

DNP seleccionó a Barrancabermeja para implementar estrategia de calidad en el servicio al ciudadano

Barrancabermeja, 28 de junio de 2018. La designación de Barrancabermeja, como uno de los Municipios participantes en el Programa Nacional del Servicio Ciudadano, Pnsc, del Departamento Nacional de Planeación, DNP, fue recibida desde el despacho de la Secretaría General de la Administración Municipal, dependencia que, a su vez, será la encargada de fortalecer la gestión institucional en el marco de los lineamientos de Buen Gobierno.

“Me complace informarle que la Alcaldía de Barrancabermeja, ha sido seleccionada como una de las entidades priorizadas para desarrollar la Estrategia de Mejoramiento de la Calidad de los Servicios y, por tanto, le extendemos una respetuosa invitación a trabajar en su implementación, con miras a alcanzar los siguientes beneficios: Aumentar la capacidad de respuesta y mejorar la gestión en materia de servicio al ciudadano de su entidad, mediante acompañamiento técnico por parte del Programa Nacional del Servicio Ciudadano”, señala en su misiva la coordinadora del programa a nivel nacional, Luz Patricia Cano Muñoz.

Según Yamile López, profesional de la Secretaría General, desde esta dependencia, a cargo de Mónica Castro Parra, se viene trabajando en la apropiación e implementación de herramientas e instrumentos formulados por el Pnsc y en la consolidación de un modelo de servicio de la Alcaldía Municipal, a través del diseño e implementación de un diagnóstico del estado actual así como en la definición de un plan de acción.

El Programa Nacional del Servicio Ciudadano, Pnsc, pondrá a su disposición una metodología autogestionada para realizar el diagnóstico del estado actual del sistema de servicio al interior de la Alcaldía, a partir del cual se formularán las recomendaciones que deberán ser incluidas en el Plan de Acción y un conjunto de herramientas e insumos para facilitar el fortalecimiento del sistema de servicio al ciudadano.