

Alcaldía  
Barrancabermeja

# SECRETARIA DE LAS TIC

## INFORME DE GESTION

Proceso de Empalme 2016 – 2019  
Barrancabermeja, noviembre 14 de 2019



Alcaldía de  
Barrancabermeja





Alcaldía  
Barrancabermeja

## INTRODUCCION

La Secretaría de las Tecnologías de la Información, las comunicaciones, Ciencia e innovación - SETICeI, tiene como misión crear, fomentar, dirigir, apropiar y administrar el ecosistema digital municipal, basado en el fortalecimiento de la productividad del municipio, a través de la interconexión digital, que permita contar con información oportuna y confiable para la toma de decisiones y el cumplimiento de todas las misiones del ecosistema digital del municipio de Barrancabermeja.

El informe de gestión de la secretaría de la SETICeI del municipio de Barrancabermeja, evidencia los resultados alcanzados durante el cuatrienio 2016 – 2019, en los recursos administrativos, financieros y humanos con los que cuenta y deja al finalizar el periodo de gobierno.

En general se presenta un informe el cual deja ver los avances obtenidos en sus metas y la gestión de ellas, los compromisos que se hicieron, los logros realizados, los pendientes que hay en cada sector y las recomendaciones para el nuevo funcionario en manera estratégica, aquellos aspectos operativos que son indispensables para el funcionamiento de la dependencia.

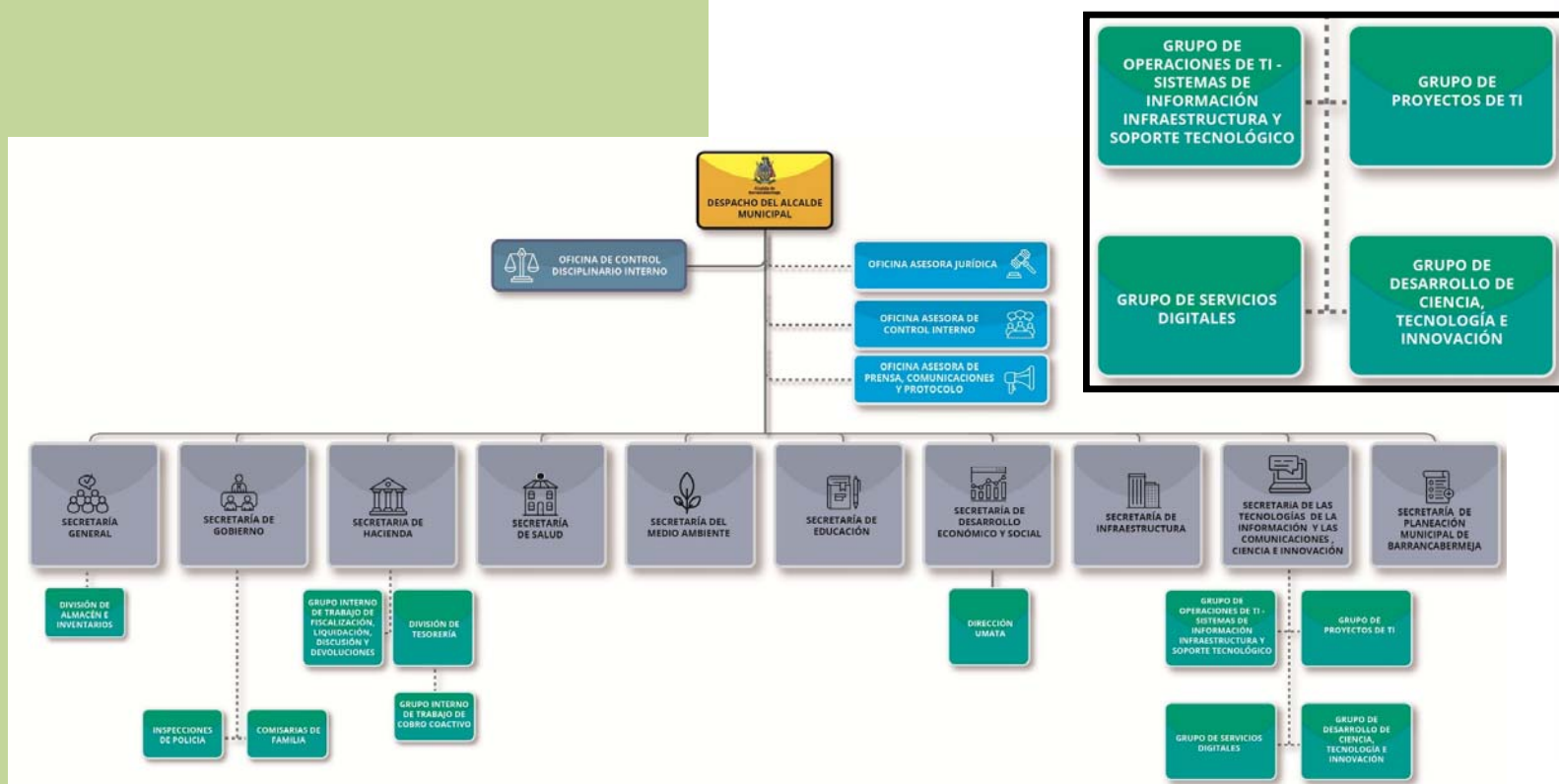
El informe se elabora en dos partes: una primera relacionada con la gestión integral de la entidad territorial, la cual comprende tanto los aspectos de desarrollo del territorio como los elementos del desempeño institucional. Por otra parte, un segundo capítulo da cuenta de aquellas políticas transversales que se desarrollaron durante el período de gobierno. Ambos capítulos dan cuenta sobre la estructura de la entidad territorial y de cómo se utilizaron los recursos disponibles en materia de recursos humanos, físicos, financieros, técnicos, materiales, así como, del desarrollo de los programas, proyectos, planes que se implementaron permitiendo el cumplimiento de la misión y las funciones del departamento, trabajados en diferentes sectores.



Alcaldía de  
Barrancabermeja



# ESTRUCTURA ORGANIZACIONAL





Alcaldía  
Barrancabermeja

## RECURSO HUMANO

Nombre	Cargo	Tipo de Vinculación
FERNANDO ANDRADE	SECRETARIO DE DESPACHO	LIBRE NOMBRAMIENTO Y REMOCION
ADY DEL SOCORRO ARRIAGA GIL	PROFESIONAL UNIVERSITARIO GRADO 1	CARRERA ADMINISTRATIVA
JORGE ELIAS CHINCHILLA	TECNICO OPERATIVO GRADO 1	CARRERA ADMINISTRATIVA
CESAR ENRIQUE PABON VILLAFÁÑE	TECNICO	CARRERA ADMINISTRATIVA
ALVARO A. RUSSI PEÑA	PROFESIONAL UNIVERSITARIO GRADO 3	PROVISIONALIDAD
BRUFELI ROMERO LOPEZ	PROFESIONAL UNIVERSITARIO GRADO 2	PROVISIONALIDAD
MARINO RODRIGUEZ PALACIOS	PROFESIONAL UNIVERSITARIO GRADO 2	PROVISIONALIDAD
LUIS ENRIQUE RINCÓN LÓPEZ	PROFESIONAL UNIVERSITARIO GRADO 2	PROVISIONALIDAD
LEONARDO AGUAS BOHOTQUEZ	PROFESIONAL UNIVERSITARIO GRADO 1	PROVISIONALIDAD
IRMA ENITH BENAVIDES CAMARGO	PROFESIONAL UNIVERSITARIO GRADO 1	PROVISIONALIDAD
ALEXANDER ARIAS GONZALEZ	PROFESIONAL UNIVERSITARIO GRADO 1	PROVISIONALIDAD
JEAN PIERRE AMARIS DOMINGUEZ	PROFESIONAL UNIVERSITARIO GRADO 1	PROVISIONALIDAD
LILIANA ROA ANGARITA	PROFESIONAL UNIVERSITARIO GRADO 1	PROVISIONALIDAD
ANGELA MARIA ARRIETA ARRIETA	GESTIÓN ADMINISTRATIVA	PROVISIONALIDAD
YULDIS XIOMARA PINZÓN ALEAN	SECRETARIA	PROVISIONALIDAD



Alcaldía de  
Barrancabermeja



# GESTIÓN DE DESARROLLO TERRITORIAL Y DESEMPEÑO INSTITUCIONAL

PROGRAMA DE GOBIERNO									
¿Qué SE PROMETIO EN EL PROGRAMA DE GOBIERNO?									
SECTOR	PROGRAMA	ODS	INEC BAS	ROGRAMAD	JECUTAD	META	RESULTADO	COMO LO HICIERON	¿Qué MEJORARIA?
A.13. Promoción del Desarrollo	Ciencia, Tecnología e Información	9. Industria, innovación, infraestructura	15	15	15	Incrementar en quince (15) ideas de emprendimiento en base tecnológica para la comunidad, durante el cuatrienio	Ideas de emprendimiento en base tecnológica incrementadas en un 100% en el año 2016, se conto con recursos propio.	Con alianzas MINTIC Suitaca realizaron procesos de aseoramiento y acompañimientos a grupos de ideas de emprendimiento.	
		9. Industria, innovación, infraestructura	1	1	1	Gestionar un estudio para la creación de un parque tecnológico para fomentar y fortalecer el emprendimiento, la investigación, la innovación y el desarrollo del municipio de	Se ejecuto el estudio entre los años 2016 y 2017, se contó con recursos propios, se encuentra para revisión e implementación de parque tecnológico		
		4. Educación de calidad	20	20	20	Incentivar veinte (20) docentes mediante la capacitación en temas de innovación e investigación durante el cuatrienio.	Esta acción se ejecuto en el 2017, lo cual se conto con el presupuesto propio para su realización, esta capacitación fortaleció a los docentes de planteles oficiales.	A traves de Alianzas con MINTIC Computadores Educar en realizacion de Diplomados.	



# GESTIÓN DE DESARROLLO TERRITORIAL Y DESEMPEÑO INSTITUCIONAL

PROGRAMA DE GOBIERNO								
¿Qué SE PROMETIÓ EN EL PROGRAMA DE GOBIERNO?								
SECTOR	PROGRAMA	ODS	INEC BAS PROGRAMAD			META	RESULTADO	COMO LO HICIERON
					JECUTAD			¿Qué MEJORARÍA?
A.13. Promoción del Desarrollo	Ciencia, Tecnología e Información	4. Educación de calidad	3	3	3	Implementar tres (3) laboratorios de ciencia, tecnología e innovación como espacios para la investigación y desarrollo en los establecimientos de educación básica y media de Barrancabermeja, durante el cuatrienio.	En el año 2017 se realizó 1 y en el año 2019 se ejecutaron 2, debido a que la Secretaría de educación apoyo con recursos para su desarrollo en colegios oficiales que contaban con instalaciones apropiadas.	Con Alianzas Secretaria Educación hicieron laboratorios en robotica y componentes de Herramientas TI de Innovación.
		9. Industria, innovación, infraestructura	1	1	1	Diseñar un (1) sistema de vigilancia tecnológica e inteligencia competitiva durante el cuatrienio	Se ejecutó en el año 2019, el cual se encuentra pendiente el producto de la labor, esto se realizó con presupuesto propio.	En proceso
		9. Industria, innovación, infraestructura	4	3	3	Realizar cuatro (4) eventos de apropiación social de la ciencia, la tecnología y la innovación, durante el cuatrienio.	Se realizaron 2 eventos en el 2017, 1 en el 2018, el cuarto evento quedo pendiente para 2019, el cual no conto con presupuesto para tal fin, es importante saber que este presupuesto es propio del proyecto.	Los eventos con apoyo SENA, UNIPAZ, Universidades para realizarlos como el HACKATHON a nivel Municipal 48 horas continuas, empezando con una idea y culminar con un prototipo para soluciones de Transporte.
		9. Industria, innovación, infraestructura	1	1	1	Implementar un programa basado en las TIC para población vulnerable, durante el cuatrienio	Esta meta se ejecuto con gran éxito en todo el cuatrienio, realizando un programa al año, se realizó con presupuestos propios.	Contratación de Mano de obra, para que realicen socialización y divulgación en diferentes secretarías y comunidad en general, como CRAIV, Familias en Acción entre otras para que se capaciten. Alianzas con SENA para capacitar a población

# GESTIÓN DE DESARROLLO TERRITORIAL Y DESEMPEÑO INSTITUCIONAL

PROGRAMA DE GOBIERNO									
SECTOR	PROGRAMA	ODS	¿QUÉ SE PROMETIÓ EN EL PROGRAMA DE GOBIERNO?		META	RESULTADO	COMO LO HICIERON	¿QUÉ MEJORARÍA?	
A.13. Promoción del Desarrollo	Democratización de las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones	17. Alianzas para lograr los objetivos	1	1	1	Implementar un (1) programa para masificación del servicio de Internet en los estratos 1 y 2 en el municipio de Barrancabermeja, durante el cuatrienio.	Se implementó en el 2017, 2018, 2019, no se realizó en el 2016 por falta de presupuesto, estos programas fueron realizados con presupuesto propio de las TIC	Se realizó un diagnóstico actualizado, para identificar quienes cuentan con servicio de internet y que operadores de internet tienen cobertura en el área, se realizaron encuestas aleatorias sobre el nivel de uso de internet. (Se logró que la empresa Edatel - Une, en sus planes de mejoramiento y ampliación de la red HFC, tuviera en cuenta la comuna 7, para los estratos 1 y 2, y en estos momentos se encuentran desplegando la infraestructura para cubrir más barrios de esta comuna y brindar el servicio de internet. Se están realizando capacitaciones en los colegios y puntos vivos sobre el uso del internet. -Actividad 2: PLAN DE CAPACITACIÓN, SENSIBILIZACIÓN Y COMUNICACIÓN MASIFICADA- TIC En esta actividad se plantea una capacitación a los ediles de Barrancabermeja en el buen uso del internet, en las formas de ser productivo usando una herramienta como el internet que da acceso a contenidos y conocimientos gratuitos que forman a los individuos y pueden generar unidades de producción en la región, territorio.	Que existiera presupuesto para comprar equipos y dotar en puntos estratégicos de la ciudad para impactar los estratos 1 y 2. Lograr un programa con la empresa privada para bajar los precios del servicio de internet en los estratos 1 y 2.
		17. Alianzas para lograr los objetivos	2	2	2	Implementar dos (2) zonas WiFi públicas en el municipio de Barrancabermeja, durante el cuatrienio. 0 2 Indicador: Numero de zonas WiFi Públicas	Estas zonas se gestionaron y se realizaron, solo que lo implementó directamente las MINTIC	A través de un convenio con el Ministerio TIC, se gestionaron y fueron entregadas 3 zonas wifi gratuitas con recursos de MINTIC, dos zonas wifi en la ciudad y una en el corregimiento el centro	Aumentar las zonas wifi en la ciudad, e incorporar capacitaciones a ciudadanía sobre el aprovechamiento de las zonas a través de investigación, y el emprendimiento digital
		4. Educación de calidad	1	1	1	Crear un (1) corredor digital alrededor de las instituciones educativas, durante el cuatrienio.	Se realizó el estudio tecnológico, el cual se encuentra como meta para implementarla en este cuatrienio, el presupuesto para esta actividad fue propio de las TICs.	Este importante sector educativo está ubicado en la comuna 2 al norte de la ciudad y agrupa casi el 30% de la población estudiantil de toda la ciudad. Este corredor digital tiene aproximadamente 1,14 km de distancia. En este caso desde el colegio normal hasta el colegio técnico superior de comercio, se identificaron y viabilizaron 5 puntos donde se ubicarían elementos wifi y digitales	Asignar presupuesto para la realización
		4. Educación de calidad	78	78	78	Mantener el servicio de conectividad a Internet en 78 Establecimientos educativos oficiales en el municipio de Barrancabermeja durante el cuatrienio.	Esta meta se cumple en su totalidad, en el transcurso de todo el cuatrienio, se debe mantener el presupuesto y su mantenimiento constante, su presupuesto es del Sistema General de Participación (SGP)	A través del proyecto de conexión total con recursos del ministerio TIC, se logró el cumplimiento de esta meta y aumentó de 78 a 86 establecimientos educativos con conexión a internet	Aumentar los recursos para cubrir todos los establecimientos educativos oficiales, realizar el mantenimiento de la red interna en las instituciones educativas para aprovechar mejor el servicio

# GESTIÓN DE DESARROLLO TERRITORIAL Y DESEMPEÑO INSTITUCIONAL

PROGRAMA DE GOBIERNO									
¿Qué SE PROMETIO EN EL PROGRAMA DE GOBIERNO?									
SECTOR	PROGRAMA	ODS	INEC BAS PROGRAMADO EJECUTADO			META	RESULTADO	COMO LO HICIERON	¿Qué MEJORARIA?
A.13. Promoción del Desarrollo	Democratización de las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones	4. Educación de calidad	8	8	8	Fortalecer el 10% de las 78 sedes educativas urbanas y rurales con herramienta tecnológicas, durante el cuatrienio.	Se implementó en el 2017 y 2018, cumpliendo con el porcentaje del 10%, este programa fue realizado con presupuesto propio de las TIC	Se realizan mantenimientos continuos en los equipos TI de las IE públicas, con el fin de sostener o minimizar las fallas.	Apoyar el recurso humano mediante recurso físico para lograr no solo un mantenimiento preventivo o de diagnóstico, sino un mantenimiento correctivo.
		17. Alianzas para lograr los objetivos	16	16	16	Fortalecer dieciséis (16) aulas virtuales interactivas del municipio de Barrancabermeja, durante el cuatrienio	Se ejecutaron 4 aulas por año, fortaleciendo las aulas, esta actividad se realizaron con presupuestos propios de las TIC	Contratando mano de obra para la Atención de usuarios, y poder brindar capacitaciones a la comunidad.	El concejo Municipal aprueba presupuesto para el sostenimiento de las Aulas virtuales (Puntos ViveDigital-Salones Digitales)
		17. Alianzas para lograr los objetivos	1	1	1	Implementar un punto Vive digital Lab para el municipio de Barrancabermeja, durante el cuatrienio.	Se logró implementar un punto digital Lab en el año 2017, se asignaron recursos propios para esta actividad.	Mediante el cumplimiento de esta meta se busca fomentar en la región el desarrollo de ciencia y tecnología y su utilización en el sector de aplicaciones y contenidos digitales, de igual forma generar escenarios interactivos de trabajo, en los cuales se desarrollen procesos de formación y elaboración de proyectos colaborativos, que permitan potenciar el talento humano y acompañar el emprendimiento del sector, para tal fin se implementa el Punto	que el Concejo Municipal apruebe presupuesto para el sostenimiento del Punto ViveLAB.
		17. Alianzas para lograr los objetivos	1	1	1	Desarrollar un programa de capacitación en competencias TI, durante el cuatrienio.	Este programa se realizó en los cuatro años beneficiando a la comunidad menos favorecida y se implementó con presupuesto asignado a las TIC.	Contratando mano de obra para la Atención de usuarios, y poder brindar capacitaciones a la comunidad mitigando la Brecha Digital.	El concejo municipal apruebe presupuesto para el sostenimiento de las Aulas virtuales (Puntos Vive digital) y seguir mitigando la Brecha Digital



# GESTIÓN DE DESARROLLO TERRITORIAL Y DESEMPEÑO INSTITUCIONAL

PROGRAMA DE GOBIERNO ¿Qué SE PROMETIÓ EN EL PROGRAMA DE GOBIERNO?								
SECTOR	PROGRAMA	ODS	INEC BAS ROGRAMADJECUTAD			META	RESULTADO	¿Qué MEJORARÍA?
A.13. Promoción del Desarrollo	Gobierno e Infraestructura Tecnológica	17. Alianzas para lograr los objetivos	5	5	5	Implementar 5 trámites y servicios en línea en el municipio de Barrancabermeja, durante el cuatrienio.	Esta actividad se realizó en el 2016 y 2019. Porque en ese periodo de tiempo se logró reunir la información y posteriormente realizar el diseño, desarrollo e implementación y puesta en marcha, esta meta se realizó con presupuesto propio asignado a las TIC.	Se realizó la racionalización de 5 trámites, en los que se desarrollaron herramientas web que permitieran facilitar el acceso mediante el portal web y disminuyera tiempos de respuesta.
		17. Alianzas para lograr los objetivos	2	2	2	Realizar dos (2) convenios interadministrativos para intercambiar información entre entidades, durante el cuatrienio	Actividades realizadas en los años 2016 y 2017, esta meta se realizó en este periodo por asignación de recurso humano y técnico, presupuesto propio de las TIC.	El primer convenio se realizó entre el Municipio con la Cámara de Comercio de Barrancabermeja, el segundo convenio se realizó entre el Municipio y Aguas de Barrancabermeja.
		17. Alianzas para lograr los objetivos	1	1	1	Fortalecer la política de uso mínimo de papel en la administración municipal, durante el cuatrienio.	Actividades ejecutadas en los años 2017 y 2018. Porque en ese periodo se dispuso de recursos económicos para la contratación y ejecución, presupuesto y recursos propios.	Se contrató personal que fue coordinado por la Secretaría TIC para desarrollar campañas de socialización y sensibilización en las diferentes dependencias de la Administración Municipal en cuanto a la importancia del uso reducido de papel.
		17. Alianzas para lograr los objetivos	1	1	1	Fortalecer la plataforma tecnológica de la Administración Municipal de Barrancabermeja, durante el cuatrienio.	Esta actividad se realizó en el 2018, la cual se asignó presupuesto para su realización, recursos propios	Se realizó el fortalecimiento a la infraestructura tecnológica, a través de la elaboración de un proyecto, con recursos propios y la contratación de personal a través de este mismo proyecto y por funcionamiento
		17. Alianzas para lograr los objetivos	1	1	1	Diseñar e implementar un (1) sistema de gestión de seguridad de datos personales conforme a la Ley 1581 de 2012 en todos los procesos de la Administración Central del Municipio durante el cuatrienio	Esta actividad se ejecutó en el 2017, la cual contó con asignación de presupuesto a las TIC para esta labor.	Se contrató personal que fue coordinado por la Secretaría TIC para desarrollar campañas de socialización y sensibilización en las diferentes dependencias de la Administración Municipal en cuanto a la importancia del tratamiento de los datos personales.

## ANALISIS PRESUPUESTAL SECRETARIA TIC

PRESUPUESTO EJECUTADO PARA LA SECRETARIA TIC DURANTE EL CUATRENIO:

VIGENCIA 2016	➡	\$ 616.305.560 =
VIGENCIA 2017	➡	\$ 684.215.904 =
VIGENCIA 2018	➡	\$ 1.093.228.835 =
VIGENCIA 2019	➡	\$ 787.746.340 =

## SUGERENCIA AREA DE CIENCIA, TECNOLOGIA E INNOVACION

Desde la Secretaria TIC se desarrollaron algunos proyectos y actividades enfocadas en la Implementación de un modelo de atención y asesoramiento al emprendimiento de base tecnológica en el Municipio de Barrancabermeja. La administración sugiere se encaminen en la propuesta de nuevos proyectos enfocadas en desarrollar e implementar nuevas ideas de emprendimiento basadas en las diferentes herramientas tecnológicas para el beneficio de la comunidad.

- Buen Hijo
- 3DIDÁCTICOS
- MyComca
- A la mano
- Mi Data Mayor
- GramaGOL
- Inspiradores
- Concrecol
- Eyer for those who don't see
- SISEE
- SAMRTSOFT
- ECOPLANET
- NEW HOPE
- Mercados Online
- TECLUD



## CONTRIBUCION A LA GARANTIA DE DERECHOS

El área de ciencia, tecnología e innovación durante el cuatrienio benefició a la comunidad en participación de tecnologías en capacitaciones mitigando la brecha digital y en aprendizajes del buen uso y cada vez escalando para mayor y mejor nivel laboral, personal, y profesional, impactando en las ODS; 9. Industria, innovación, infraestructura, 4. Educación de calidad y 17. Alianzas para lograr los objetivos, los cuales evidenciaremos a continuación:

En las aulas virtuales se realiza la gestión y el seguimiento realizado en los puntos Vive Digital:

1. Instituto Técnico Superior Industrial.
2. Centro de Convivencia Ciudadana.
3. José Prudencio Padilla - CASD
4. Instituto Técnico Superior de Comercio
5. Instituto Técnico en Comunicaciones Barrancabermeja - INTECOBA

# CONTRIBUCIÓN A LA GARANTÍA DE DERECHOS

## Evidencias de publicación masiva

AÑO	CANTIDAD ATENCION
2016	9213
2017	5543
2018	5959
2019	4327
TOTAL	20715



**CURSOS BÁSICOS GRATUITOS  
PUNTOS VIVE DIGITAL**  
Desde el martes 20 de agosto de 2019

Creación de empresa	Martes 4:00 pm a 6:00 pm	Col. Técnico de Comercio
Herramientas digitales para empresarios	Martes 4:00 pm a 6:00 pm	Col. Técnico de Comercio
Fundamentos en creación de base de datos I	Martes y jueves 2:00 pm a 4:00 pm	Col. Industrial
Escritura creativa	Jueves 4:00 pm a 6:00 pm	Col. Intecoba
Marca personal digital	Lunes 8:00 am a 12:00 m	Col. Técnico de Comercio
Fotografía I	Viernes 2:00 pm a 6:00 pm	Col. Técnico de Comercio





# APORTES DE LA POLÍTICA DE GESTIÓN Y DESEMPEÑO INSTITUCIONAL

## AUTOEVALUACIÓN INSTITUCIONAL MIPG 2019

A continuación, se relacionan las gráficas que indican el estado de avance de la implementación de la Política de Gobierno Digital:



Esta información se tomó de la herramienta de autodiagnóstico web que suministra el Ministerio TIC, la cual debe ser accedida mediante usuario y contraseña. Las dependencias que cumplen roles activos dentro de la herramienta son:

**Oficina Asesora de Control Interno:** Rol Administrador

**Secretaría TIC:** Rol Ejecutor

**Secretaría de Planeación:** Rol Seguimiento

## RECOMENDACIONES

Existe dentro de las **ODS de promoción y desarrollo** una meta que se encuentra estudiada con una excelente proyección de avanzada para nuestra ciudad que se considera de gran impacto y se sugiere desarrollar.

**Meta de producto:** Crear un (1) corredor digital alrededor de las instituciones educativas, durante el cuatrienio

**Indicador:** Corredor digital creado

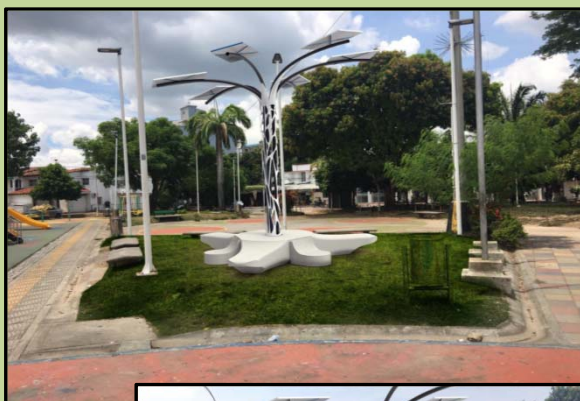
**Nombre del proyecto.** Difusión del servicio de conectividad a internet por medios inalámbricos en el municipio de Barrancabermeja – Santander, centro oriente.

### Descripción

Corredor digital ubicado en el sector educativo de la comuna 2 el cuál agrupa el 30% de la población estudiantil de la ciudad. Cubre un espacio de 1.14 km de distancia desde la Unión Sindical Obrera hasta el Instituto Técnico Superior de Comercio.

La Secretaria TIC desarrolló el estudio técnico del corredor digital con todos los componentes tecnológicos que se adaptarán a lo largo de las zonas estudiantiles.

## RECOMENDACIONES



Imágenes en render y 3D de corredor  
Digital

## RECOMENDACIONES

- Se recomienda tener en cuenta contratación de provisionales técnicos para mejorar la respuesta en el área de infraestructura tecnológica
- Se recomienda hacer un convenio con el SENA o quien cumpla, para la operatividad y administración de los Puntos Vive Digital y los Salones Digitales
- Se hace necesario actualizar la infraestructura tecnológica de la administración para optimizar todos los procesos
- Se hace necesario contar con presupuesto propio para ejecutar con éxito las metas propuestas para esta oficina