y RECURSOS

AÑO	PROMEDIO MENSUAL PQR'S	USUARIOS	IRC
2012	736	52.513	1,4%
2013	1.006	55.676	1,8%
2014	718	57.209	1,3%
2015	406	58.253	0,7%
2016	852	59.440	1,4%
2017	677	60.947	1,1%
2018	481	62.168	0,8%
2019	450	62.274	0,7%

COMPORTAMIENTO DE PETICIONES, QUEJAS Y RECURSOS 2017-2019



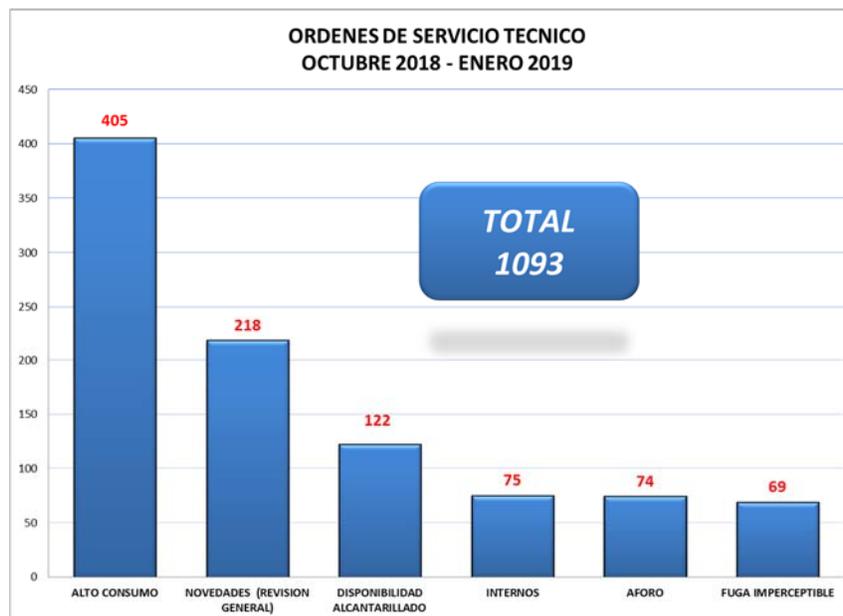
6.14. COMPORTAMIENTO DE CARTERA DE 2018-2019

MES	CARTERA DEL MES	CARTERA MAYOR A 30 DIAS	CARTERA FINANCIADA	CARTERA TOTAL
OCT 2018	458.559.516	7.786.758.767	3.728.006.141	11.973.324.424
NOV 2018	432.160.716	7.755.731.755	3.778.837.881	11.966.730.352
DIC 2018	360.902.031	7.807.312.667	3.805.059.772	11.973.274.470
ENE 2019	309.890.434	7.428.051.739	3.858.869.926	11.596.812.099

7. RECUPERACIÓN Y CONTROL DE PERDIDAS

7.1. ORDENES DE SERVICIOS REALIZADAS POR TIPO

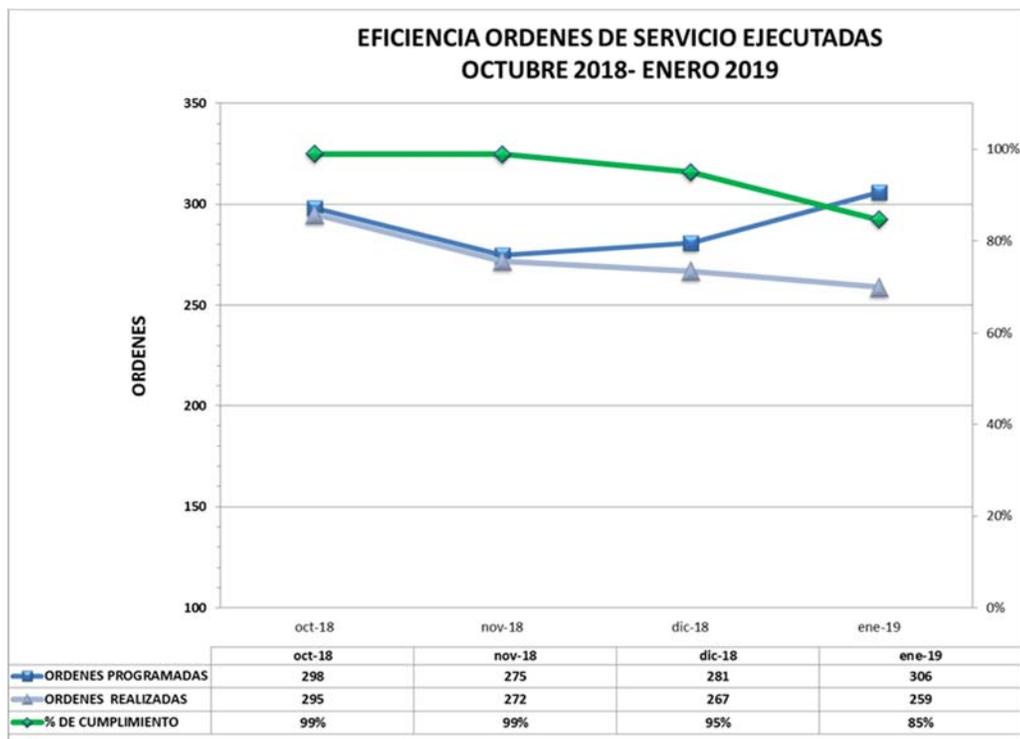
Se realizaron los servicios de revisión técnica a los usuarios, en estas órdenes de servicio se evidencia con claridad que el mayor número de solicitudes es de tipo “Alto Consumo” por reclamación en la oficina de atención al usuario en cuanto a los consumos generados en la facturación por posibles fugas en los predios verificación de medidores, errores de lecturas, también se realizó durante este periodo ordenes de servicios solicitados para la revisión de “Novedades”, en general se priorizó las ordenes de revisión ya que la atención oportuna podría evitar pérdidas por consumos no facturados por fallas en sistemas, fugas no visible o fugas imperceptibles.



7.2. EFICIENCIA DE ÓRDENES DE SERVICIO:

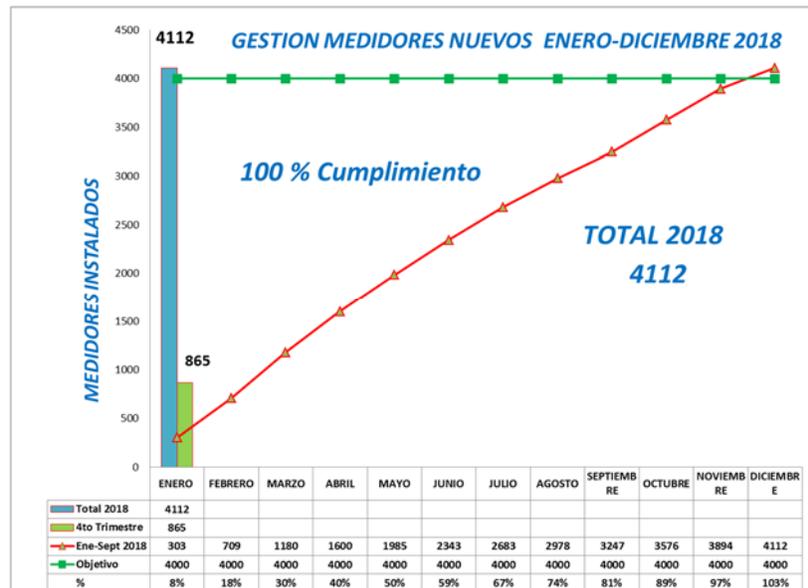
Durante este periodo se evidencia una reducción de las órdenes de servicio de los usuarios, no obstante en el último mes se regula las reclamaciones por las acciones de la unidad respecto a la decisión de generar las ordenes de servicio a aquellos usuarios que solo cuentan con desviación significativa, esto ayudara a optimizar los recursos asignados.

La eficiencia de la ejecución de las ordenes en el últimos mes se redujo debido a que se generaron ordenes de servicio para verificación de disponibilidad de alcantarillado en ciertos sectores de la ciudad pero que no pudieron ser ejecutadas debida a la falta de disponibilidad de un técnico del área de alcantarillado para que diera el concepto técnico si el usuario tiene o no servicio de alcantarillado, es decir que nos falta aproximadamente 80 órdenes de servicio por definir por este concepto.



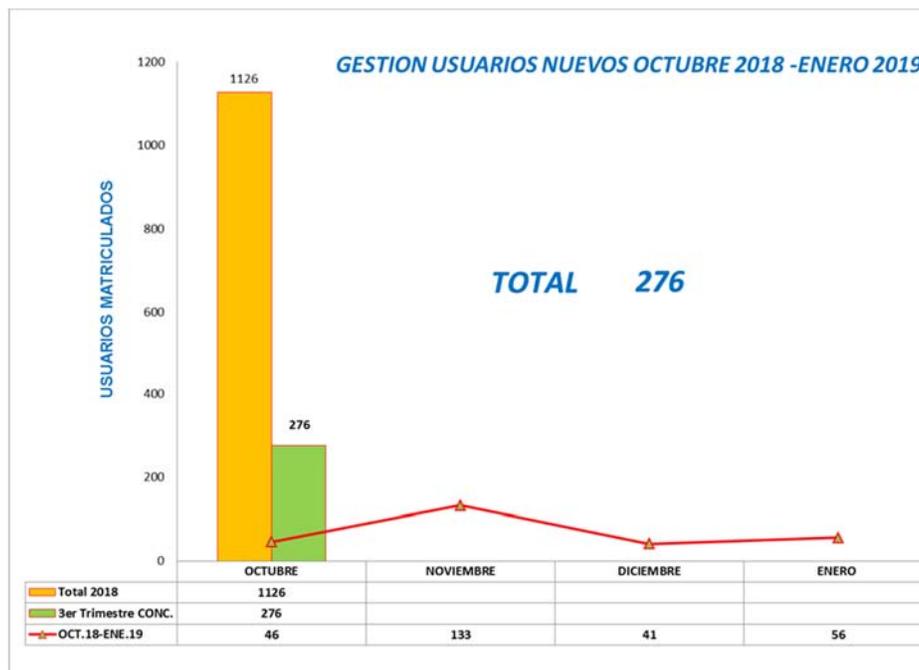
7.3. GESTION DE MEDIDORES NUEVOS:

En el año 2018 se instalaron un total de 4112 medidores cumpliendo con la meta establecida para ese año. En el periodo de octubre a Enero de 2019 se logró instalar 1124 medidores, mediante el envío de comunicaciones cartas a los usuarios por fallas en el equipo de medición y del diagnóstico visual en las revisiones de campo por los técnicos.



7.4. GESTION DE USUARIOS NUEVOS

En este periodo se lograron matricular 276 usuarios nuevos de acueducto y alcantarillado, no obstante para esta unidad es importante tener al equipo en terreno ejecutando las acciones en las motocicletas, esto ayudará a realizar los recorridos con más eficiencia para la identificación de usuarios clandestinos.



7.5. GESTION NUEVOS USUARIOS DE ALCANTARILLADO:

Durante este periodo se realizaron las visitas en terreno con el técnico de alcantarillado y el técnico de la Unidad de Recuperación logrando durante este periodo visitar a 1134 usuarios de los cuales se incluyeron en el sistema de información comercial a 647 (57%) nuevos usuarios para el respectivo cobro del servicio de alcantarillado, adicionalmente se atendieron las reclamaciones realizadas por usuarios por el concepto del disponibilidad de alcantarillado

		 CRONOGRAMA ACTIVIDADES RECUPERACIÓN USUARIOS DE ALCANTARILLADO 2018																			
ITEM	ZONA- RUTA	META USUARIOS A VISITAR	USUARIOS VISITADOS 2018		REVISIÓN MENSUAL																
					SEPTIEMBRE				OCTUBRE				NOVIEMBRE				DICIEMBRE				Total
					1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	
1	3	581	581	14%									559								
3	1	1	1	0%												1					
4	2	158	158	4%											158						Prom.mes
2	4	3410	3410	82%	813			416				718			0					592	
TOTAL		4150	4150	100%																	
Total Acumulado de visitas Realizadas					3016			3432				4150			4150					4150	
Usuarios Incluidos al sistema Comercial					103			142				505			-					985	

8. GESTIÓN ACUEDUCTO

8.1. SISTEMA OPERACIONAL DE ABASTECIMIENTO

A. Fuente de Abastecimiento

Para satisfacer la demanda de agua del Área Urbana del Municipio de Barrancabermeja, se captó de la Ciénaga San Silvestre 7.453.258 m³ durante el período Octubre 2018-Enero 2019, que corresponde a una disminución del 5,7% con respecto al período Octubre 2017-Enero 2018 (7.905.430 m³). El valor mínimo mensual captado en el período analizado fue de 1.735.585 m³ en Noviembre de 2018 y el valor máximo de 1.967.905 m³ en Diciembre de 2018.

B. Producción y Suministro de Agua Potable

Durante el período Octubre 2018-Enero 2019, el volumen total de agua producida en la Planta de Tratamiento fue de 7.010.130 m³, que corresponde a una disminución en la producción del 5,1% con respecto al período Octubre 2017-Enero 2018 (7.384.267 m³). El valor mínimo mensual tratado en el período analizado fue de 1.645.661 m³ en Noviembre de 2018 y el valor máximo de 1.882.247 m³ en Enero de 2019.

Gráfico N° 1: Volumen de Agua Captada, Producida y Facturada en 2017-2019

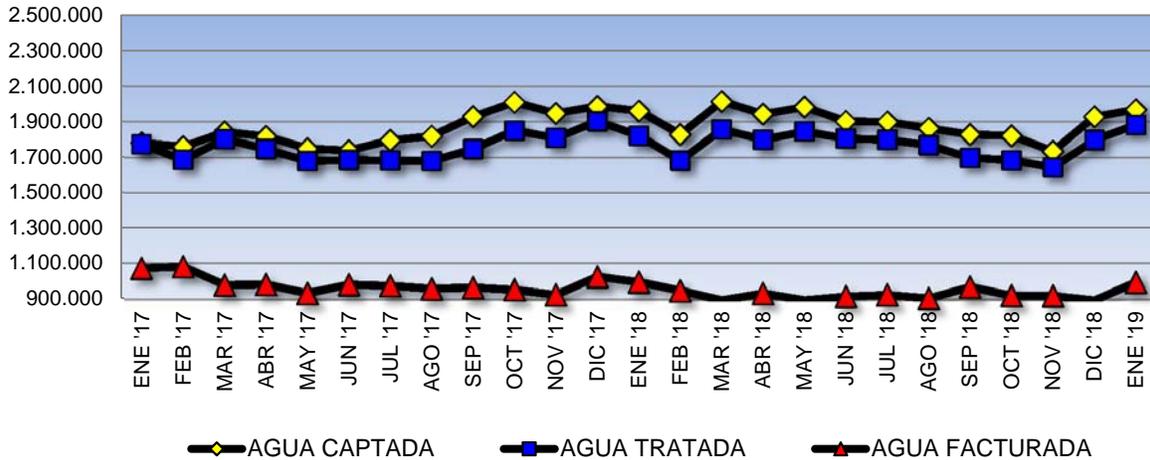
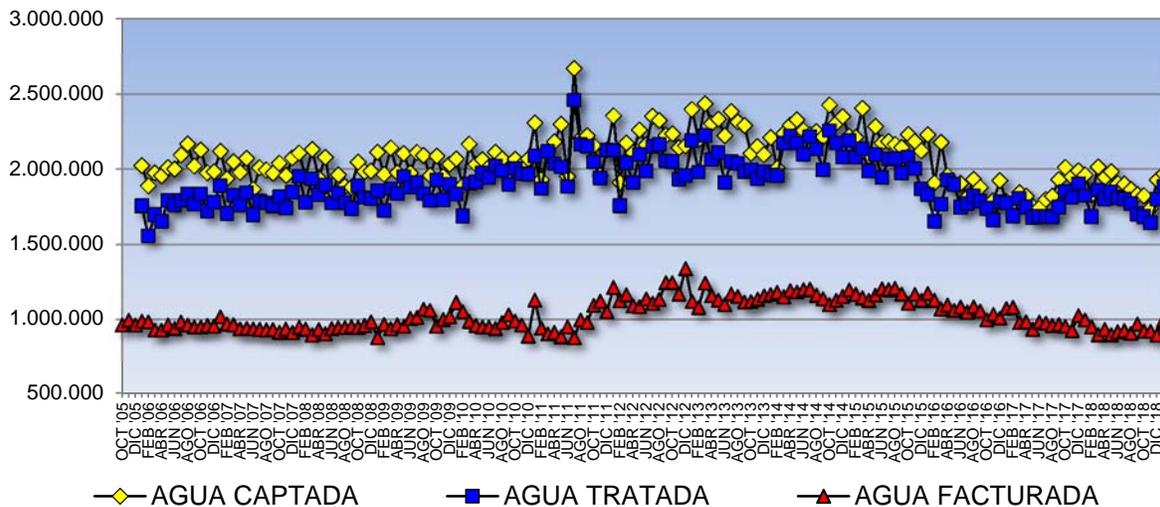


Gráfico N° 2: Histórico de Volumen de Agua Captada, Producida y Facturada

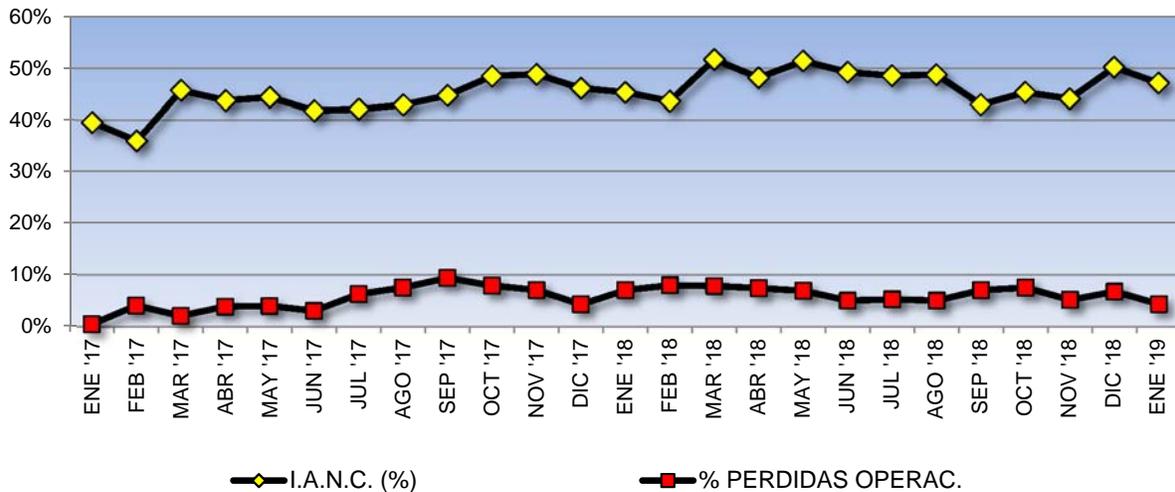


C. Agua No Contabilizada

En el período Octubre 2018-Enero 2019 se facturaron 3.731.144 m³, de los 7.010.130 m³ tratados en la Planta, dando como resultado un Índice de Agua No Contabilizada (IANC)

del 46,8%. Se observa una disminución de 0,4% entre el período Octubre 2017-Enero 2018 (47,2%) y el período Octubre 2018-Enero 2019 (46,8%).

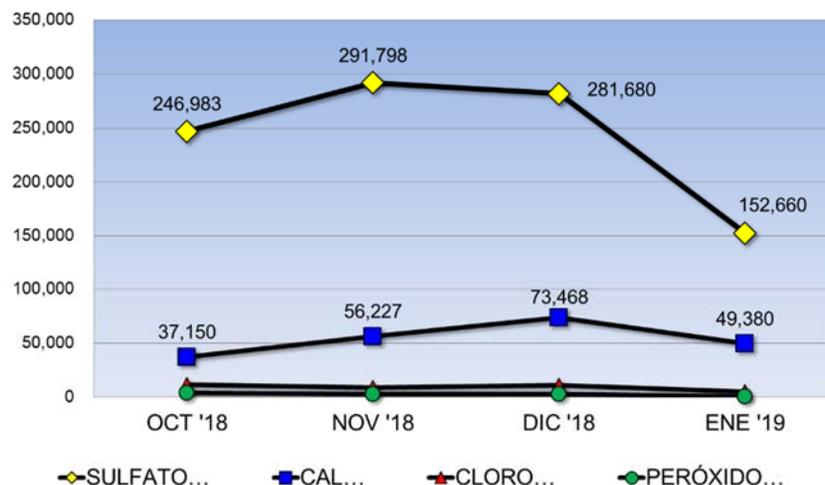
Gráfico N° 3: Índice de Agua No Contabilizada y Pérdidas 2017-2019



Como se puede observar, el Índice del Agua No Contabilizada (IANC) es elevado; para disminuir este indicador, la Empresa continuará implementando como estrategias la cobertura total de micromedición, la culminación del proyecto de sectorización donde se implemente las treinta estaciones sectoriales de control en toda la ciudad e igualmente continuará con la reposición de las redes de acueducto que estén obsoletas, hasta alcanzar la meta del 30% de IANC, garantizando así el cuidado del recurso hídrico y un servicio óptimo a la población.

D. Consumo de Insumos Químicos

Gráfico N° 4: Consumo de Insumos Químicos octubre a Enero 2019



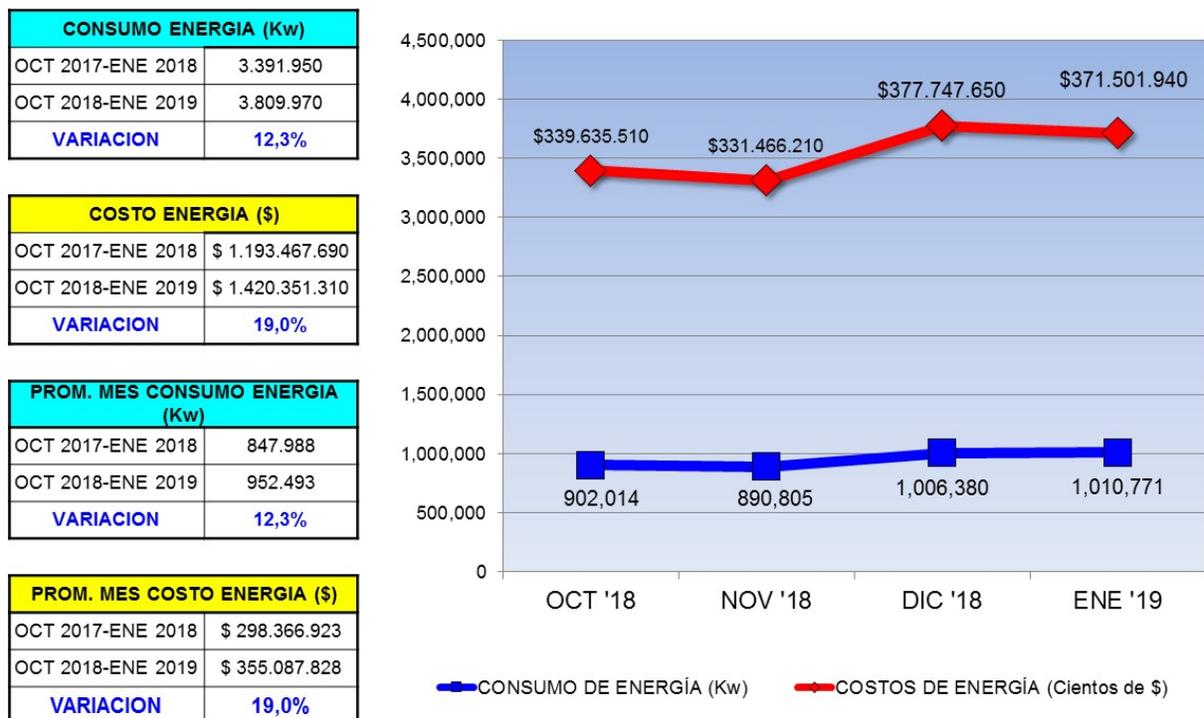
E. Consumo de Energía Eléctrica

El sistema de acueducto requiere dos estaciones de bombeo, una para la captación y otra para la distribución; actualmente, cada estación de bombeo cuenta con equipos de bombeo (bomba centrífuga – motor eléctrico) de 375 lps – 300 HP y 296 lps – 400 HP, respectivamente; así mismo, se cuenta con un pórtico principal y dos subestaciones eléctricas en Bocatoma y Planta de Tratamiento que alimentan el sistema a 34,5 Kv.

Para la operación del Sistema de Bombeo y la Planta de Tratamiento en el período Octubre 2018-Enero 2019, fue necesario el consumo de 3.809.970 Kw, que comparado con el período Octubre 2017-Enero 2018 (3.391.950 Kw) tuvo un aumento del 12,3%.

Con respecto al pago total de energía en el período Octubre 2018-Enero 2019, alcanzó la suma de \$1.420.351.310, que comparado con el período Octubre 2017-Enero 2018 (\$1.193.467.690) tuvo un aumento del 19,0%.

Gráfico N° 5: Proceso de Producción: Costos de Energía Vs. Consumo de Energía.



F. Control de Calidad

El Laboratorio de Control de Calidad de la Empresa Aguas de Barrancabermeja S.A. E.S.P. evaluó diariamente la calidad del agua producida en la Planta de Tratamiento, lo mismo que la distribuida al casco urbano del Municipio de Barrancabermeja, siguiendo los lineamientos

del Decreto 1575 de 2007 donde se establece el sistema para la protección y el control de la calidad del agua para consumo humano y la Resolución 2115 de 2007 que dicta las características, instrumentos básicos y frecuencias del sistema de control y vigilancia para la calidad de ésta.

Basados en lo dispuesto en esta reglamentación, se tomaron un total de 277 muestras en el período Octubre 2018-Enero 2019 para el cálculo de parámetros fisicoquímicos y un total de 377 muestras en el período Octubre 2018-Enero 2019 para el cálculo de parámetros microbiológicos, que permiten calcular el Índice de Riesgo de Calidad del Agua IRCA, que evalúa en forma global el cumplimiento de cada uno de los parámetros analizados con respecto a los valores máximos dados en la norma.

Para los parámetros de interés como son los Coliformes Totales y el E. Coli (Escherichia Coli), se confirma la calidad microbiológica del agua suministrada, al no encontrarse muestras positivas de la totalidad evaluada en la Red de Distribución y la Planta de Tratamiento.

Tabla 1: Consolidado de Control de Calidad Vigencia 2017-2019

MES	PARAMETROS FISICOQUÍMICOS											PARÁMETROS MICROBIOLÓGICOS			% IRCA MENSUAL	NIVEL DE RIESGO	
	Número de Muestras	Olor y Sabor	Turbiedad (NTU)	Color aparente (UPC)	pH	Dureza Total (mg/l)	Cloruros (mg/l)	Nitritos (mg/l)	Sulfatos (mg/l)	Aluminio Residual (mg/l)	Hierro (mg/l)	Cloro Residual (mg/l)	Número de Muestras	Muestras Contaminadas por Grupo de C.T.			Muestras Contaminadas con E. Coli (Escherichia Coli)
OCT '17	62	A	1,47	12	7,09	34	7,17	0,01	21	0,12	0,14	1,07	90	0	0	0,07%	0-5
NOV '17	60	A	1,59	13	7,81	34	7,51	0,01	24	0,12	0,10	1,36	90	0	0	0,56%	0-5
DIC '17	60	A	1,44	11	6,92	35	7,79	0,00	20	0,09	0,10	1,42	91	0	0	0,34%	0-5
ENE '18	106	A	1,20	10	7,80	34,9	7,34	0,01	24	0,10	0,14	1,18	79	0	0	0,40%	0-5
OCT '17-ENE '18	288	A	1,43	11,50	7,41	34,47	7,45	0,01	22,25	0,11	0,12	1,26	350	0	0	0,34%	Sin Riesgo
OCT '18	68	A	1,31	11	6,73	74	12,27	0,01	28	0,13	0,09	1,03	94	0	0	0,00%	0-5
NOV '18	72	A	1,37	10	6,75	58	7,92	0,00	27	0,13	0,10	1,12	91	0	0	0,18%	0-5
DIC '18	68	A	1,16	6	6,61	53	7,39	0,01	33	0,15	0,16	1,30	91	0	0	0,00%	0-5
ENE '19	69	A	0,72	7	6,08	44	7,28	0,01	20	0,09	0,11	1,06	101	0	0	0,08%	0-5
OCT '18-ENE '19	277	A	1,14	8,50	6,54	57,25	8,72	0,01	27,00	0,13	0,12	1,13	377	0	0	0,07%	Sin Riesgo
META	60	Aceptable	2	15	6,5-9,0	300	250	0,1	250	0,2	0,3	0,3-2,0	90 / mes	0	0	5%	---

G. Redes de Distribución

El Municipio de Barrancabermeja tiene en las Redes de Distribución a Diciembre 31 de 2018 la siguiente clasificación según sus materiales y diámetros, como se detalla a continuación:

Tabla 2: Características del Sistema de Distribución 2018

LONGITUD DE REDES SISTEMA DE DISTRIBUCIÓN SEGÚN MATERIAL (Km)								LONGITUD DE REDES SISTEMA DE DISTRIBUCIÓN SEGÚN DIÁMETRO (Km)						Long. Redes Primarias	Long. Redes Secundarias	Total (Km)
PVC	AC	CCP	HD	HF	PEAD	PE	OTRO	2"-3"	4"-6"	8"-10"	12"-14"	16"-18"	20" >			
354,96	73,36	2,83	5,82	0,91	16,38	0,00	0,40	271,88	104,86	43,78	18,21	7,73	8,20	77,92	376,73	454,65
78,1%	16,1%	0,6%	1,3%	0,2%	3,6%	0,0%	0,1%	59,8%	23,1%	9,6%	4,0%	1,7%	1,8%	17,1%	82,9%	

Long. Total Redes de Distribución (Km)	454,65
Long. Redes Primarias (8" - 30")	77,92
Long. Redes Secundarias (2" - 6")	376,73
% Redes de PVC	78,1%
% Redes de AC	16,1%
% Continuidad del Servicio	99,7%

H. Continuidad del Servicio

La Empresa Aguas de Barrancabermeja S.A. E.S.P. presta a la comunidad el servicio de acueducto las 24 horas del día, alcanzando un Índice de Continuidad del 99,9% en el período Octubre 2018-Enero 2019 y de 99,7% en el período Octubre 2017-Enero 2018. A continuación se muestra una gráfica en la cual se muestra el Índice de Continuidad del servicio durante 2017-2019 y la Continuidad del Servicio por Sectores (Sur-Sur, Refuerzo Sur, Sureste, Nororiente y Comercio).

Gráfico N° 6: Continuidad del Servicio en 2017-2019



9. GESTIÓN SERVICIO DE ALCANTARILLADO

9.1. MANTENIMIENTO DE REDES DE ALCANTARILLADO

Con el fin de garantizar la óptima operación de los sistemas de alcantarillado, se ejecutan las actividades de mantenimiento en las diferentes estructuras que recolectan y conducen las aguas residuales y pluviales de la red de alcantarillado municipal como son, las redes, pozos de inspección y sumideros.

Dentro de estos mantenimientos se incluyen la reposición de rejillas y tapas para pozos y sumideros.

Es importante destacar que la variación en las solicitudes de servicio de mantenimiento, dependen en gran medida al nivel de cultura que se tiene en el uso de los sistemas de alcantarillado. Destacándose como principal factor la mala disposición de residuos sólidos

A continuación, se presenta la información detallada de la operación y mantenimiento de alcantarillado:

Mes	MANTENIMIENTO PREVENTIVO		MANTENIMIENTO CORRECTIVO	
	Sumideros Pozos (und)	Longitud Redes Pluviales y Sanitarias (ml)	Sumideros Pozos (und)	Longitud Redes Pluviales y Sanitarias (ml)
OCTUBRE	76	8.528	47	3.572
NOVIEMBRE	82	7.401	71	6.887
DICIEMBRE	28	2.040	118	8.060
ENERO	75	4.593	90	7.217
TOTAL	261	22.562	326	25.736

10. SISTEMAS DE GESTIÓN

10.1. SISTEMAS DE GESTIÓN

El Sistema de Gestión se fundamenta en el Modelo Integrado de Planeación y Gestión, MIPG. De conformidad con el Decreto 612 de 2018, se integraron 10 planes institucionales al Plan de Acción 2018. Actualmente se implementan las políticas de gestión de MIPG y los requisitos del sistema de gestión de la seguridad y salud en el trabajo, establecido en el Decreto Único Reglamentario del sector Trabajo.

10.2. SISTEMAS DE GESTIÓN

A través de la Resolución No. 32 del 29 de enero de 2018 se adoptó el Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano vigencia 2018 siendo uno de sus componentes la Gestión del Riesgo, cuyo principal instrumento es el Mapa de Riesgos Institucional que define acciones y controles para el tratamiento de los riesgos de gestión y de corrupción. El Mapa de Riesgos Institucional fue adoptado a través de la Resolución No. 33 del 29 de enero de

2018 bajo el enfoque de procesos. Su monitoreo y seguimiento se realiza de forma trimestral.

10.3. SISTEMA UNICO DE INFORMACIÓN – SUI.

AÑO	NÚMERO DE REPORTES PENDIENTES	NÚMERO DE REPORTES RADICADOS	PORCENTAJE DE CARGUE
2005	0	133	100 %
2006	0	167	100 %
2007	0	171	100 %
2008	0	171	100 %
2009	19	387	95 %
2010	31	431	93 %
2011	30	416	93 %
2012	30	369	92 %
2013	30	346	92 %
2014	30	350	92 %
2015	3	330	99 %
2016	12	343	96 %
2017	7	296	97 %
2018	30	247	89 %
TOTAL	242	4165	94 %

11. RESPONSABILIDAD SOCIAL EMPRESARIAL

11.1. LINEA EDUCATIVA

Se lleva a cabo la Campaña Cultura y Humanización del Agua de manera continua para promover el uso eficiente del agua, creando una nueva cultura en las comunidades, erradicando el desperdicio, despilfarro, no pago del servicio y fortaleciendo los procesos de formación y participación ciudadana para la gestión sostenible del agua

Una visita a nuestra Planta de Tratamiento realizaron estudiantes de cuarto y quinto de primaria de la sede Betén del Instituto Técnico Superior del Comercio, para conocer el proceso de potabilización del agua y la importancia del buen uso y ahorro del agua.



ASISTENTES

384

11.2. LINEA EMPRESARIAL

Socializar a los Vocales de Control, Ediles, y presidente de JAC en temas de servicios públicos domiciliarios agua y saneamiento. Se han llevado a cabo reuniones con los Líderes

